



## **Manual de Usuario - View360**

**Marzo  
2025**

## Revisión del Documento

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Documento</b></li><li>• Manual de Usuario – View 360</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Versión</b></li><li>• 10</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Elaborado por</b></li><li>• Maria Luisa Mendoza Avila  </li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Unidad</b></li><li>• Servicio al Cliente</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Revisado y homologado por</b></li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Etsón Jose Luis Ramirez Hdz– Chief Information Security Officer</li></ul>	

## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Acceso</b>	<b>8</b>
2.1	Acceso por primera vez	8
2.2	Restablecimiento de Contraseña	12
2.3	Creación de usuario	10
<b>3</b>	<b>Módulo de autogestión – Roles y permisos.</b>	<b>17</b>
3.1	Resumen de Licencias	19
3.2	Alta de usuarios	19
3.3	Baja de usuarios	25
3.4	Reset de contraseña	26
3.5	Cambio de Perfil.	27
3.6	Perfiles Disponibles	28
<b>4</b>	<b>Troubleshooting HBB, HBB+, MiFi</b>	<b>30</b>
4.1	Consulta de usuario	30
4.2	Consulta de información general	32
4.3	Diagnóstico automático	33
4.4	Menú Ofertas	36
4.5	Menú Estado suscriptor	37
4.6	Menú Operaciones	39
4.7	Menú Consumos	39
4.8	Menú SIM Card	43
4.9	Menú Características de equipo	44
4.10	Acciones por control movilidad	45
4.11	Menú Plan de mejora	46
4.12	Salud de Red	48
4.13	Consumos por sector (Quick Query)	49
4.14	Errores de aplicación	51
<b>5</b>	<b>Troubleshooting HBB + TF</b>	<b>53</b>
5.1	Acceso	53
5.2	Consulta de usuario	53
5.3	Consulta de información general	55
5.4	Diagnostico automático	56
5.5	Menú Ofertas	59
5.6	Menú Estado suscriptor	60
5.7	Menú Operaciones	61
5.8	Menú Consumos	62
5.9	Menú SIM Card	63
5.10	Menú Características de equipo	65
5.11	Acciones por control movilidad	66

5.12	Menú Plan de mejora	66
5.13	Salud de Red	68
5.14	Consumos por sector (Quick Query)	70
5.15	Errores de aplicación	72
<b>6</b>	<b>Trouble shooting Movilidad</b>	<b>74</b>
6.1	Acceso	74
6.2	Consulta de usuario	74
6.3	Consulta de información general	76
6.4	Diagnostico automático	77
6.5	Menú Ofertas	81
6.6	Menú Estado suscriptor	82
6.7	Menú Operaciones	84
6.8	Menú Consumos	84
6.9	Menú SIM Card	86
6.10	Menú Características de equipo	86
6.11	Consulta de movimientos de portabilidad	88
6.12	Plan de mejora	89
6.13	Consumos por sector (Quick Query)	91
<b>7</b>	<b>Errores de aplicación</b>	<b>93</b>
<b>8</b>	<b>Provisión del Servicio</b>	<b>95</b>
8.1	Alta	95
8.1.1	Identificar Suscriptor	96
8.1.2	Seleccionar Producto y Oferta	96
8.1.3	Serviciabilidad	97
8.1.4	Fechas del Servicio	98
8.2	IMEI	99
8.2.1	Bloqueo de IMEI	99
8.2.2	Identificar Suscriptor	100
8.2.3	Bloquear IMEI	100
8.3	Desbloqueo de IMEI	101
8.3.1	Identificar Suscriptor	102
8.3.2	Desbloquear IMEI	102
8.4	Portal validación de IMEI	103
8.5	Cambio IMEI	105
8.5.1	Identificar Suscriptor	106
8.5.2	Cambio de IMEI	106
8.6	Cambio de Producto	107
8.6.1	Identificar Suscriptor	107
8.6.2	Seleccionar Producto y Oferta	108
8.7	Serviciabilidad	109

8.7.1	Fechas del Servicio	110
8.8	Compra de Paquetes	111
8.8.1	Identificar Suscriptor	111
8.8.2	Seleccionar Producto y Oferta	112
8.8.3	Fechas del Servicio	113
8.9	Cambio de MSISDN	114
8.9.1	Proceso de cambio	114
8.10	Borrado de Oferta suplementaria	116
8.10.1	Identificar Suscriptor	116
8.10.2	Borrado de Oferta Suplementaria	117
8.11	Gestión de servicios de voz - Disponible solo para Servicio MBB (Movilidad)	117
8.11.1	Alta de buzón de Voz (Voice mail)	118
8.11.2	Reset de password (Voice mail)	119
8.12	Activación de call forwarding	121
8.12.1	Activación de desvío incondicional	121
8.12.2	Activación de Llamada tripartita	122
8.12.3	Activación de Número privado	122
8.12.4	Baja de Servicios Suplementarios	123
8.12.5	Consulta de Servicios de voz	124
8.13	Suspensión	125
8.13.1	Suspensión tráfico saliente/entrante	126
8.13.2	Identificar Suscriptor	126
8.13.3	Suspender tráfico saliente/entrante (detalle)	127
8.13.4	Suspensión tráfico saliente (barring)	127
8.13.5	Identificar Suscriptor	128
8.13.6	Suspensión tráfico saliente (barring)	128
8.13.7	Suspender tráfico saliente (barring)	129
8.14	Baja Temporal	130
8.14.1	Identificar Suscriptor	130
8.14.2	Ejecución baja Temporal	131
8.15	Baja definitiva	131
8.15.1	Identificar Suscriptor	132
8.15.2	Ejecución baja Definitiva	132
8.16	Reanudación	134
8.16.1	Reanudación tráfico saliente/entrante	134
8.16.2	Identificar Suscriptor	135
8.16.3	Ejecución reanudar tráfico saliente/entrante	135
8.17	Reanudación de suspensión por control de movilidad	135
8.17.1	Identificar Suscriptor	136

8.17.2	Ejecución reanudación de suspensión por control de movilidad	136
8.18	Reanudación tráfico saliente (unbarring)	137
8.18.1	Identificar Suscriptor	138
8.18.2	Ejecución reanudar tráfico saliente (unbarring)	138
8.19	Reactivación	139
8.19.1	Identificar Suscriptor	139
7.20.2	Ejecución Reactivación	140
8.20	Reemplazo de SIM Card	140
8.20.1	Identificar Suscriptor	140
8.20.2	Reemplazar SIM	141
8.21	Reporte de Datos Generales	142
8.22	Consulta de Ordenes	143
8.22.1	Consulta Estado de Orden	143
8.23	Consulta Estado de Orden a Futuro	144
8.24	Cambio de Vinculación	145
8.25	Consulta de cambio de vinculación	147
8.26	Pre-registro	148
8.27	Actualizar Pre-registro	151
8.27.1	Botón imprimir	153
8.28	Consulta de Pre-registro	154
8.29	Portabilidad (Port In)	155
8.29.1	Detalle de portabilidades.	158
8.30	Operaciones Batch	159
8.30.1	Carga de archivo	161
8.31	Envío de OTA – APN	162
8.31.1	Identificar suscriptor	162
8.31.2	Realizar envío	163
8.31.3	Errores 400 por envío de OTA.	163
8.32	Envío de OTA – SPN	165
8.32.1	Identificar suscriptor	165
8.32.2	Realizar envío	166
8.32.3	Errores 400 por envío de OTA.	166
<b>9</b>	<b>Cobertura (GIS Comercial)</b>	<b>167</b>
9.1	Mancha de cobertura	167
<b>10</b>	<b>Guías</b>	<b>169</b>

## 1 Introducción

El presente documento describe la forma de operar la nueva herramienta View360.

Dicha herramienta está enfocada a soportar a los operadores de Call Center de los diferentes MVNO, con la finalidad de facilitar las tareas de Troubleshooting y de provisión de los Usuarios Finales.

View360 se divide en 3 secciones principales:

- Troubleshooting. Permite consultar información de los suscriptores, tales como las ofertas que tiene asignadas, status, consumos, etc.
- Provisión del servicio. Permite ejecutar las operaciones asociadas al producto del Usuario Final, tales como Alta, Cambio de Oferta, Suspensión, Reanudación, etc.
- Guías. Mostrará algunas guías de servicio además de consultas importantes como serviciabilidad o cobertura.

Además, podemos encontrar 2 tipos de ingresos

- a. Administrador de usuarios
- b. Usuarios regulares de consulta y gestión

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 7 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	---------------------

## 2 Acceso

### 2.1 Acceso por primera vez

#### Realizar Inicio de sesión con doble factor de autenticación

Para acceder a la plataforma de gestión View 360° por primera vez sigue la liga <https://360.altanredes.com/>, en esta página le solicitará ingresar el usuario y contraseña que se le compartió por parte de Altán como se muestra en la siguiente imagen.

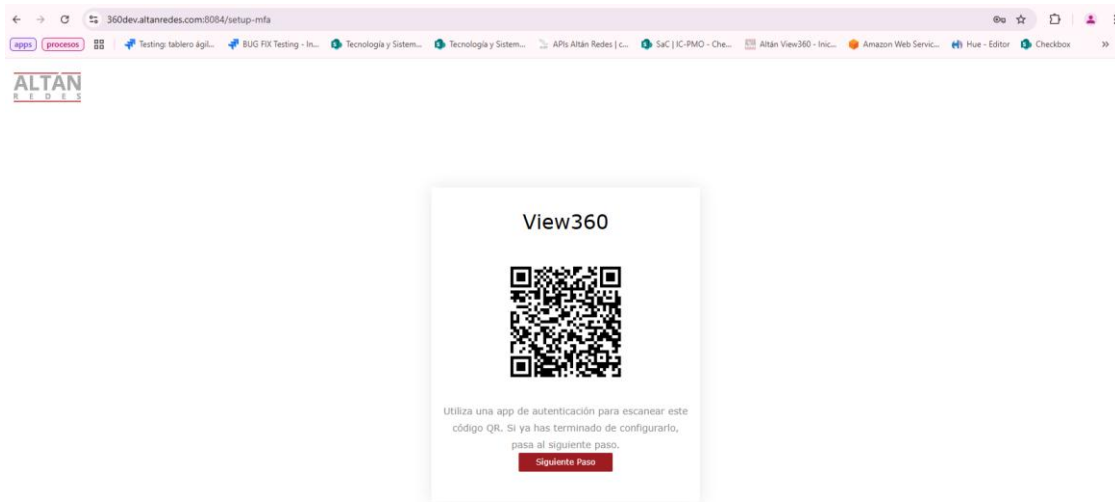


Una vez ingresando tu usuario y contraseña en los campos marcados para tal efecto, será redirigido a una ventana donde deberá cambiar la contraseña.

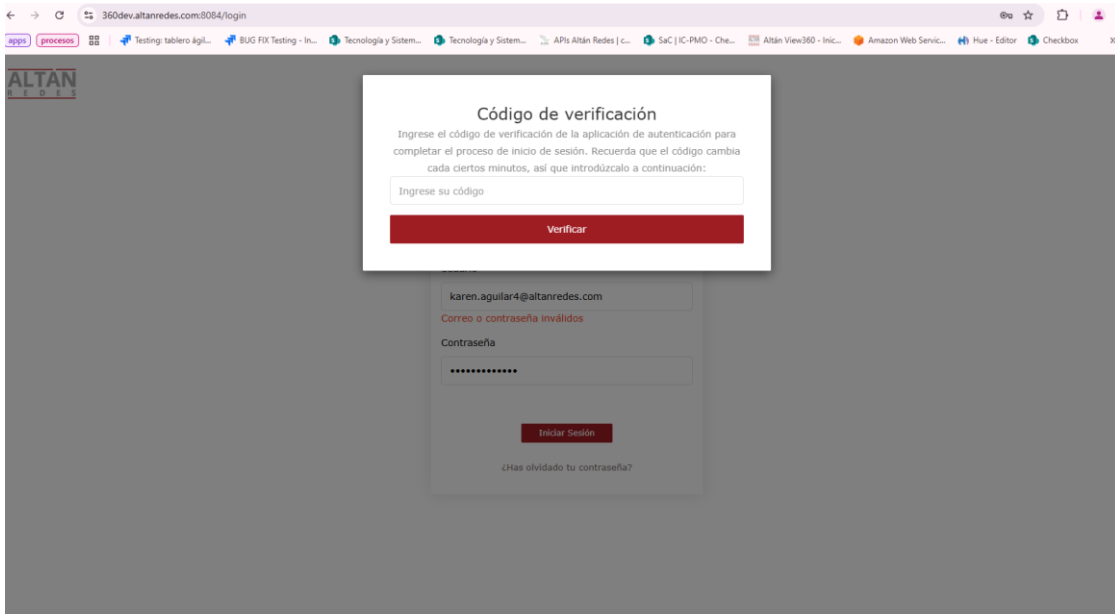


Validar que después del ingreso de usuario (correo electrónico) y contraseñas al hacer click en el botón "Actualizar Contraseña" se muestre el código QR, este lo deberás escanear desde la aplicación de "Microsoft Authenticator".

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 8 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	---------------------



En seguida te pedirá que coloques el código de verificación desde el **“Microsoft Authenticator”**



Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 9 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	---------------------

Descarga la aplicación de "Microsoft Authenticator" desde la Play store



Google Play

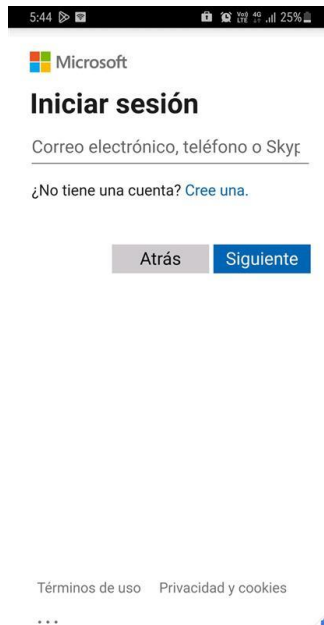
[Obtener la aplicación](#)



App Store

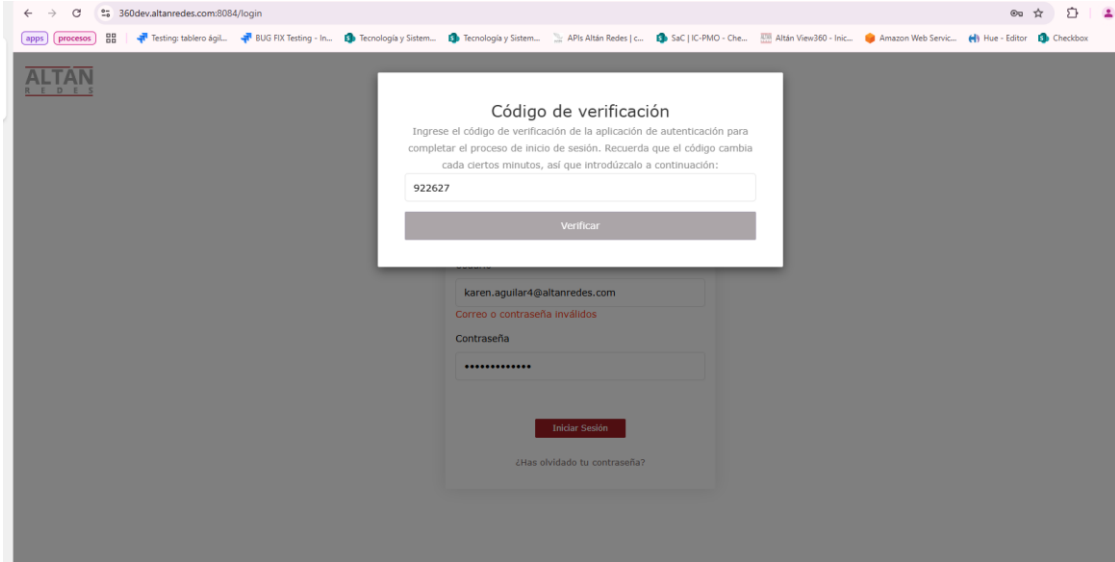
[Obtener la aplicación](#)

Inicia sesión desde la aplicación de "Microsoft Authenticator" con el correo registrado en View 360.



Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 10 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

Ingresa el código de verificación que dio como resultado el escanear el código QR desde View 360



Ya que se realizó el cambio de contraseña e ingreso el código de verificación podrá ingresar a la plataforma de View360 con su nueva contraseña.



## 2.2 Restablecimiento de Contraseña

Después del quinto intento la cuenta se bloquea y/o se haga la solicitud de restablecimiento de contraseña

Validar que se reciba correo de alerta:

### Aviso Intentos Fallido de inicio de sesión - View 360

Hola,

Se a detectado varios intentos de inicio de sesion Portal View 360.

Si no reconoces esto, contacta a tu administrador, si no omite este correo. Y toma las medidas necesarias.

En caso de requerir reestablecer la contraseña se debe dar click en el link de "¿Has olvidado tu contraseña?" Como se muestra en la siguiente imagen:

View360

Usuario

Contraseña

Iniciar Sesión

¿Has olvidado tu contraseña?

Al dar click en el Link "¿Has olvidado tu contraseña?" aparecerá la siguiente ventana, en donde se deberá ingresar su correo electrónico.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 12 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------



Ya ingresado el correo te aparecerá el siguiente mensaje y te llegará un correo electrónico en donde deberás dar clic en el link que se incluye en el cuerpo del mensaje el cual será válido por 10 minutos, si este link no es usado durante este tiempo, se tendrá que realizar de nuevo el proceso de restablecimiento de contraseña.



Restablecimiento de Contraseña  
Hola [karen.aguilar@altanredes.com](mailto:karen.aguilar@altanredes.com),  
Recibimos tu solicitud para restablecer tu contraseña en View 360.  
Correo: [karen.aguilar@altanredes.com](mailto:karen.aguilar@altanredes.com)  
Copia y pega para restablecer tu contraseña:

<https://360dev.altanredes.com:8084/reset-password-code?code=264818>

Si no solicitaste este restablecimiento, ignora este mensaje.

El enlace es válido por un tiempo limitado.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD Y ALCANCE DE CONTENIDO: La información contenida en este correo electrónico y/o los archivos adjuntos al mismo, es(son) confidencial(es) y es(son) para uso exclusivo del destinatario (persona o entidad) al que está dirigido, quien únicamente podrá destinarlo(s) a los propósitos especificados en el presente correo electrónico. Si usted recibe o llega a conocer el presente correo electrónico por error, se le advierte que cualquier revelación, reproducción, distribución, retransmisión y/o copia de este correo electrónico y/o sus anexos se encuentra prohibida por el remitente y por las leyes correspondientes. De no ser usted el destinatario legítimo, por favor repórtelo al remitente y bórrelo inmediatamente, junto con su(s) anexo(s), así como todas sus copias.

Para información acerca del tratamiento y derechos relativos a datos personales, usted puede acceder a los Avisos de Privacidad publicados

**Nota:** Revisa que el correo no esté en la bandeja de SPAM

Posterior a esto te direccionará a la siguiente pantalla, en donde deberás ingresar el correo electrónico registrado y la nueva contraseña.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 13 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------



Restablecer Contraseña

Ingresa una nueva contraseña.

Correo electrónico

david.jacinto@altanredes.com

Nueva contraseña

\*\*\*\*\*

Confirmar contraseña

\*\*\*\*\*

Actualizar Contraseña

Se deberá cumplir con las siguientes reglas de contraseñas:

- Incluir una combinación de entre 8 y 10 letras
- Al menos una letra Mayúsculas y minúsculas
- Números y al menos un carácter especial (@, #, \$, %, i, etc.)

Si no se cumplen con estas reglas aparecerá un mensaje de error como el que se muestra en las siguientes imágenes.



Restablecer Contraseña

Ingresa una nueva contraseña.

Correo electrónico

david.jacinto@altanredes.com

Nueva contraseña

\*\*\*

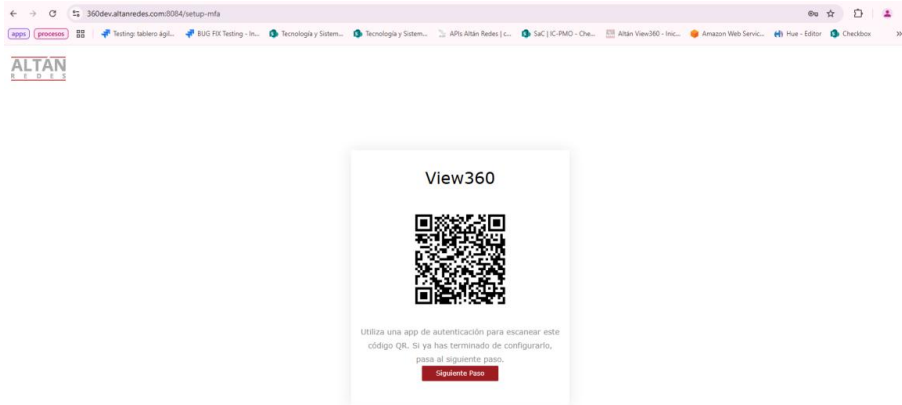
La contraseña debe tener entre 8 y 10 caracteres.

Confirmar contraseña

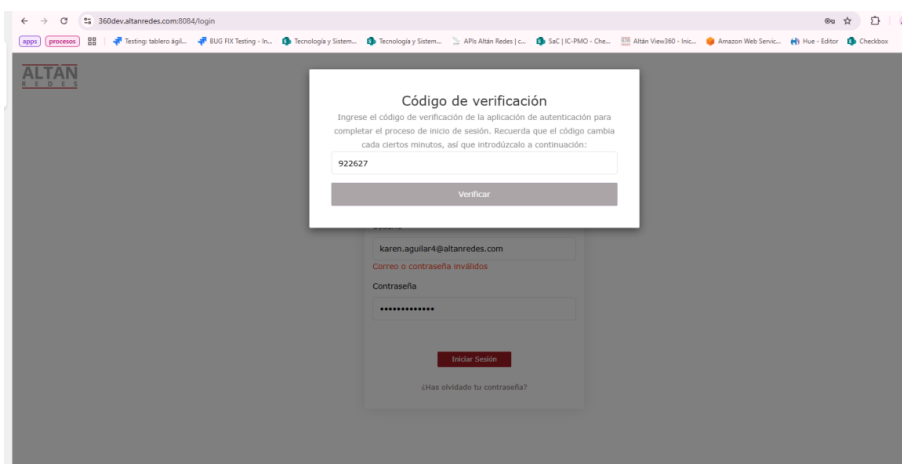
\*\*\*

Actualizar Contraseña

Te pedirá escanear el código QR el cual te redirigirá a la app **"Microsoft Authenticator"**

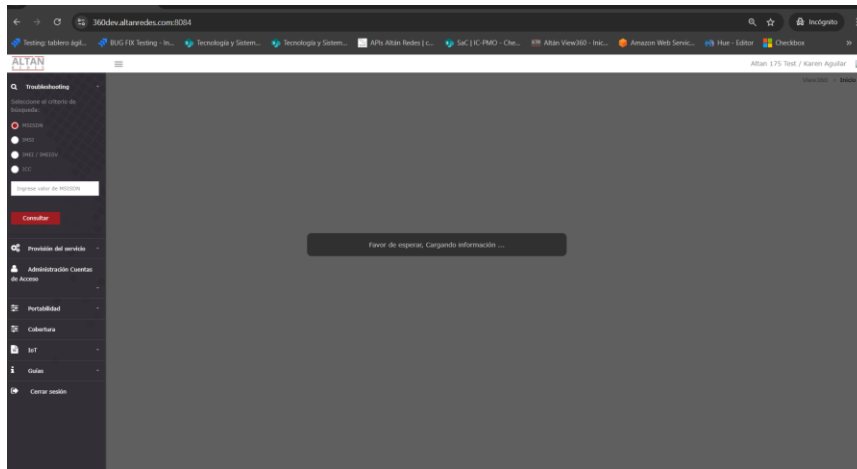


Obtén el código de verificación en **"Microsoft Authenticator"** y coloca el código en **View 360**



Una vez colocado el código en la plataforma de manera correcta esta se reestablecerá y se podrá ingresar a View 360.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 15 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------



## 2.3 Creación de usuario

Creación de usuario desde View 360, ten en cuenta que al registrar un nuevo usuario deberás de contar con una cuenta de correo electrónico válida. Sólo los usuarios con perfil administrativo pueden realizar el registro

### 1. Ingresa al apartado de Administración Cuenta de Acceso:

- a. Coloca el correo electrónico del usuario
- b. Agrega una contraseña temporal

### 2. Habilita el acceso con doble factor de autenticación (MFA)

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 16 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

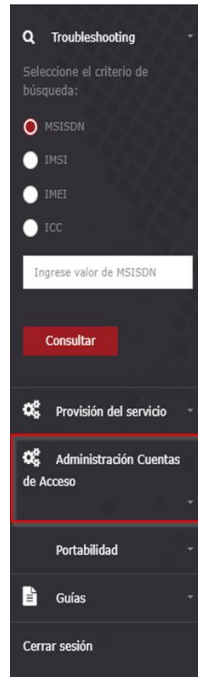
- Si las credenciales son correctas, recibirás un correo electrónico de bienvenida
- Deberá instalar la APP de **"Microsoft Authenticator"**, escanear el código QR y obtener el código de verificación para poder iniciar sesión

### 3 Módulo de autogestión – Roles y permisos.

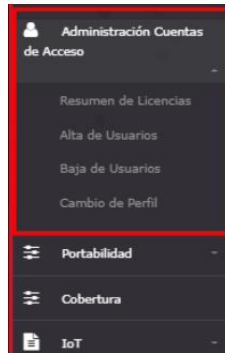
Este módulo será utilizado para realizar acciones de gestión de cuentas.

1. Comprobar las cuentas asignadas al MVNO
2. Verificar las cuentas disponibles y utilizadas
3. Asignar cuentas, cambiar permisos, eliminar usuarios

Se asignará una cuenta de autogestión por cliente y será la única que podrá realizar la gestión de usuarios.



Al dar clic en ese menú, se desplegarán las opciones con las cuales el cliente podrá interactuar y en las que podrá realizar las gestiones para sus cuentas.



Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 18 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

### 3.1 Resumen de Licencias

En este apartado, el MNVO podrá revisar las licencias que tiene asignadas a la cuenta general, se observará una tabla con 3 conceptos.

1. **Licencias compradas:** Es el total de licencias que se adquirieron para utilizar en todos los usuarios del MVNO.
2. **Licencias configuradas:** Son las cuentas que ya fueron asignadas a algún usuario del MVNO.
3. **Licencias disponibles:** Se refiere a las licencias que aún no han sido asignadas a algún usuario y por lo tanto están en espera de ser utilizadas.

CONCEPTO	TOTAL
Licencias compradas	36
Licencias configuradas	0
Licencias disponibles	36

### 3.2 Alta de usuarios

En este apartado, el administrador de usuarios podrá asignar nuevas cuentas y realizar reset de contraseña y observará 2 campos de llenado.

**1. Datos de la cuenta (usuario)**

- A. **Correo:** Se colocará un correo electrónico válido, en caso de ya existir en la base de datos o no cumplir con los parámetros permitidos, al presionar "Validar" arrojará un error y no permitirá asignarlo. En caso de ser correcto, al presionar el botón "Validar" arrojará que es válido.

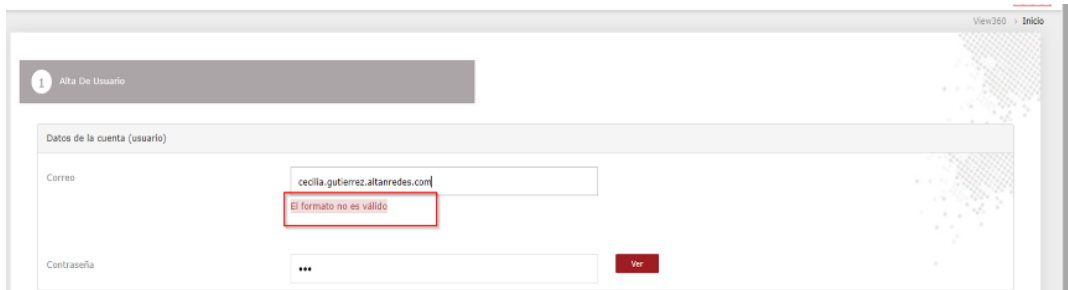


Figura 1. Formato inválido

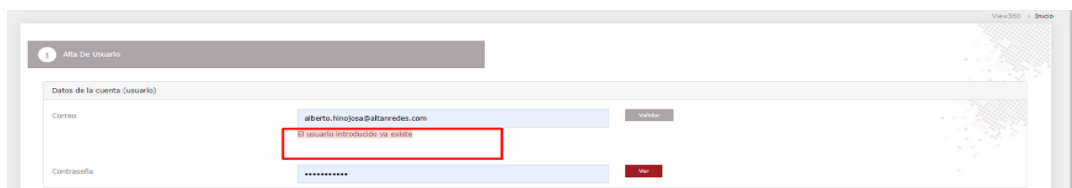


Figura 2. Correo ya existente

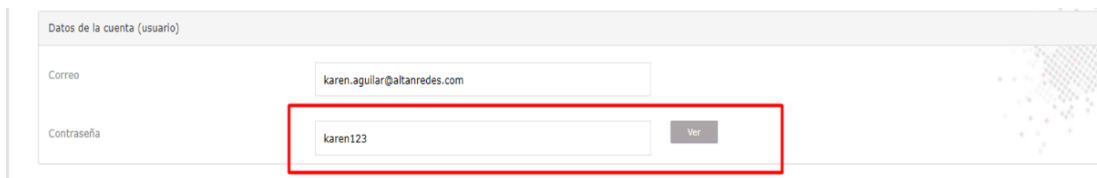


Figura 3. Correo válido

- B. **Contraseña:** Se ingresará la contraseña que se desea asignar, se sugiere el siguiente: de 8 caracteres, 1 minúscula, 1 carácter especial (i"#\$%&/), un número.

**2. Asignación de Producto.**

- a. **Productos:** En ALTÁN se ofrecen diferentes servicios a nuestros clientes, por lo cual, cada MVNO deberá seleccionar el/los productos contratados, en caso de tener más de un producto, puede asignar a cada usuario a los que desea darle permiso, es decir, puede dividir su operación permitiendo acceso a un solo producto por área o varios.

- i. **HBB:** Internet en casa
- ii. **HBB + TF:** Internet en casa + telefonía fija
- iii. **MBB:** Telefonía móvil
- iv. **MiFi:** Internet móvil
- v. **IOT:** Internet de las cosas

### Asignación de Perfil de Usuario.

En este apartado podrás asignar el perfil de View360 que tendrá el usuario.

**Perfiles:** Se refiere al nivel de información que podrá revisarse dentro de View 360.

- i. **Administrador:** Permite tener acceso a todas las opciones de consulta, portabilidad, troubleshooting y aprovisionamiento 360.

- ii. **Consulta 360:** Permite tener acceso a todas las opciones de consulta 360.

- iii. **Atención al cliente:** Permite tener acceso a todas las opciones del módulo de aprovisionamiento y troubleshooting.

The screenshot shows a configuration window with two main sections. The top section, titled 'Productos:', contains a list of checkboxes for product access: HBB, HBB+TF, MBB, MIFI, IOT, and HBB Satelital. The bottom section, titled 'Perfiles View360:', contains a dropdown menu for 'Selección del perfil:' with 'Atención a Clientes' selected, and a text box for 'Descripción del rol:' containing the text 'Permite tener acceso a todas las opciones del módulo de aprovisionamiento y troubleshooting'.

- iv. **Tiendas / Distribuidores:** Permite realizar Consultas de la siguientes Operaciones: Portal Validación IMEI, Consulta Estado Orden, Consulta Estado Orden a Futuro, Consulta Pre-Registro Alta, Consulta de Servicialidad, Consulta de Cobertura, Cobertura y Provisionar las siguientes Operaciones: Creación de Pre-Registro, Actualizar Pre-Registro, Envío de OTA - APN, Envío de OTA - SPN, Reemplazo de SIM Card y Operaciones Batch.

The screenshot shows a configuration window similar to the previous one. The 'Productos:' section is identical. The 'Perfiles View360:' section has a dropdown menu for 'Selección del perfil:' with 'Tiendas/Distribuidores' selected. The 'Descripción del rol:' text box contains a detailed list of operations: 'Permite realizar Consultas de la siguientes Operaciones: Portal Validacion IMEI, Consulta Estado Orden, Consulta Estado Orden a Futuro, Consulta Pre Registro Alta, Consulta de Servicialidad, Consulta de Cobertura, Cobertura y Provisionar las siguientes Operaciones: Creacion de Pre Registro, Actualizar Pre Registro, Envio de OTA - APN, Envio de OTA - SPN, Reemplazo de SIM Card y Operaciones Batch.'

- v. **Call Center BO:** Permite realizar Consultas de la siguientes Operaciones: Portal Validación IMEI, Consulta de servicios de voz, Consulta de Cambio de Vinculación, Consulta Estado Orden, Consulta Estado Orden a Futuro, Consulta Pre Registro Alta, Consulta de Servicialidad, Consulta de Cobertura, Detalle portabilidades, Cobertura y Provisionar las siguientes Operaciones: Alta, Bloqueo de IMEI, Desbloqueo de IMEI, Cambio de IMEI, Cambio de MSISDN, Gestión de servicios de voz, Suspensión tráfico Saliente/Entrante, Suspensión tráfico Saliente (barring), Envío de OTA - APN, Envío de OTA - SPN, Reanudación tráfico Saliente/Entrante, Reanudación de Suspensión por Control de Movilidad, Reanudación tráfico Saliente (unbarring), Reemplazo de SIM Card, Consulta de Cambio de Vinculación, Cambio de vinculación, Operaciones Batch, Port-In.

Productos:

Seleccione los productos a los que tendrá acceso:

HBB     HBB+TF     MBB     MIFI     IOT     HBB Satelital

---

Perfiles View360:

Seleccione el perfil:

Call Center BO

Descripción del rol:

Permite realizar Consultas de la siguientes Operaciones: Portal Validacion IMEI, Consulta de servicios de voz, Consulta de Cambio de Vinculacion, Consulta Estado Orden,Consulta Estado Orden a Futuro, Consulta Pre Registro Alta, Consulta de Servicialidad, Consulta de Cobertura, Detalle portabilidades, Cobertura y Provisionar las siguientes Operaciones: Alta, Bloqueo de IMEI, Desbloqueo de IMEI, Cambio de MSISDN, Gestion de servicios de voz,

- vi. **Call Center N1:** Permite realizar Consultas de la siguientes Operaciones: Portal Validación IMEI, Consulta de servicios de voz, Consulta de Cambio de Vinculación, Consulta Estado Orden, Consulta Estado Orden a Futuro, Consulta Pre Registro Alta, Consulta de Servicialidad, Consulta de Cobertura, Detalle portabilidades, Cobertura y Provisionar las siguientes Operaciones: Alta, Bloqueo de IMEI, Desbloqueo de IMEI, Cambio de MSISDN, Gestión de servicios de voz, Suspensión tráfico Saliente/Entrante, Suspensión tráfico Saliente (barring), Envío de OTA - APN, Envío de OTA - SPN, Reanudación tráfico Saliente/Entrante, Reanudación de Suspensión por Control de Movilidad, Reanudación tráfico Saliente (unbarring), Reemplazo de SIM Card, Consulta de Cambio de Vinculación, Cambio de vinculación.

Productos:

Seleccione los productos a los que tendrá acceso:

HBB     HBB+TF     MBB     MIFI     IOT     HBB Satelital

---

Perfiles View360:

Seleccione el perfil:

Call Center N1

Descripción del rol:

Permite realizar Consultas de la siguientes Operaciones: Portal Validacion IMEI, Consulta de servicios de voz, Consulta de Cambio de Vinculacion, Consulta Estado Orden,Consulta Estado Orden a Futuro, Consulta Pre Registro Alta, Consulta de Servicialidad, Consulta de Cobertura, Detalle portabilidades, Cobertura y Provisionar las siguientes Operaciones: Alta, Bloqueo de IMEI, Desbloqueo de IMEI, Cambio de

- vii. **Consulta 360 Reducida:** Permite realizar Consultas de la siguientes Operaciones: Consulta Serviciabilidad, Consulta de pre-registro y Cobertura.

Productos:

Seleccione los productos a los que tendrá acceso:

HBB     HBB+TF     MBB     MIFI     IOT     HBB Satelital

---

Perfiles View360:

Seleccione el perfil:

Consulta 360 Reducida

Descripción del rol:

Permite realizar Consultas de la siguientes Operaciones: Consulta Serviciabilidad, Consulta de pre registro y Cobertura.

### Cambio de contraseña

Al crear un nuevo usuario tendrá que iniciar sesión para posterior realizar el cambio de contraseña



The screenshot shows a login form titled "View360". It contains two input fields: "Usuario" (User) and "Contraseña" (Password). Below the password field is a red button labeled "Iniciar Sesión" (Log In). At the bottom, there is a link that says "¿Has olvidado tu contraseña?" (Forgot your password?).

Dentro del formulario deberás confirmar el correo y la contraseña actual, y generar una nueva contraseña la cual debe tener:



The screenshot shows a form titled "Cambiar Contraseña" (Change Password). It includes the instruction "Porfavor cambia tu contraseña." (Please change your password.). The form has four input fields: "Correo Electrónico" (Email), "Contraseña Actual" (Current Password), "Nueva Contraseña" (New Password), and "Confirmar Contraseña" (Confirm Password). A button labeled "Actualizar Contraseña" (Update Password) is located at the bottom.

- Incluir una combinación de entre 8 y 20 letras
- Al menos una letra Mayúsculas y minúsculas
- Números y al menos un carácter especial (@, #, \$, %, i, etc.)

Si no se cumplen con estas reglas aparecerá un mensaje de error como el que se muestra en las siguientes imágenes.

Cada 90 días solicitará actualización de la contraseña.

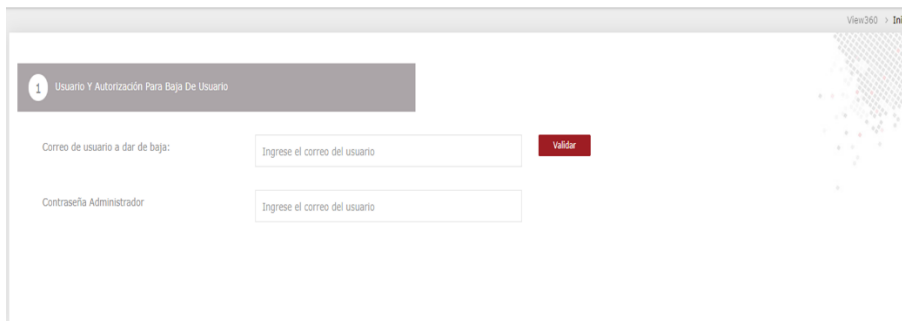
Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 24 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

### 3.3 Baja de usuarios

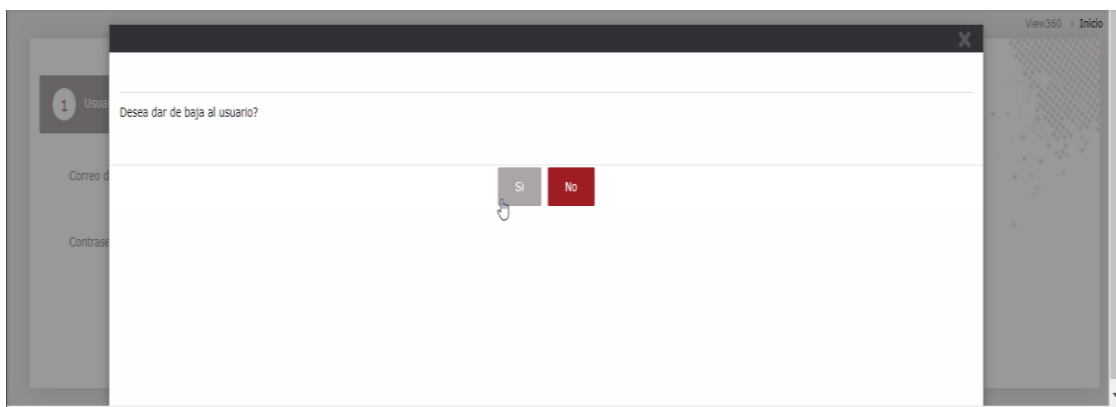
En el apartado de baja de usuarios, como su nombre lo indica, podremos remover un usuario de la base de datos, de esta manera quedará liberada su licencia, y podrá ser utilizada nuevamente con otro usuario, para verificar que se haya ejecutado el movimiento, se podrá acceder a al menú "Resumen de licencias".

Para ejecutar el movimiento de baja, el sistema solicitará 2 datos.

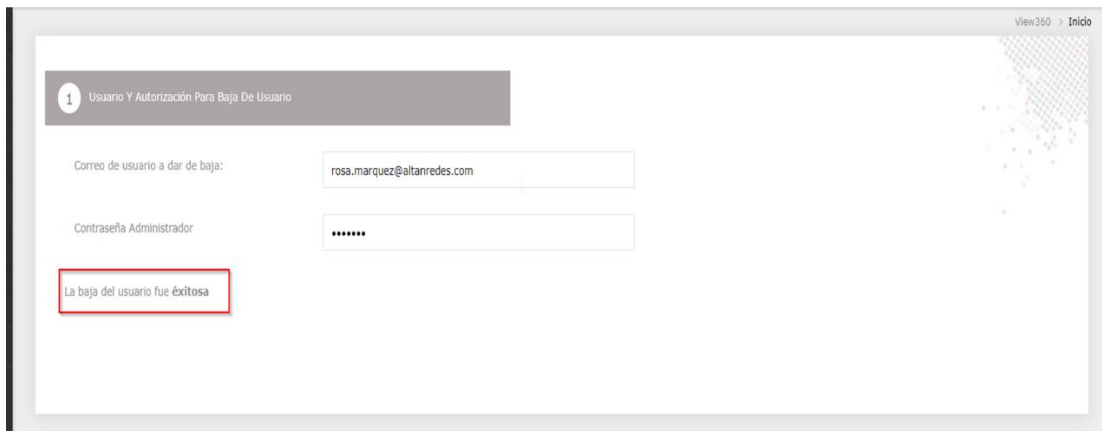
1. **Correo del usuario a dar de baja:** Se deberá contar con el correo electrónico con el cual el usuario fue activado.
2. **Contraseña del administrador:** El administrador deberá confirma la baja mediante su contraseña con la que se registra en el módulo de administración.



Una vez ingresados los datos, solicitará confirmar la petición.



Al aceptar, se confirmará el movimiento.

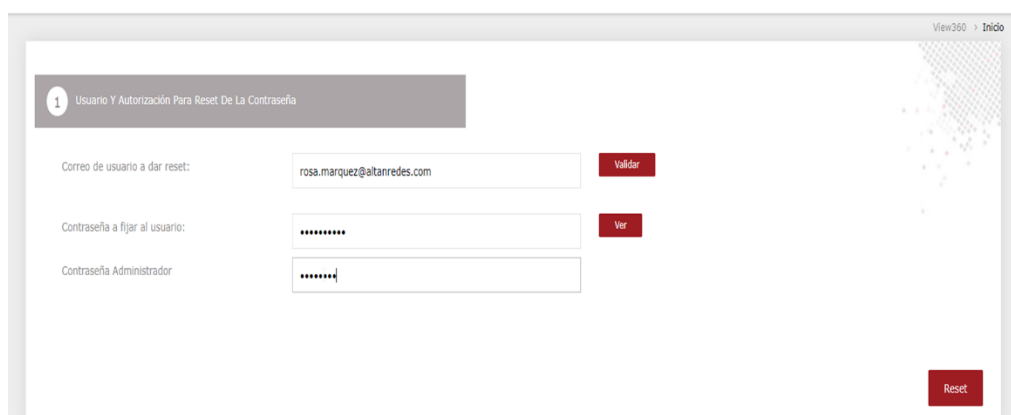


### 3.4 Reset de contraseña

En la opción de reset de contraseña, podrá realizarse un restablecimiento de la contraseña de cualquier usuario, para ello, serán requeridos 3 datos.

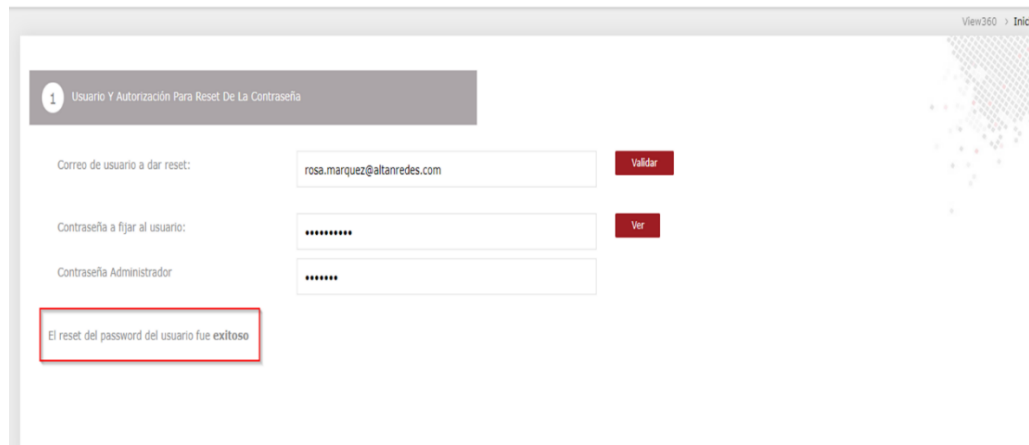
- 1. Correo electrónico del usuario a dar reset:** Se ingresará el correo con el cual se haya activado un usuario.
- 2. Contraseña para fijar del usuario:** Es la nueva contraseña que reemplazará la anterior.
- 3. Contraseña administradora:** Es la contraseña del administrador del módulo de usuarios y con la cual se confirma el movimiento.

Después de llenar los datos, presiona el botón "Reset" para realizar el cambio.



Se mostrará el resultado de la acción, en caso de que alguno de los campos sea incorrecto, arrojará un mensaje indicando cual es el campo con falla, si todos los campos están llenados manera correcta, se confirmará el reset.

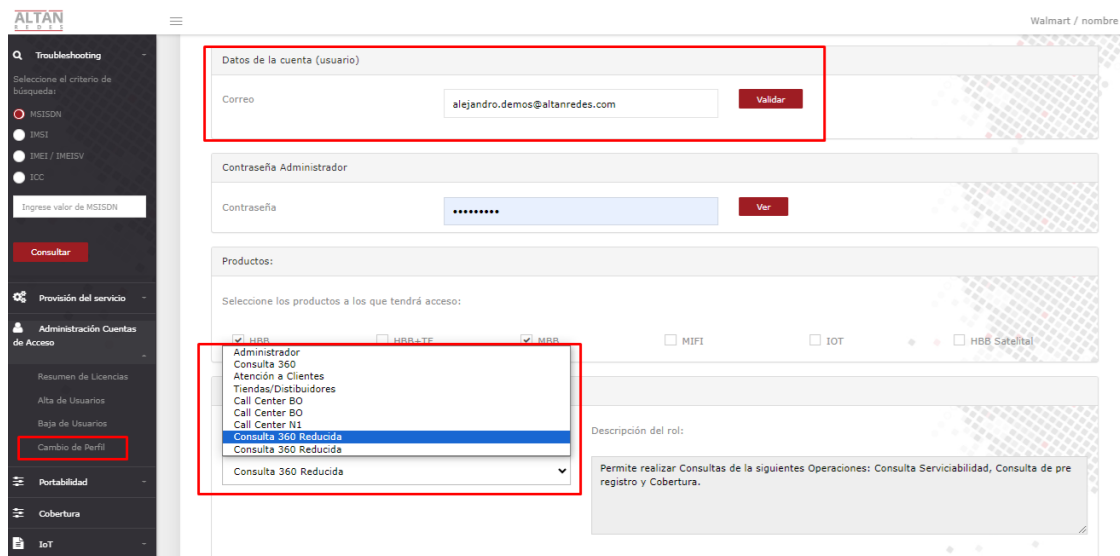
Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 26 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------



### 3.5 Cambio de Perfil.

En el menú de administrador de usuarios, se podrá encontrar el menú "Cambio de Perfil", aquí será posible cambiar el Rol que tiene actualmente cada usuario.

El cambio de perfil se realizará prácticamente idéntico como el alta de un usuario.



**Datos de la cuenta:** Ingresar la información de alta de usuario.

1. **Correo:** Ingresar el correo de la cuenta que desea cambiar el perfil.

**Contraseña del administrador:** Debe siempre ingresarse como señal de autorización del movimiento.

#### Asignación de Perfil.

En este apartado podrás asignar el perfil y los productos que serán visibles por el usuario dentro de View360.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 27 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

- a. **Perfiles:** Se refiere al nivel de información que tendrá acceso el usuario de View360, como se describe en el punto **"3.2 Alta de Usuarios"** de este capítulo.
- Administrador
  - Consulta 360
  - Atención al cliente
  - Tiendas / Distribuidores
  - Call Center BO
  - Call Center N1
  - Consulta 360 Reducida
- b. **Productos:** En ALTÁN se ofrecen diferentes servicios a nuestros clientes, por lo cual, cada MVNO deberá seleccionar el/los productos contratados, en caso de tener más de un producto, puede asignar a cada usuario a los que desea darle permiso, es decir, puede dividir su operación permitiendo acceso a un solo producto por área o varios.
- i. **HBB:** Internet en casa
  - ii. **HBB + TF:** Internet en casa + telefonía fija
  - iii. **MBB:** Telefonía móvil
  - iv. **MiFi:** Internet móvil
  - v. **IOT:** Internet de las cosas



### 3.6 Perfiles Disponibles

Menú	Acciones Permitidas	Administrador	Consulta 360	Atención Clientes	Distribuidores	Call Center BO	Call Center N1	Consulta 360 Reducida
Autodiagnóstico	Resumen	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Autodiagnóstico	Ofertas	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Autodiagnóstico	Operaciones	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Autodiagnóstico	Consumos	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Autodiagnóstico	SIM Card	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Autodiagnóstico	Características Equipo	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Autodiagnóstico	Estado Suscriptor	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Autodiagnóstico	Perfil HSS/PCRF	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Provisión	Alta	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Bloqueo de IMEI	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Desbloqueo de IMEI	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Cambio de Oferta	OK	NO	OK	NO	NO	NO	NO
Provisión	Suspensión tráfico Saliente/Entrante	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Baja (pre-desactivación)	OK	NO	OK	NO	NO	NO	NO

Menú	Acciones Permitidas	Administrador	Consulta 360	Atención Clientes	Distribuidores	Call Center BO	Call Center N1	Consulta 360 Reducida
Provisión	Baja (desactivación)	OK	NO	OK	NO	NO	NO	NO
Provisión	Reanudación tráfico Saliente/Entrante	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Reanudación de Suspensión por Control de Movilidad	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Reactivación	OK	NO	OK	NO	NO	NO	NO
Provisión	Reemplazo de SIM Card	OK	NO	OK	OK	OK	OK	NO
Consulta	Reporte Datos Generales MSISDN	OK	NO	OK	NO	NO	NO	NO
Consulta	Consulta Serviciabilidad	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Provisión	Actualizar APN	OK	NO	OK	OK	OK	OK	NO
Provisión	Control De Movilidad	OK	NO	OK	NO	NO	NO	NO
Provisión	IMEI Lock	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Consulta	Consulta Estado Orden A Futuro	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Consulta	Consulta Estado Orden	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Provisión	Suspensión tráfico saliente (barring)	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Compra de Paquetes	OK	NO	OK	NO	NO	NO	NO
Provisión	Reanudación tráfico Saliente (unbarring)	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Baja temporal	OK	NO	OK	NO	NO	NO	NO
Provisión	Baja definitiva	OK	NO	OK	NO	NO	NO	NO
Guías	Guías	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Cambio de Tecnología - Huawei	OK	NO	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Configuración VozApp	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Configuración VozApp Samsung	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Configuración VozApp Huawei	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Configuración APN	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Cambio de Tecnología - Android Go	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Activación WhatsApp - Android Go	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Búsqueda Manual de PLMN's - Huawei	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Búsqueda Manual de PLMN's - Samsung	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Cambio de Tecnología - Samsung	OK	NO	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Configuración APN Samsung	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Guías	Configuración APN Huawei	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NO
Autodiagnóstico	Diagnóstico automático de problemas	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Consulta	Consulta de pre-registro	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Consulta	Portal Validación IMEI	OK	NO	OK	OK	OK	OK	NO
Provisión	Operaciones batch	OK	NO	OK	OK	OK	NO	NO
Portabilidad	Portabilidad in	OK	NO	OK	NO	OK	NO	NO
Provisión	Cambio de vinculación	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Consulta	Consulta de vinculación	OK	OK	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Pre-registro	OK	NO	OK	OK	NO	NO	NO
Provisión	Actualización Pre-registro	OK	NO	OK	OK	NO	NO	NO
Consulta	Consulta de cobertura MBB	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Provisión	Cambio de MSISDN	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Gestión de servicios de voz	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO
Consulta	Consulta de servicios de voz	OK	OK	OK	NO	OK	OK	NO
IOT	Altos consumos IoT	OK	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Provisión	Borrado Oferta Suplementaria	NO	NO	OK	NO	NO	NO	NO
Portabilidad	Movimientos Portabilidad	OK	OK	OK	NO	OK	OK	NO
Provisión	Cambio de IMEI	OK	NO	OK	NO	OK	NO	NO
Consulta	Cobertura	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK
Guías	Configuración VoLTE	OK	OK	OK	NO	NO	NO	NO
Provisión	Actualizar SPN	OK	NO	OK	OK	OK	OK	NO
Provisión	Reset Voice Mail	OK	NO	OK	NO	OK	OK	NO

## 4 Troubleshooting HBB, HBB+, MiFi

### 4.1 Consulta de usuario

La herramienta te permitirá realizar consultas con diferentes opciones, tales como:

- **MSISDN:** Es el número telefónico asignado a un cliente, deberá ingresarse a 10 dígitos sin incluir el código de país (52 para México)
- **IMSI:** Es el identificador internacional del suscriptor asignado a la tarjeta SIM y consta de 15 dígitos
- **IMEI /IMEISV:** Es el número identificador del equipo, el cual se asocia con la tarjeta SIM proporcionada, éste consta desde 14 y hasta 16 dígitos, puede localizarse en el costado del modem junto al código de barras o bien en dispositivos móviles marcando \*#06# desde el teclado numérico de llamada del teléfono.
  - Los 6 primeros caracteres, se denomina Type Allocation Code (TAC), en donde los primeros dos dígitos indican el país de fabricación del equipo.
  - La segunda parte (YY) es el Final Assembly Code (FAC) e indica el fabricante del equipo.
  - La tercera parte (ZZZZZZ), compuesta de seis caracteres, es el número de serie del teléfono (SNR)
  - Los últimos 2 dígitos, hace referencia a la versión de software
- **ICCID:** Es el código grabado en la tarjeta SIM el cual permite al operador identificar la procedencia, podrás encontrado grabado en algún costado de la misma tarjeta y consta de 19 dígitos omitiendo la letra final

Para iniciar, solo es necesario seleccionar la opción con la cual se hará la consulta e ingresar los dígitos necesarios de acuerdo con la información anterior.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 30 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------



En caso de seleccionar una opción e ingresar la información de otra, no arrojará ningún resultado y aparecerá una pantalla de error, en la pantalla ejemplo, se selecciona la opción "IMSI" pero se ingresan los caracteres de un MSISDN.



Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 31 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

## 4.2 Consulta de información general

Al momento de elegir alguna opción e ingresar la información requerida para realizar la consulta, aparecerá al centro de la pantalla 2 paneles de consulta.

El primero tendrá toda la información básica del suscriptor.

- **MVNO:** Es el nombre comercial de nuestros clientes (Mobile Virtual Network Operator)
- **MSISDN:** Muestra el número telefónico asignado
- **IMSI:** Muestra IMSI asignado
- **IMEI/IMEISV:** Muestra IMEI asignado
- **IMEI Bloqueado:** Indica si el IMEI se encuentra bloqueado (Sólo Altán)
- **ICCID:** Muestra ICCID asignado
- **Estado de la línea:** Muestra el estado actual de la línea, puede ser Active, idle, predeactive, desactive
- **Razón:** Muestra el status del reason code, si la línea esta activa, se mostrará como N/A, en caso de estar suspendida o barring, mostrará el motivo por el cual está en ese status.
- **Sub Razón:** Muestra el status del sub reason code, en el cual aparecerá un numero 20 si se tiene habilitada la funcionalidad de "Autogestión de Ciclo de Vida".
- **Producto:** Muestra la categoría de producto de acuerdo con lo que nuestros clientes han contratado con nosotros, en este caso debe aparecer **HBB**.
- **Tipo de SIM:** Muestra el tipo de SIM que tiene ese DN, si es una SIM física o una ESIM.
- **Coordenadas de activación:** Estas coordenadas solo aplican para producto HBB y son aquellas donde el usuario fue activado y por lo tanto donde debe utilizarse el servicio.

Ejemplo de vista IMEI Normal

© Información General

MVNO	MSISDN	BE_ID	IMSI	IMEI	IMEI BLOQUEADO	ICCID	ESTADO	RAZÓN	SUB RAZÓN	FECHA ALTA	PRODUCTO	TIPO DE SIM	COORDENADAS (HBB, ALTA O CAMBIO)
ALTAN	7294816326	175	334140000132708	35688519611950	NO	8952140061762057278	Active	N/A	N/A	2021-08-27 12:24:26	Movilidad	eSIM	N/A

En el segundo panel se podrá observar y acceder a los menús de consulta especializados y se desglosan en los siguientes:

- Diagnostico automático
- Ofertas
- Estado de suscriptor
- Operaciones
- Consumos
- SIM Card
- Características de equipo
- Acciones por movilidad
- Plan de mejora

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 32 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------



### 4.3 Diagnóstico automático

En el menú "Diagnostico automático" es posible identificar información de gran utilidad para desarrollar Troubleshooting en un primer vistazo y acortar de esta manera los tiempos de revisión y análisis.

En esta sección se identificará información básica del estado de la línea a través de una tabla con la información necesaria por columnas.

#### Columnas:

- **Campo:** Muestra la información del rubro a consultar
- **Valor:** Muestra el rubro específico consultado
- **Diagnóstico:** Indica el status actual de cada rubro y permite discernir si existe o no una falla.

#### Campos:

- **Estado de la línea:** Se refiere al estatus de la línea al momento de la consulta, ésta puede variar entre:
  - Active
  - Suspended
  - Predeactive
  - Deactive (cancelada)
- **Suspensión y/o Reanudación del servicio por detectar su uso en un lugar geográfico diferente al registrado:** Muestra la suspensión más reciente y/o reanudación más reciente que haya tenido el usuario por movilidad, la cual ayudará a saber si en ese momento de la consulta se encuentra suspendido por ese motivo.
- **Reducción de Velocidad en aplicaciones de contenido de video:** Muestra si el DN se encuentra en reducción de velocidad en aplicaciones que tienen contenido de video.
- **Oferta:** Muestra la oferta contratada con base en el catálogo de ofertas disponibles de cada cliente.
- **Cantidad de Mb totales disponibles a la fecha:** Muestra las bolsas asignadas al usuario, fecha de vigencia y oferta; Al dar click en el campo de valor se desplegarán los detalles de "Datos\registros\leyenda"
- **Información intercambiada entre la Red y el dispositivo:** Muestra los últimos consumos de subida y de descarga realizados por el cliente en las 24 horas inmediatas. Tendrá el icono "Ok" cuando estos consumos sean igual o mayores a 1.
- **Equipo compatible banda 28:** Nos indica si el equipo registrado es compatible con nuestra red, en caso de no ser compatible, los servicios podrían ser parciales o nulos, en caso de que el IMEI no esté registrado, este rubro tampoco sería visible.
- **Terminal homologada:** Indica si el terminal registrado es además homologado por Altán para tener servicio correcto.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 33 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

- **Detalle de terminal:** Mostrará la marca, modelo y tipo del equipo, en caso de no estar registrado el IMEI, no se mostrará estos datos.
- **Reducción de velocidad en el servicio de datos:** Indicará si el usuario se encuentra navegando a velocidades muy bajas debido a que ha terminado la bolsa o está en página redirect.
- **Configuración del dispositivo para acceder al servicio de datos (APN):** Mostrará el APN por el cual se encuentra navegando y nos indicará si es correcto. Al dar click en el campo de valor se desplegarán los detalles de la VPN en la que se encuentra navegando.
- **Tipo de Cobertura detectado en la conexión más reciente a la Red:** Indicará si el usuario se encuentra en la mancha de cobertura ALTÁN.
- **Portabilidad:** Indicará si el usuario se encuentra en un proceso de portabilidad.
- **Forzado de Red:** Indicará si se ha solicitado alguna campaña a través de SMS para forzado de Red.
- **Perfil HSS:** En esta sección se mostrarán los siguientes parámetros:
  - **HLR:** Home location registred, muestra el HLR donde se encuentra registrado, así como el status del usuario
  - **PDP context:** Muestra el contexto de conexión del usuario, APN y protocolo
  - **VLR Mob Data:** Muestra el registro en VLR
  - **SGSN Mob Data:** Muestra el registro dentro de SGSN
  - **HSS:** Muestra los parámetros de registro en el HSS
  - **PCRF:** Muestra los parámetros de registro en el PCRF

Diagnóstico Automático De Problemas

CAMPO	VALOR	DIAGNÓSTICO
Estado de la línea	Active	OK
Sesión VoLTE en equipo compatible		No se encontraron eventos recientes sin uso de VoLTE
Oferta		OK
Compartir datos	SI	La oferta que tiene asignada el Usuario Final SÍ le permite compartir datos hacia otros dispositivos, tales como laptops, televisores, etc.
Cantidad de MB totales a la fecha 19336.000 MB	Detalles: + • 19336.979 Mb disponibles de un total de 20060	Aún cuenta con más del 50% de Mb disponibles
Cantidad de MB totales disponibles para RRSS a la fecha: 0.000 MB	Detalles: + • Sin RRSS para mostrar	No cuenta con Mb disponibles.
Cantidad de MB totales disponibles para Bono de Contenidos a la fecha: 0.000 MB	Detalles: + • Sin Contenidos para mostrar	No cuenta con Mb disponibles.
Cantidad de MB totales disponibles para Contenidos a la fecha: 0 MB	Detalles: + • Sin Contenidos para mostrar	No cuenta con Mb disponibles.
Servicios de Valor Agregado	N/A	La línea no cuenta con ofertas de Servicio de Valor Agregado
Áreas de cobertura de Servicio		
Información Intercambiada entre la Red y el dispositivo	Error al consultar la información.	
Equipo compatible con Banda 28	SI	Compatible con Banda 28.

Terminal homologada	COMPATIBLE	⚠ La terminal no se encuentra homologada
Detalle terminal	<b>Marca:</b> Hisense <b>Modelo:</b> HLTE232E.20 <b>Tipo:</b> Movilidad	✅ OK
Última llamada realizada con tecnología VoLTE, con la aplicación Voz App o en Roaming		⚠ Aún no se cuenta con registro de llamadas realizadas desde la línea, por el momento no se puede obtener éste dato.
Reducción de velocidad en el servicio de datos	NO	ℹ El servicio se encuentra operando a la velocidad normal contratada.
Cantidad de Minutos totales disponibles a la fecha: 1494 Minutos	Detalles: + • 1494 minutos disponibles de un total de 1500 minutos	ℹ Aún cuenta con más del 50% del total de minutos disponibles
Cantidad de SMS totales disponibles a la fecha: 500 Mensajes	Detalles: + • 500 SMS disponibles de un total de 500 SMS	ℹ Aún cuenta con más del 50% del total de SMS disponibles
Último VLR al que se conectó	1//1//1/525584611799	ℹ VLR OK
Configuración del dispositivo para acceder al servicio de datos (APN)	Detalles: + • internet.altan.sintethering • internet.altan	ℹ Valida en la terminal que la configuración sea igual a alguno de los compartidos en este campo
Tipo de Cobertura detectado en la conexión más reciente a la Red	HUELLA	ℹ Dentro de la cobertura propia de la Red Altán
Portabilidad		ℹ El MSISDN no viene de una portabilidad
Forzado de Red	Actualmente NO se envían campañas SMS al UF para configurar Forzado de Red	ℹ Última fecha de envío SMS:N/A

Perfil HSS	<b>qosProfile:</b> QOS3GQOS09 QOS3GQOS09  <b>apn:</b> internet.altan.sintethering internet.altan  <b>qos:</b> LTEQOS06 LTEQOS06 IMSQOS05  <b>apn:</b> internet.altan.sintethering internet.altan ims  <b>mmeIdentity:</b> mmen102.epc.mnc140.mcc334.3gppnetwork.org <b>plmnStatus:</b> 2 <b>usedAuthenticationScheme:</b>	ℹ Perfil HSS
------------	--	--------------

## 4.4 Menú Ofertas

En este menú se visualizará únicamente las ofertas contratadas actuales y el histórico de hasta 33 días hacia atrás, buscando en lapsos de 7 días.

### Servicios contratados:

- **Nombre de oferta:** Muestra la oferta cargada al usuario
- **Tipo de servicio:** Muestra el tipo de servicio según el producto, en este caso es datos.
- **UOM:** Muestra la unidad de medida de la bolsa, para HBB es GB
- **Cuota:** Muestra el total de la bolsa asignada según la oferta primaria, mientras que para Compensation Bonus 1SD muestra el total de megas asignadas
- **Unidades disponibles:** Muestra las unidades aún disponibles y van decreciendo conforme el uso de la misma bolsa
- **Fecha de inicio CI:** Muestra la fecha de inicio de la bolsa
- **Fecha Fin CI:** Muestra la fecha fin de la bolsa (caducidad)
- **Velocidad downlink:** Muestra la velocidad contratada tope
- **Renovación automática:** Muestra la regla que indica si se renueva automáticamente
- **Offer id:** Muestra el número identificador de oferta, en el caso de bolsa de Throttling, aparecerá como N/A
- **Ciclo individual:** Aparece la fecha cíclica en que se renueva la bolsa
- **Periodo - Fecha solicitud:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días.
- **Histórico de ofertas:** La información buscada en el periodo, aparecerá en este campo en orden cronológico con la información de las ofertas asignadas al UF.

Diagnóstico Automático										
Ofertas										
Estado Suscriptor										
Operaciones										
Consumos										
SIM Card										
Características Equipo										
Perfil HSS/PCRF										
Acciones Por Movilidad										
Servicios Contratados										
NOMBRE OFERTA	TIPO DE SERVICIO	UOM	CUOTA	UNIDADES DISPONIBLES	FECHA INICIO CI	FECHA FIN CI	VELOCIDAD DOWNLINK	RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	OFFERID	CICLO INDIVIDUAL
Oferta Primaria	Oferta Primaria	N/A	N/A	N/A	2020-06-16 18:03	2020-06-16 18:03	N/A	N/A	offerid	N/A
Consumo Excedente A Velocidad Reducida (Throttling)										
NOMBRE OFERTA	TIPO DE SERVICIO	UOM	TOTAL MB BOLSA	TOTAL MB DISPONIBLES	VELOCIDAD DOWNLINK	FECHA INICIO	FECHA FIN	RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	OFFERID	
Redirect										
TOTAL MB BOLSA	TOTAL MB DISPONIBLES	URL REDIRECT	FECHA INICIO	FECHA FIN						
0			2020-06-16 18:03	2020-06-16 18:03						
Periodo - Fecha Solicitud.										
Fecha Inicial				Fecha Final						
06/09/2020				06/16/2020						
<input type="button" value="Buscar"/>										

Dentro del mismo menú ofertas: Podemos encontrar la información sobre compensaciones por incidencias de Red RAN, indicará el tipo de bolsa compensada (Datos), la unidad de medida (GB) y la cantidad de unidades totales y disponibles.

Diagnóstico Automático   **Ofertas**   Estado Suscriptor   Operaciones   Consumos   SIM Card   Características Equipo

Acciones Por Movilidad   Consulta Planes De Mejora   Portabilidades   Consumos Por Sector

Servicios Contratados

NOMBRE OFERTA	TIPO DE SERVICIO	UOM	CUOTA	UNIDADES DISPONIBLES	FECHA INICIO CI	FECHA FIN CI	VELOCIDAD DOWNLINK	RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	FECHA DE PROVISION OFERTA ACTUAL	DURACION DE LA OFERTA ACTUAL	BONO PROMOCIONAL	OFFER
ALTAN-RM-CT 1000+1000Mi 45000+5000M 500+500SMS Mth R	Oferta Primaria	N/A	N/A	N/A	2023-01-01 00:00	2023-02-01 00:00	BestEffort	SI			NO	160
ALTAN-RM-CT 1000+1000Mi 45000+5000M 500+500SMS Mth DS	Datos	GB @	43.9GB @	38.8GB @	2023-01-01 00:00	2023-02-01 00:00	BestEffort	SI	2021/12/09 16:52:10	Y	NO	180
ALTAN-RM-CT 1000+1000Mi 45000+5000M 500+500SMS Mth DS	Datos	GB @	4.9GB @	4.9GB @	2023-01-01 00:00	2023-02-01 00:00	BestEffort	SI	2021/12/09 16:52:10	Y	NO	180

## 4.5 Menú Estado suscriptor

En este apartado será posible visualizar:

- **Fecha:** Se refiere a la fecha en que se reflejó el estado actual
- **Hora:** Refleja la hora en que se llevó a cabo el último cambio de estado
- **Estado:** Refleja el estado actual del suscriptor (Active, Idle, predeactive, desactive)
- **Reason Code:** Muestra el status del reason code, si la línea esta activa, se mostrará como N/A, en caso de estar suspendida o barring, mostrará el motivo por el cual está en ese status.
- **Campo de periodo:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de cambios:** Aparecerán en orden cronológico el histórico de estados por los que haya pasado el cliente
  - **Fecha:** Fecha en la que se realizó algún cambio
  - **Hora:** Hora de ejecución
  - **Estado:** Estado al cual cambió la línea del usuario
  - **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada

Estado Actual

FECHA	HORA	ESTADO	RAZÓN
2018-07-13	21:20	Active	N/A

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial

02/21/2020 

Fecha Final

02/28/2020 

Buscar

Histórico Cambio Estado

CSV

Search:

FECHA HORA ESTADO RAZÓN

No data available in table

Showing 0 to 0 of 0 entries

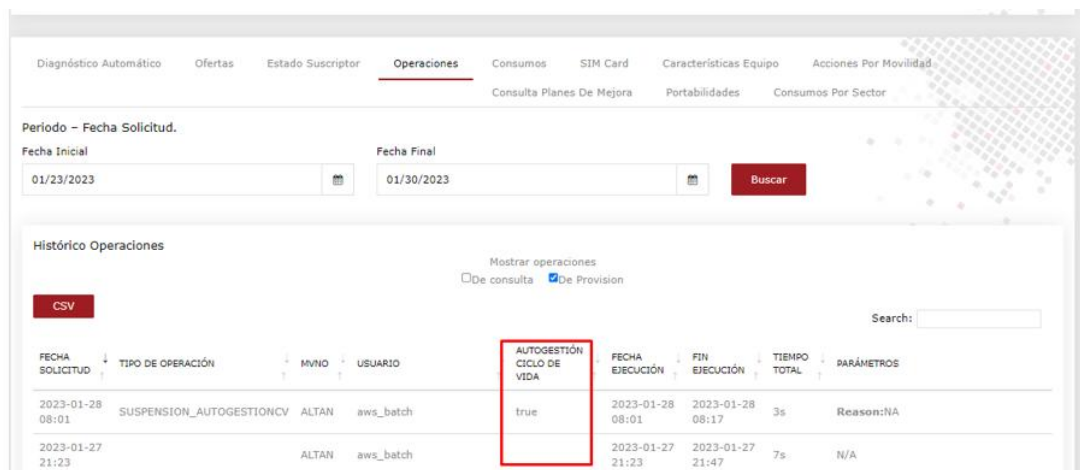
Previous Next

## 4.6 Menú Operaciones

En el menú operaciones podrás encontrar el histórico de cambios que ha tenido el usuario en su servicio tales como: Consultas, cambios de oferta, identificación de usuario o cualquiera que represente algún movimiento con la cuenta.

Aquí podrás visualizar:

- **Campo de búsqueda de periodo:** Campo de periodo: Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de operaciones:** Aparecerán en orden cronológico el histórico de operaciones por los que haya pasado el cliente.
  - **Fecha de solicitud:** Fecha en que se llevó a cabo la consulta.
  - **Tipo de operación:** Muestra la operación consultada.
  - **MVNO:** Muestra el código BE\_ID asociado al cliente (business entity\_ID).
  - **Usuario:** Muestra el usuario que realizó la consulta a nivel MVNO.
  - **Fecha de ejecución:** Muestra fecha de ejecución del movimiento operativo.
  - **Fin de ejecución:** Muestra el momento de finalización de la ejecución del movimiento operativo.
  - **Tiempo total:** Muestra el lapso que tardó en ejecutarse el movimiento operativo.
  - **Parámetros:** Mostrará el reason code correspondiente.
  - **Resultado:** Muestra la situación del movimiento operativo, puede ser exitoso o fallido.
  - **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada.
  - **Autogestión Ciclo de Vida:** Te permite validar si existe alguna operación de suspensión vía la función de autogestión ciclo de vida, en donde con un True se puede identificar.



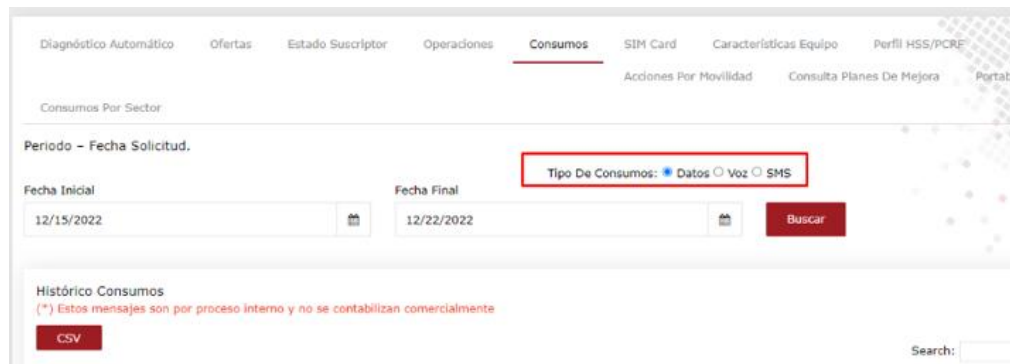
## 4.7 Menú Consumos

Dentro del menú "Consumos", nuestros clientes podrán observar los consumos del usuario consultado, se puede seleccionar la consulta por consumos de voz, datos o SMS, es

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 39 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

importante contemplar que existe siempre un desfase de una hora y 30 minutos, en este apartado encontraras la siguiente información:

- **Campo Tipo de consumo:** Se mostrará el tipo de consumo efectuado datos, voz o SMS.
- **Campo de búsqueda de periodo:** Campo de periodo: Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada
- **Fecha:** Muestra la fecha en que se llevó a cabo la transacción
- **Hora:** Muestra hora y minutos en que se realizó el consumo
- **Servicio:** Muestra el tipo de tráfico cursado, en este caso datos
- **Tipo:** No aplica para HBB
- **Origen:** No aplica para HBB
- **Destino:** No aplica para HBB
- **Call forwarding:** No aplica para HBB
- **Razón término de llamada (llamada):** No aplica para HBB
- **Resultado envío (SMS):** No aplica para HBB
- **SMS message ID:** No aplica para HBB
- **Total:** En este caso, datos
- **UOM:** Muestra la unidad de medida de la bolsa, para HBB es GB
- **Roaming nacional:** No aplica para HBB
- **Roaming internacional:** No aplica para HBB
- **IMSI:** Muestra el IMSI del UF
- **IMEI:** Muestra el identificador IMEI del equipo
- **Access prefix:**
- **APN:** (Access point name), muestra la puerta de salida de datos por la que el UF se encuentra traficanando
- **QOS:** (quality of service)
- **Rating group:** Grupo de cobro de servicio
- **Offer id:** Es el código de la oferta contratada
- **LDI:** No aplica para HBB
- **LDI destino:** No aplica para HBB



Diagnóstico Automático | Ofertas | Estado Suscriptor | Operaciones | **Consumos** | SIM Card | Características Equipo | Perfil HSS/PCRF | Acciones Por Movilidad

Consulta Planes De Mejora | Portabilidades | Consumos Por Sector

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: 12/15/2022 | Fecha Final: 12/22/2022 | Tipo De Consumos:  Datos  Voz  SMS

Buscar

Histórico Consumos  
 (\*) Estos mensajes son por proceso interno y no se contabilizan comercialmente

CSV

FECHA	HORA	SERVICIO	TOTAL	UOM	ROAMING NACIONAL	ROAMING INTERNACIONAL	IMSI	IMEI / IMEISV	API	RATINGGROUP	OFFERID
2022-12-22	01:26	Datos	0.6632575988769531	Mb	NO	NO	334140142680317	3593101048538901	internet.altan.mnc140.mcc334.gprs	0	167990
2022-12-22	03:16	Datos	0.028964996337890625	Mb	NO	NO	334140142680317	3593101048538901	internet.altan.mnc140.mcc334.gprs	998	167990
2022-12-22	03:26	Datos	0.0143756866445507812	Mb	NO	NO	334140142680317	3593101048538901	internet.altan.mnc140.mcc334.gprs	999	167990
2022-12-22	05:26	Datos	0.7710027694702148	Mb	NO	NO	334140142680317	3593101048538901	internet.altan.mnc140.mcc334.gprs	0	167990
2022-12-22	08:11	Datos	0.07687950134277344	Mb	NO	NO	334140142680317	3593101048538901	internet.altan.mnc140.mcc334.gprs	998	167990

Showing 1 to 5 of 27 entries

Previous 1 2 3 4 5 6 Next

Diagnóstico Automático | Ofertas | Estado Suscriptor | Operaciones | **Consumos** | SIM Card | Características Equipo | Perfil HSS/PCRF | Acciones Por Movilidad

Consulta Planes De Mejora | Portabilidades | Consumos Por Sector

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: 12/15/2022 | Fecha Final: 12/22/2022 | Tipo De Consumos:  Datos  Voz  SMS

Buscar

Histórico Consumos  
 (\*) Estos mensajes son por proceso interno y no se contabilizan comercialmente

CSV

FECHA	HORA	SERVICIO	TIPO	ORIGEN	DESTINO	CALL FORWARDING	RAZÓN TÉRMINO (LLAMADAS)	TOTAL	UOM	ROAMING NACIONAL	ROAMING INTERNACIONAL	IMSI	IMEI / IMEISV
2022-12-22	12:08	Voz	MO	527298000563	527226347311	no call forwarding	Unknown	3.0000	Minutos	NO	NO	334140142680317	359310104853
2022-12-22	12:17	Voz	MT	527295517490	527298000563	no call forwarding	Unknown	1.0000	Minutos	NO	NO		359310104853
2022-12-22	12:17	Voz	MO	527298000563	527295517490	no call forwarding	Unknown	1.0000	Minutos	NO	NO	334140142680317	359310104853
2022-12-21	18:08	Voz	MO	527298000563	527226347311	no call forwarding	Unknown	1.0000	Minutos	NO	NO	334140142680317	359310104853
2022-12-21	18:09	Voz	MT	527295517490	527298000563	no call forwarding	Unknown	2.0000	Minutos	NO	NO		359310104853

Showing 1 to 5 of 7 entries

Previous 1 2

Diagnóstico Automático    Ofertas    Estado Suscriptor    Operaciones    **Consumos**    SIM Card    Características Equipo    Perfil HSS/PCRF    Acciones Por Movilidad

Consulta Planes De Mejora    Portabilidades    Consumos Por Sector

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: 12/15/2022    Fecha Final: 12/22/2022    Tipo De Consumos:  Datos  **Voz**  SMS

Buscar

Histórico Consumos  
 (\*) Estos mensajes son por proceso interno y no se contabilizan comercialmente

CSV    Search:

FECHA	HORA	SERVICIO	TIPO	ORIGEN	DESTINO	CALL FORWARDING	RESULTADO ENVIO (SMS)	SMS MESSAGE ID	TOTAL	UOM	ROAMING NACIONAL	ROAMING INTERNACIONAL	IMSI
2022-12-22	12:11	SMS	MO	527298000563	527226347311	no call forwarding	Success	C98200F2000063A49DDFF79B8603		Eventos		NO	33414
2022-12-22	12:18	SMS	MO	527298000563	527295517490	no call forwarding	Success	B7AA299B000063A49F804D064944		Eventos		NO	33414
2022-12-21	18:14	SMS	MO	527298000563	527295517490	no call forwarding	Success	B7AA299B000063A3A1734CDE5A0F		Eventos		NO	33414
2022-12-21	18:16	SMS	MO	527298000563	527295517490	no call forwarding	Success	B7AA299B000063A3A1E44CDE72EF		Eventos		NO	33414
2022-12-21	18:17	SMS	MO	527298000563	527295517490	no call forwarding	Success	C98200F2000063A3A207F774F5C4		Eventos		NO	33414

Showing 1 to 5 of 7 entries

Previous 1 2 Next

## 4.8 Menú SIM Card

Dentro del menú SIM Card, se puede apreciar la siguiente información

### SIM Actual:

- **Fecha:** Indica la fecha en que se insertó y reconoció la SIM en el dispositivo
- **Hora:** Indica la hora en que se insertó y reconoció la SIM en el dispositivo
- **IMSI:** Indica el IMSI asociado a la sim
- **ICC:** Indica el código ICC asociado a la SIM
- **Campo de búsqueda de periodo:** Campo de periodo: Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de cambios:** Aparecerán en orden cronológico el histórico de estados por los que haya pasado el cliente
- **Fecha:** Fecha en la que se realizó algún cambio
- **Hora:** Hora de ejecución
- **IMSI:** Muestra el IMSI asociado a al sim en el cambio descrito
- **ICC:** Muestra el ICC asociado a la SIM en el cambio descrito

Diagnóstico Automático   Ofertas   Estado Suscriptor   Operaciones   Consumos   **SIM Card**   Características Equipo  
Acciones Por Movilidad

Consulta Planes De Mejora   Portabilidades   Consumos Por Sector

### SIM Actual

FECHA	HORA	IMSI	ICC	PIN	PIN 2	PUK	PUK 2
2023/01/30	06:22:21	334140128917290	8952140061811182176	1234	6422	62213288	82359323

Periodo – Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: 01/23/2023   Fecha Final: 01/30/2023   **Buscar**

### Histórico SIM Card

FECHA	HORA	IMSI	ICC
-------	------	------	-----

## 4.9 Menú Características de equipo

Dentro del menú “Características de equipo”, nuestros clientes podrán observar los consumos de usuario consultado, en este apartado encontraras la siguiente información:

IMEI Actual.

- **Fecha:** Indica la fecha de activación del IMEI asociado a una SIM Card
- **Hora:** Indica la hora en que fue asociado el IMEI a SIM por activación
- **IMEI / IMEISV:** Muestra el número identificador IMEI del equipo actual con una longitud entre 14 y 16 dígitos
- **Homologado:** Muestra si el equipo es compatible y homologado con Altan
- **Soporta banda 28:** No aplica para HBB
- **Soporta volte:** No aplica para HBB
- **Status:** Muestra el estado del IMEI si ha sido bloqueado o no, algunas de las posibles razones son por cambio de dispositivo, robo o extravío.
- **Equipo (marca, modelo):** Muestra la marca y el modelo del equipo registrado
- **Características soportadas por el equipo:** Muestra características tales como: Alimentación, capacidad, memoria, entre otros
- **Campo de búsqueda de periodo:** Campo de búsqueda de periodo: Campo de periodo: Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de cambio:** Muestra los cambios históricos
- **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada
- **Fecha:** Se muestra la información de la fecha en que se realizó un cambio de IMEI
- **Hora:** Se muestra la información de la hora en que se realizó un cambio de IMEI
- **IMEI:** Se muestra el histórico de cambio de IMEI

Ejemplo de vista con IMEI Normal

Ejemplo de vista con IMEISV

FECHA	HORA	IMEISV	HOMOLOGADO	SOporta BANDA28	SOporta VOLTE	STATUS	EQUIPO (MARCA/MODELO)	CARACTERÍSTICAS SOPORTADAS POR EL EQUIPO
2021-05-05	N/A	8678090400034701	HOMOLOGADO	SI	SI	NO BLOQUEADO	Huawei / B311-S20	SupportedBearers: 3GPP,3GPP2,LTE,WCDMA  RadioStack:  DeviceType: Router  OS: Proprietary/Huawei/Proprietary

## 4.10 Acciones por control movilidad

**Campo de búsqueda de periodo:** **Campo de periodo:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días.

### Suspensión por control de movilidad

- **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada
- **Fecha de detección:** Fecha de detección de movilidad
- **Hora detección:** Hora de detección de movilidad
- **Fecha suspensión:** Fecha de suspensión por control de movilidad
- **Hora suspensión:** Hora de suspensión por control de movilidad
- **MSISDN:** Número asociado a la SIM
- **IMSI:** IMSI asociada al equipo
- **BE:** Identificador de código de negocio con Altán

### Reanudación por movilidad

- **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada
- **Fecha de detección:** Fecha de detección de movilidad
- **Hora detección:** Hora de detección de movilidad
- **Fecha suspensión:** Fecha de suspensión por control de movilidad
- **Hora suspensión:** Hora de suspensión por control de movilidad
- **MSISDN:** Número asociado a la SIM
- **IMSI:** Imsi asociada al equipo
- **BE:** Identificador de código de negocio con Altán

Resumen Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo Perfil HSS/PCRF **Acciones Por Movilidad**

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: 11/06/2019 Fecha Final: 11/13/2019 **Buscar**

**Suspensión Por Control De Movilidad**

**CSV** Search:

FECHA DETECCIÓN	HORA DETECCIÓN	FECHA SUSPENSIÓN	HORA SUSPENSIÓN	MSISDN	IMSI	BE
2019-11-08	09:00:00	2019-11-08	10:30:18	528132149499	334140003979499	103

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

**Reanudación Por Control De Movilidad**

**CSV** Search:

FECHA DETECCIÓN	HORA DETECCIÓN	FECHA REANUDACIÓN	HORA REANUDACIÓN	MSISDN	IMSI	BE
No data available in table						

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous Next

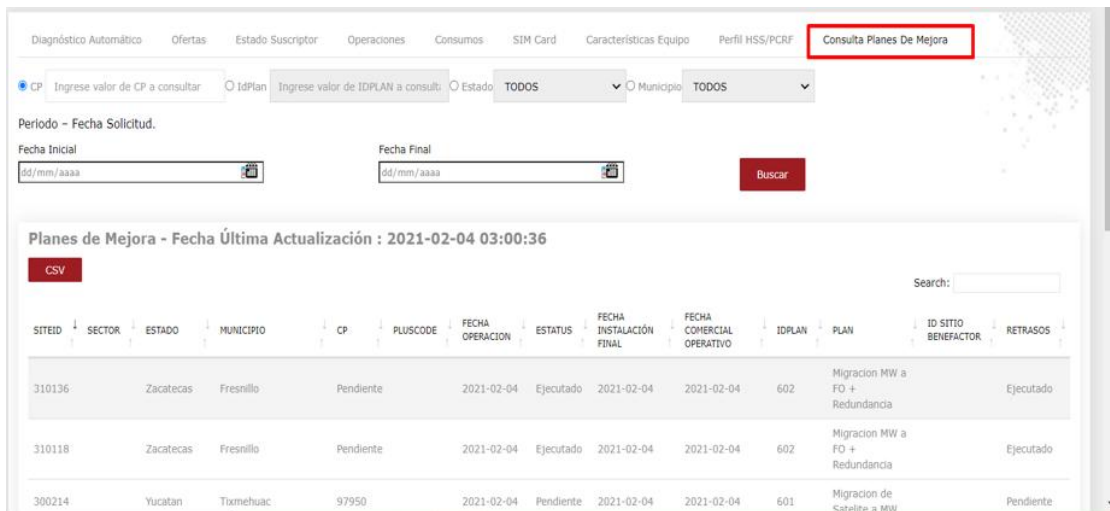
### 4.11 Menú Plan de mejora

La información contenida en esta parte del sistema indicará los trabajos que se realicen en la red para mejorar la cobertura y por lo tanto el servicio de la Red ALTÁN, indicará el avance o finalización de despliegues y mejoras generales.

Para acceder a él, se debe ingresar cualquier MSISDN y proceder su consulta. Dentro de los submenús de dicha consulta, aparecerá la opción de seleccionar "Plan de mejora" y consultar la información.

Dentro del submenú "Plan de mejora" podrá visualizarse la siguiente información:

1. **SITEID:** Se refiere al identificador del sitio al cual se realizarán mejoras.
2. **Sector:** Se refiere al sector específico del sitio el cual será optimizado.
3. **Estado:** Muestra el estado donde se realizarán los trabajos de mejora.
4. **Municipio:** Indica el municipio donde se encuentra el sitio a mejorar.
5. **Código postal (CP):** Indica el código postal donde se realizarán los trabajos de mejora.
6. **Pluscode:** Ubicación en el mapa con mayor exactitud.
7. **Fecha de operación:** Reflejará la fecha propuesta de inicio de labores de mejora.
8. **Estatus:** Indica el estado de los trabajos realizados (pendiente, ejecutado, etc.)
9. **Fecha de instalación final:** Refleja la fecha en que se instaló la solución de mejora.
10. **Fecha comercial operativo:** Aparecerá la fecha de inicio de operación del sitio.
11. **IDplan:** Reflejará el código número del plan de mejora.
12. **Plan:** Detalla el plan a mejorar.
13. **ID sitio benefactor:** Señala el sitio que se verá beneficiado con los cambios ejecutados.
14. **Retrasos:** Refleja los atrasos que se hayan tenido en los trabajos ejecutados.



Esta pantalla muestra la consulta general con la información predeterminada de trabajos de mejora.

Es posible realizar búsquedas por código postal, Id plan, estado y municipio, apareciendo así aquellos que se encuentren ligados al criterio de búsqueda.

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo Perfil HSS/PCRF **Consulta Planes De Mejora**

CP Ingrese valor de CP a consultar  IDPlan **6028888**
 Estado **TODOS**
 Municipio **TODOS**

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial 
 Fecha Final

**Planes de Mejora - Fecha Última Actualización : 2021-02-04 03:00:36**

SITEID	SECTOR	ESTADO	MUNICIPIO	CP	PLUSCODE	FECHA OPERACION	ESTATUS	FECHA INSTALACIÓN FINAL	FECHA COMERCIAL OPERATIVO	IDPLAN	PLAN	ID SITIO BENEFACTOR	RETRASOS
310136	Zacatecas	Fresnillo		Pendiente		2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
310118	Zacatecas	Fresnillo		Pendiente		2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
210219	Queretaro	CADEREYTA DE MONTES		76543		2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
140291	Mexico	TENANCINGO		52400		2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo Perfil HSS/PCRF **Consulta Planes De Mejora**

CP **80125**
 IDPlan Ingrese valor de IDPLAN a consultar
  Estado **TODOS**
 Municipio **TODOS**

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial 
 Fecha Final

**Planes de Mejora - Fecha Última Actualización : 2021-02-04 03:00:36**

SITEID	SECTOR	ESTADO	MUNICIPIO	CP	PLUSCODE	FECHA OPERACION	ESTATUS	FECHA INSTALACIÓN FINAL	FECHA COMERCIAL OPERATIVO	IDPLAN	PLAN	ID SITIO BENEFACTOR	RETRASOS
310136	Zacatecas	Fresnillo		Pendiente		2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
310118	Zacatecas	Fresnillo		Pendiente		2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
300214	Yucatan	Tixmehuac		97950		2021-02-04	Pendiente	2021-02-04	2021-02-04	601	Migracion de		Pendiente

## 4.12 Salud de Red

En la sección de Salud de Red se encuentra el estado actual de la Red respecto a su ubicación (Coordenadas), en la cual se indicará si la Calidad del servicio es bueno o deficiente, en la misma pantalla se cuenta con los siguientes campos:

1. Salud de Red (Ok, Degradado o Sin servicio): Indica el estado de la Red.  
 OK: el sitio se encuentra funcionando de manera correcta y la Red es óptima.  
 Degradado: Se tiene alguna afectación en la zona, la cual puede impactar algunos sitios/usuarios, sin embargo, es posible continuar con servicio.  
 Sin servicio: La zona consultada se encuentra bajo alguna incidencia en proceso de solución, lo usuarios podrían quedarse sin servicio.
2. Movilidad (Si, No, Sin servicio): Indica movimiento del Usuario Final  
 Si: Cliente se encuentra en movilidad con suspensión correcta  
 No: Cliente se encuentra en la zona de activación  
 Fuera de zona: Coordenadas mal declaradas (Cliente no se mueve, pero se encuentra muy lejos de su Best Server)
3. Fecha Coordenadas: Muestra la fecha y la hora de contratación del servicio o cambio de vinculación
4. Distancia: Indica la distancia entre el servidor y las coordenadas registradas
5. Nodos Dentro Del Área Permitida Del UF:
6. CSV: Botón que permite exportar un documento (.csv) sobre los datos consultados.
7. Best Server: Indica si el UF se encuentra en su nodo Best Server
8. Conectado Actualmente: Muestra si el UF está conectado o desconectado en el momento de la consulta
9. Estado: Localización del UF a nivel Estado
10. Municipio: Localización del UF a nivel Municipio
11. Saturación: Indica la saturación de la Red en la ubicación señalada
12. Dentro AP: Indica si el UF se encuentra dentro del Área Permitida.

Diagnóstico Automático   Ofertas   Estado Suscriptor   Operaciones   Consumos   SIM Card   Características Equipo

Perfil HSS/PCRF   Acciones Por Movilidad   Consulta Planes De Mejora   Portabilidades   **Salud De Red**

Fecha Coordenadas: 2020-05-27 13:02:15

**Salud de Red: OK**

Distancia: 1.674

Movilidad: NO

Nodos Dentro Del Área Permitida Del UF:

Salud de Red

CSV

Search:

BEST SERVER	CONECTADO ACTUALMENTE	ESTADO	MUNICIPIO	SATURACIÓN	DENTRO AP
NO	SI	Hidalgo	Tizayuca	Blocked	SI

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

### 4.13 Consumos por sector (Quick Query)

En esta consulta se muestran los consumos de Usuarios Finales (UF) en sitios/sectores bloqueados o de alta ocupación y serán presentados en forma de porcentaje, es decir, se mostrará el porcentaje de consumos realizados en sitios con características de saturación.

Se podrá consultar el historial por un lapso de 1 a 7 días, en caso de que la consulta sea de un solo día, se mostrará el día vencido, es decir, el día anterior; si se sobrepasa el lapso de 7 días, aparecerá la leyenda de "No hay datos para Mostrar, con los parámetros seleccionados, revíselos e intente de nuevo".

Se cuenta con 10 campos:

1. Etiqueta de consumo: Se muestra el nivel de ocupación, ej. Alta ocupación
2. PCT Bloq. + Alta Ocupación: Porcentaje bloqueado más Alta ocupación
3. Sectores Distintos: No. De sectores referentes a los consumos generados
4. Máx. dist. Home-TF: (Tráfico) Hace referencia al sitio de consumo final.
5. Mín. dist. Home-TF: (Tráfico) Hace referencia al sitio de consumo final.
6. MB Totales: El total de MB consumidos
7. MB Sectores Bloqueados: Los MB consumidos en Sectores Bloqueados
8. MB Sectores Alta Ocup.: Los MB consumidos en Sectores de Alta ocupación
9. MB Sectores libres: Los MB consumidos en Sectores libres
10. MB Sectores restringidos: Los MB consumidos en Sectores restringidos.

Cuando el rango de tiempo a consultar es menor a los 7 días

4428893612 103 334140010645938 8615440508760055 NO 8952140061769411635 Active N/A HBB 20.998

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo

Perfil HSS/PCRF Acciones Por Movilidad Consulta Planes De Mejora Portabilidades Salud De Red

Consumos Por Sector

Profundidad Consulta 5 días Actualizar

ETIQUETA DE CONSUMO	PCT BLOQ. + ALTA OCUP.	SECTORES DISTINTOS	MÁX. DIST. HOME-TF	MÍN. DIST. HOME-TF
Alta ocupación	67,8	2	2.907	1.279

MB TOTALES	MB SECTORES BLOQUEADOS	MB SECTORES ALTA OCUP.	MB SECTORES LIBRES	MB SECTORES RESTRING
4407.530079	0.000000	3441.848749	965.681330	0.000000

Cuando el rango de tiempo a consultar sobrepasa de 7 días

4428893612 103 334140010645938 8615440508760055 NO 8952140061769411635 Active N/A HBB 20.998

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo

Perfil HSS/PCRF Acciones Por Movilidad Consulta Planes De Mejora Portabilidades Salud De Red

Consumos Por Sector

Profundidad Consulta 15 días Actualizar

ETIQUETA DE CONSUMO	PCT BLOQ. + ALTA OCUP.	SECTORES DISTINTOS	MÁX. DIST. HOME-TF	MÍN. DIST. HOME-TF

MB TOTALES	MB SECTORES BLOQUEADOS	MB SECTORES ALTA OCUP.	MB SECTORES LIBRES	MB SECTORES RESTRING

MB TOTALES	MB SECTORES BLOQUEADOS	MB SECTORES ALTA OCUP.	MB SECTORES LIBRES	MB SECTORES RESTRING

Detalles

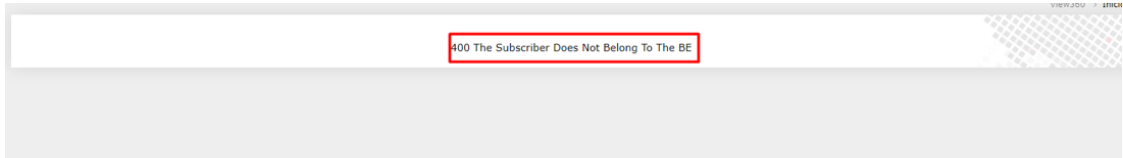
BS_SERVICE_STATE	SERVICE_STATE	DISTANCIA HOME TF	TOTAL MB
Libre	Alta Ocupacion THR	2.907	3441.848749
Libre	Libre	1.279	965.681330

No hay datos para Mostrar, con los parametros seleccionados, revise los e intente de nuevo

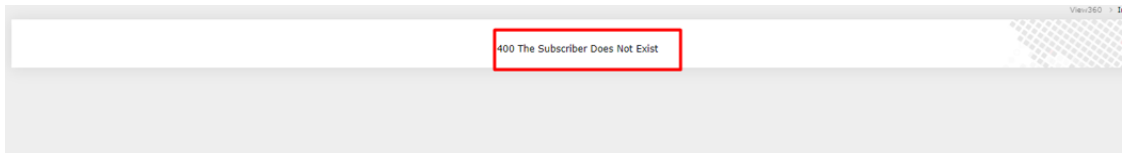
2019 © ALTÁN Redes | View360

## 4.14 Errores de aplicación

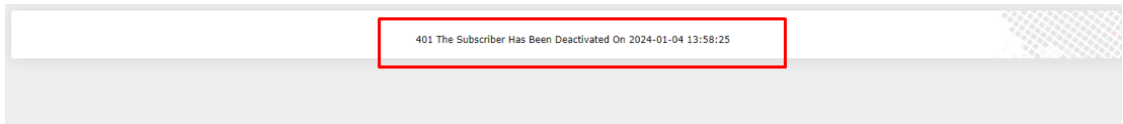
**Escenario 400 The Subscriber Does Not Belong To The BE:** Esta pantalla aparece cuando se realiza una consulta ya sea por MSISDN, IMSI, IMEI o ICCID y estos no pertenecen al BE del Cliente.



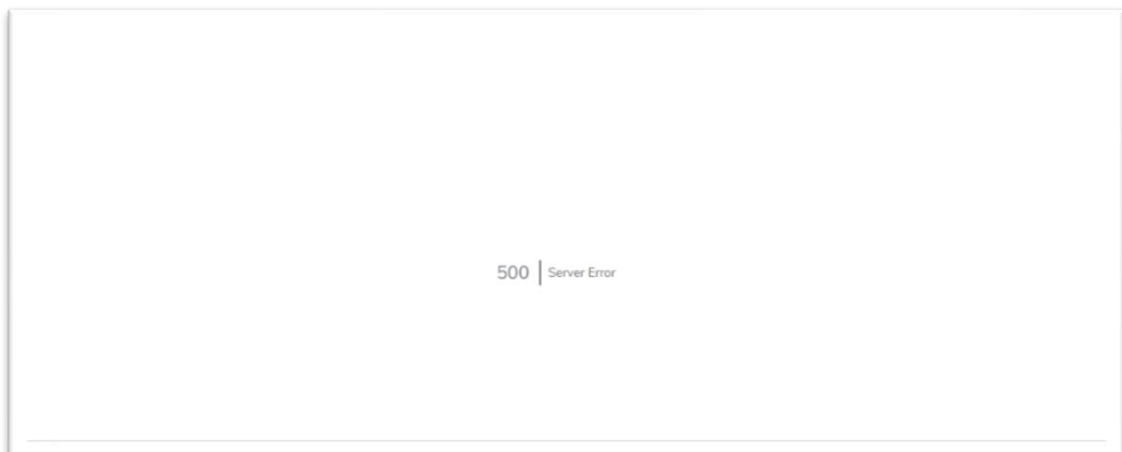
**Escenario 400 The subscriber does not exist:** Esta pantalla aparece cuando se realiza una consulta ya sea por MSISDN, IMSI, IMEI o ICCID y estos no aparecen en ninguna consulta.



**Escenario 401 The subscriber has been deactivated on AAAA-MM-DD:** Esta pantalla aparece cuando se realiza una consulta ya sea por MSISDN, IMSI, IMEI o ICCID y estos se encuentran en estatus Deactive.



**Escenario error 500:** En este caso hay un problema en la integración de la plataforma con nuestro cliente, por lo que es necesario generar un ticket de la forma: [Sistemas / View 360 / Sin View 360](#)



Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 51 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

**Escenario, la información no es correcta o es incompleta:** En este caso podría aparecer información no perteneciente a al DN consultado o no estar completa por lo que será necesario generar un ticket a CIC de la forma: **Sistemas / View 360 / Información incompleta -incorrecta**

**Escenarios no identificados:** Si se encontrará algún error que no estuviera tipificado, será posible generar un Ticket a CIC para reportarlo de la forma: **Sistemas / View 360 / Otros.**

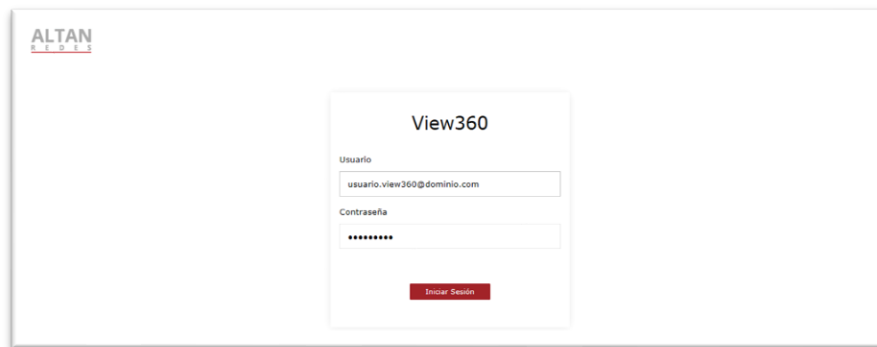
Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 52 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

## 5 Troubleshooting HBB + TF

### 5.1 Acceso

Para acceder a la plataforma de gestión View 360° sigue la liga <https://360.altanredes.com/>

Ingresa tu usuario y contraseña en los campos marcados para tal efecto



### 5.2 Consulta de usuario

La herramienta te permitirá realizar consultas con diferentes opciones, tales como:

- **MSISDN:** Es el número telefónico asignado a un cliente, deberá ingresarse a 10 dígitos sin incluir el código de país (52 para México)
- **IMSI:** Es el identificador internacional del suscriptor asignado a la tarjeta SIM y consta de 15 dígitos
- **IMEI /IMEISV:** Es el número identificador del equipo, el cual se asocia con la tarjeta SIM proporcionada, éste consta desde 14 y hasta 16 dígitos, puede localizarse en el costado del modem junto al código de barras o bien en dispositivos móviles marcando \*#06# desde el teclado numérico de llamada del teléfono.
  - Los 6 primeros caracteres, se denomina Type Allocation Code (TAC), en donde los primeros dos dígitos indican el país de fabricación del equipo.
  - La segunda parte (YY) es el Final Assembly Code (FAC) e indica el fabricante del equipo.
  - La tercera parte (ZZZZZZ), compuesta de seis caracteres, es el número de serie del teléfono (SNR)
  - Los últimos 2 dígitos, hace referencia a la versión de software
- **ICCID:** Es el código grabado en la tarjeta SIM el cual permite al operador identificar la procedencia, podrás encontrado grabado en algún costado de la misma tarjeta y consta de 19 dígitos omitiendo la letra final

Para inicia, solo es necesario seleccionar la opción con la cual se hará la consulta e ingresar los dígitos necesarios de acuerdo con la información anterior.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 53 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------



En caso de seleccionar una opción e ingresar la información de otra, no arrojará ningún resultado y aparecerá una pantalla de error, en la pantalla ejemplo, se selecciona la opción "IMSI" pero se ingresan los caracteres de un MSISDN.



Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 54 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

### 5.3 Consulta de información general

Al momento de elegir alguna opción e ingresar la información requerida para realizar la consulta, aparecerá al centro de la pantalla 2 paneles de consulta.

El primero tendrá toda la información básica del suscriptor.

- **MVNO:** Es el nombre comercial de nuestros clientes (Mobile Virtual Network Operator)
- **MSISDN:** Muestra el número telefónico asignado
- **IMSI:** Muestra IMSI asignado
- **IMEI/IMEISV:** Muestra IMEI asignado
- **IMEI Bloqueado:** Indica si el IMEI se encuentra bloqueado (Sólo Altán)
- **ICCID:** Muestra ICCID asignado
- **Estado de la línea:** Muestra el estado actual de la línea, puede ser Active, idle, predeactive, desactive
- **Razón:** Muestra el status del reason code, si la línea esta activa, se mostrará como N/A, en caso de estar suspendida o barring, mostrará el motivo por el cual está en ese status.
- **Sub Razón:** Muestra el status del sub reason code, en el cual aparecerá un numero 20 si se tiene habilitada la funcionalidad de "Autogestión de Ciclo de Vida".
- **Producto:** Muestra la categoría de producto de acuerdo con lo que nuestros clientes han contratado con nosotros, en este caso debe aparecer **HBB**.
- **Tipo de SIM:** Muestra el tipo de SIM que tiene ese DN, si es una SIM física o una ESIM.
- **Coordenadas de activación:** Estas coordenadas solo aplican para producto HBB y son aquellas donde el usuario fue activado y por lo tanto donde debe utilizarse el servicio.

#### Ejemplo de vista IMEI Normal

Ⓞ Información General

MVNO	MSISDN	BE_ID	IMSI	IMEI ⓘ	IMEI BLOQUEADO	ICCID	ESTADO	RAZÓN	SUB RAZÓN	FECHA ALTA	PRODUCTO	TIPO DE SIM	COORDENADAS (HBB, ALTA O CAMBIO)
ALTAN	7294816326	175	334140000132708	35688519611950	NO	8952140061762057278	Active	N/A	N/A	2021-08-27 12:24:26	Movilidad	eSIM	N/A

En el segundo panel se podrá observar y acceder a los menús de consulta especializados y se desglosan en los siguientes:

- Diagnostico automático
- Ofertas
- Estado de suscriptor
- Operaciones
- Consumos
- SIM Card
- Características de equipo
- Acciones por movilidad
- Plan de mejora

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 55 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------



## 5.4 Diagnostico automático

En el menú “Diagnostico automático” es posible identificar información de gran utilidad para desarrollar Troubleshooting en un primer vistazo y acortar de esta manera los tiempos de revisión y análisis.

Se mostrará una tabla con la información necesaria por columnas.

### Columnas:

- **Campo:** Muestra la información del rubro a consultar
- **Valor:** Muestra el rubro específico consultado
- **Diagnóstico:** Indica el status actual de cada rubro y permite discernir si existe o no una falla.

### Campos:

- **Estado de la línea:** Se refiere al estatus de la línea al momento de la consulta, ésta puede variar entre:
  - Active
  - Suspended
  - Predeactive
  - Deactive (cancelada)
- **Suspensión y/o Reanudación del servicio por detectar su uso en un lugar geográfico diferente al registrado:** Muestra la suspensión más reciente y/o reanudación más reciente que haya tenido el usuario por movilidad, la cual ayudará a saber si en ese momento de la consulta se encuentra suspendido por ese motivo.
- **Reducción de Velocidad en aplicaciones de contenido de video:** Muestra si el DN se encuentra en reducción de velocidad en aplicaciones que tienen contenido de video.
- **Oferta:** Muestra la oferta contratada con base en el catálogo de ofertas disponibles de cada cliente.
- **Cantidad de Mb totales disponibles a la fecha:** Muestra las bolsas asignadas al usuario, fecha de vigencia y oferta; Al dar click en el campo de valor se desplegarán los detalles de “Datos\registros\leyenda”
- **Información intercambiada entre la Red y el dispositivo:** Muestra los últimos consumos de subida y de descarga realizados por el cliente en las 24 horas inmediatas. Tendrá el icono “Ok” cuando estos consumos sean igual o mayores a 1.
- **Equipo compatible banda 28:** Nos indica si el equipo registrado es compatible con nuestra red, en caso de no ser compatible, los servicios podrían ser parciales o nulos, en caso de que el IMEI no esté registrado, este rubro tampoco sería visible.
- **Terminal homologada:** Indica si el terminal registrado es además homologado por Altán para tener servicio correcto.
- **Detalle de terminal:** Mostrará la marca, modelo y tipo del equipo, en caso de no estar registrado el IMEI, no se mostrará estos datos.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 56 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

- **Reducción de velocidad en el servicio de datos:** Indicará si el usuario se encuentra navegando a velocidades muy bajas debido a que ha terminado la bolsa o está en página redirect.
- **Configuración del dispositivo para acceder al servicio de datos (APN):** Mostrará el APN por el cual se encuentra navegando y nos indicará si es correcto. Al dar click en el campo de valor se desplegarán los detalles de la VPN en la que se encuentra navegando.
- **Tipo de Cobertura detectado en la conexión más reciente a la Red:** Indicará si el usuario se encuentra en la mancha de cobertura ALTÁN.
- **Portabilidad:** Indicará si el usuario se encuentra en un proceso de portabilidad.
- **Forzado de Red:** Indicará si se ha solicitado alguna campaña a través de SMS para forzado de Red.
- **Perfil HSS:** En esta sección se mostrarán los siguientes parámetros:
  - **HLR:** Home location registred, muestra el HLR donde se encuentra registrado, así como el status del usuario
  - **PDP context:** Muestra el contexto de conexión del usuario, APN y protocolo
  - **VLR Mob Data:** Muestra el registro en VLR
  - **SGSN Mob Data:** Muestra el registro dentro de SGSN
  - **HSS:** Muestra los parámetros de registro en el HSS
  - **PCRF:** Muestra los parámetros de registro en el PCRF

Diagnóstico Automático De Problemas

CAMPO	VALOR	DIAGNÓSTICO
Estado de la línea	Active	OK
Sesión VoLTE en equipo compatible		No se encontraron eventos recientes sin uso de VoLTE
Oferta		OK
Compartir datos	SI	La oferta que tiene asignada el Usuario Final SÍ le permite compartir datos hacia otros dispositivos, tales como laptops, televisores, etc.
Cantidad de MB totales a la fecha 19336.000 MB	Detalles: + • 19336.979 Mb disponibles de un total de 20060	Aún cuenta con más del 50% de Mb disponibles
Cantidad de MB totales disponibles para RRSS a la fecha: 0.000 MB	Detalles: + • Sin RRSS para mostrar	No cuenta con Mb disponibles.
Cantidad de MB totales disponibles para Bono de Contenidos a la fecha: 0.000 MB	Detalles: + • Sin Contenidos para mostrar	No cuenta con Mb disponibles.
Cantidad de MB totales disponibles para Contenidos a la fecha: 0 MB	Detalles: + • Sin Contenidos para mostrar	No cuenta con Mb disponibles.
Servicios de Valor Agregado	N/A	La línea no cuenta con ofertas de Servicio de Valor Agregado
Áreas de cobertura de Servicio		

Áreas de cobertura de Servicio	ALLNATALLI	<i>i</i> Se permite el servicio dentro de la cobertura propia de la Red Altán, en cobertura extendida dentro del territorio nacional, y fuera del territorio mexicano (en ciertos países de acuerdo con la oferta contratada)
Información Intercambiada entre la Red y el dispositivo	<i>x</i> Error al consultar la información.	
Equipo compatible con Banda 28	SI	<i>✓</i> Compatible con Banda 28.
Terminal homologada	COMPATIBLE	<i>!</i> La terminal no se encuentra homologada
Detalle terminal	Marca: Huawei Modelo: MAR-LX3Am Tipo: Novidad	<i>✓</i> OK
Reducción de velocidad en el servicio de datos	NO	<i>i</i> El servicio se encuentra operando a la velocidad normal contratada.
Cantidad de Minutos totales disponibles a la fecha: 1998 Minutos	Detalles: + • 1000 minutos disponibles de un total de 1000 minutos • 998 minutos disponibles de un total de 1000 minutos	<i>i</i> Aún cuenta con más del 50% del total de minutos disponibles
Cantidad de SMS totales disponibles a la fecha: 1000 Mensajes	Detalles: + • 500 SMS disponibles de un total de 500 SMS • 500 SMS disponibles de un total de 500 SMS	<i>i</i> Aún cuenta con más del 50% del total de SMS disponibles
Último VLR al que se conectó	528127341799	<i>i</i> VLR OK
Configuración del dispositivo para acceder al servicio de datos (APN)	Detalles: + • internet.altan.sintethering • internet.altan	<i>i</i> Válida en la terminal que la configuración sea igual a alguno de los compartidos en este campo
Tipo de Cobertura detectado en la conexión más reciente a la Red	HUELLA	<i>i</i> Dentro de la cobertura propia de la Red Altán
Portabilidad		<i>i</i> El IMSI20N no viene de una portabilidad
Forzado de Red	Actualmente NO se envían campañas SMS al UF para configurar Forzado de Red	<i>i</i> Última fecha de envío SMS: N/A
Perfil HSS	qosProfile: 3G-QOS09 3G-QOS09  apn: internet.altan.sintethering internet.altan  qos: LTE-QOS06 LTE-QOS06 IMS-QOS05  apn: internet.altan.sintethering internet.altan ims  mmeIdentity: mmeme102.epc.mnc140.mcc334-3gppnetwork.org pfnmStatus: HPLMN usedAuthenticationScheme: aka	<i>i</i> Perfil HSS

## 5.5 Menú Ofertas

En este menú se visualizará únicamente las ofertas contratadas actuales y el histórico de hasta 33 días hacia atrás, buscando en lapsos de 7 días.

### Servicios contratados:

- **Nombre de oferta:** Muestra la oferta cargada al usuario
- **Tipo de servicio:** Muestra el tipo de servicio según el producto, en este caso es datos.
- **UOM:** Muestra la unidad de medida de la bolsa, para HBB es GB
- **Cuota:** Muestra el total de la bolsa asignada según la oferta primaria, mientras que para Compensation Bonus 1SD muestra el total de megas asignadas
- **Unidades disponibles:** Muestra las unidades aún disponibles y van decreciendo conforme el uso de la misma bolsa
- **Fecha de inicio CI:** Muestra la fecha de inicio de la bolsa
- **Fecha Fin CI:** Muestra la fecha fin de la bolsa (caducidad)
- **Velocidad downlink:** Muestra la velocidad contratada tope
- **Renovación automática:** Muestra la regla que indica si se renueva automáticamente
- **Offer id:** Muestra el número identificador de oferta, en el caso de bolsa de Throttling, aparecerá como N/A
- **Ciclo individual:** Aparece la fecha cíclica en que se renueva la bolsa
- **Periodo - Fecha solicitud:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de ofertas:** La información buscada en el periodo, aparecerá en este campo en orden cronológico con la información de las ofertas asignadas al UF

Diagnóstico Automático <b>Ofertas</b> Estado Suscriptor    Operaciones    Consumos    SIM Card    Características Equipo Perfil HSS/PCRF    Acciones Por Movilidad    Consulta Planes De Mejora    Portabilidades Salud De Red    Consumos Por Sector										
Servicios Contratados										
NOMBRE OFERTA	TIPO DE SERVICIO	UOM	CUOTA	UNIDADES DISPONIBLES	FECHA INICIO CI	FECHA FIN CI	VELOCIDAD DOWNLINK	RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	OFFERID	CICLO INDIVIDUAL
IZZI-TF-MX-5S 1000+4500Mi 40+110G 60T FFM R	Oferta Primaria	N/A	N/A	N/A	2021-10-27 11:21	2021-11-01 00:00	5Mbps	SI	1050505000	Fecha Fija Mes: Cada día 01
IZZI-TF-MX-5S 1000+4500Mi 40+110G 60T FFM DS	Datos	GB @	100GB @	100GB @	2021-10-27 11:21	2021-11-27 00:00	5Mbps	SI	1250505000	Fecha Fija Mes: Cada día 27
IZZI-TF-MX-5S 1000+4500Mi 40+110G 60T FFM DS	Voz	Minutos	4500	4500	2021-10-27 11:21	2021-11-27 00:00	N/A	SI	1250505000	Fecha Fija Mes: Cada día 27
IZZI-TF-MX-5S 1000+4500Mi 40+110G 60T FFM DS	Voz	Minutos	1000	1000	2021-10-27 11:21	2021-11-27 00:00	N/A	SI	1250505000	Fecha Fija Mes: Cada día 27

Consumo Excedente A Velocidad Reducida (Throttling)

NOMBRE OFERTA	TIPO DE SERVICIO	UOM	TOTAL MB BOLSA	TOTAL MB DISPONIBLES	VELOCIDAD DOWNLINK	FECHA INICIO	FECHA FIN	RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	OFFERID
Throttling	Datos	GB 0	60GB 0	60GB 0	128Kbps	2021-10-27 11:21	2021-11-27 00:00	SI	N/A

---

Redirect

TOTAL MB BOLSA	TOTAL MB DISPONIBLES	URL REDIRECT	FECHA INICIO	FECHA FIN
150MB 0	147.7MB 0		2021-10-27 11:21	2021-11-01 00:00

---

Periodo – Fecha Solicitud.

Fecha Inicial:

Fecha Final:

**Respuesta:**  
Data not found

Dentro del mismo menú ofertas: Podemos encontrar la información sobre compensaciones por incidencias de Red RAN, indicará el tipo de bolsa compensada (Datos), la unidad de medida (GB) y la cantidad de unidades totales y disponibles.

Diagnóstico Automático **Ofertas** Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card

Características Equipo Perfil HSS/PCRF Acciones Por Movilidad

Consulta Planes De Mejora Portabilidades Salud De Red

Servicios Contratados

NOMBRE OFERTA	TIPO DE SERVICIO	UOM	CUOTA	UNIDADES DISPONIBLES	FECHA INICIO CI	FECHA FIN CI	VELOCIDAD DOWNLINK	RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	OFFERID	CICLO INDIVIDUAL
Compensation Bonus	Oferta Primaria	N/A	N/A	N/A	2021-06-22 00:00	2021-07-22 00:00	5Mbps	SI	1000506002	
40+60G FFM DS	Datos	GB 0	100GB 0	49.4GB 0	2021-06-22 00:00	2021-07-22 00:00	5Mbps	SI	1200506004	Fecha Fija Mes: Cada día 22
Compensation Bonus 15D	Datos	GB 0	807.3MB	708.8MB 0	2021-07-10 01:31	2021-07-26 00:00	5Mbps	NO	1900000001	15

## 5.6 Menú Estado suscriptor

En este apartado será posible visualizar:

- **Fecha:** Se refiere a la fecha en que se reflejó el estado actual
- **Hora:** Refleja la hora en que se llevó a cabo el último cambio de estado
- **Estado:** Refleja el estado actual del suscriptor (Active, Idle, predeactive, desactive)
- **Reason Code:** Muestra el status del reason code, si la línea esta activa, se mostrará como N/A, en caso de estar suspendida o barring, mostrará el motivo por el cual está en ese status.
- **Campo de periodo:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de cambios:** Aparecerán en orden cronológico el histórico de estados por los que haya pasado el cliente
  - **Fecha:** Fecha en la que se realizó algún cambio
  - **Hora:** Hora de ejecución

- **Estado:** Estado al cual cambió la línea del usuario
- **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada

Estado Actual

FECHA	HORA	ESTADO	RAZÓN
2018-07-13	21:20	Active	N/A

Periodo – Fecha Solicitud.

Fecha Inicial:

Fecha Final:

Histórico Cambio Estado

Search:

FECHA	HORA	ESTADO	RAZÓN
No data available in table			

Showing 0 to 0 of 0 entries

## 5.7 Menú Operaciones

En el menú operaciones podrás encontrar el histórico de cambios que ha tenido el usuario en su servicio tales como: Consultas, cambios de oferta, identificación de usuario o cualquiera que represente algún movimiento con la cuenta.

Aquí podrás visualizar:

- **Campo de búsqueda de periodo:** Campo de periodo: Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de operaciones:** Aparecerán en orden cronológico el histórico de operaciones por los que haya pasado el cliente.
  - **Fecha de solicitud:** Fecha en que se llevó a cabo la consulta.
  - **Tipo de operación:** Muestra la operación consultada.
  - **MVNO:** Muestra el código BE\_ID asociado al cliente (business entity\_ID).
  - **Usuario:** Muestra el usuario que realizó la consulta a nivel MVNO.
  - **Fecha de ejecución:** Muestra fecha de ejecución del movimiento operativo.
  - **Fin de ejecución:** Muestra el momento de finalización de la ejecución del movimiento operativo.
  - **Tiempo total:** Muestra el lapso que tardó en ejecutarse el movimiento operativo.
  - **Parámetros:** Mostrará el reason code correspondiente.
  - **Resultado:** Muestra la situación del movimiento operativo, puede ser exitoso o fallido.
  - **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada.
  - **Autogestión Ciclo de Vida:** Te permite validar si existe alguna operación de suspensión vía la función de autogestión ciclo de vida, en donde con un True se puede identificar.

Diagnóstico Automático   Ofertas   Estado Suscriptor   **Operaciones**   Consumos   SIM Card   Características Equipo   Acciones Por Movilidad

Consulta Planes De Mejora   Portabilidades   Consumos Por Sector

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: 01/23/2023   Fecha Final: 01/30/2023   **Buscar**

Histórico Operaciones

Mostrar operaciones:  De consulta    De Provision

**CSV**   Search:

FECHA SOLICITUD	TIPO DE OPERACIÓN	MVNO	USUARIO	AUTOGESTIÓN CICLO DE VIDA	FECHA EJECUCIÓN	FIN EJECUCIÓN	TIEMPO TOTAL	PARÁMETROS
2023-01-28 08:01	SUSPENSION_AUTOGESTIONCV	ALTAN	aws_batch	true	2023-01-28 08:01	2023-01-28 08:17	3s	Reason:NA
2023-01-27 21:23		ALTAN	aws_batch		2023-01-27 21:23	2023-01-27 21:47	7s	N/A

## 5.8 Menú Consumos

Dentro del menú "Consumos", nuestros clientes podrán observar los consumos de usuario consultado, es importante contemplar que existe siempre un desfase de una hora y 30 minutos, en este apartado encontraras la siguiente información:

- **Campo de búsqueda de periodo:** Campo de periodo: Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada
- **Fecha:** Muestra la fecha en que se llevó a cabo la transacción
- **Hora:** Muestra hora y minutos en que se realizó el consumo
- **Servicio:** Muestra el tipo de tráfico cursado, en este caso datos
- **Tipo:** No aplica para HBB
- **Origen:** No aplica para HBB
- **Destino:** No aplica para HBB
- **Call forwarding:** No aplica para HBB
- **Razón término de llamada (llamada):** No aplica para HBB
- **Resultado envío (SMS):** No aplica para HBB
- **SMS message ID:** No aplica para HBB
- **Total:** En este caso, datos
- **UOM:** Muestra la unidad de medida de la bolsa, para HBB es GB
- **Roaming nacional:** No aplica para HBB
- **Roaming internacional:** No aplica para HBB
- **IMSI:** Muestra el IMSI del UF
- **IMEI:** Muestra el identificador IMEI del equipo
- **Access prefix:**
- **APN:** (Access point name), muestra la puerta de salida de datos por la que el UF se encuentra traficando
- **QOS:** (quality of service)
- **Rating group:** Grupo de cobro de servicio
- **Offer id:** Es el código de la oferta contratada
- **LDI:** No aplica para HBB
- **LDI destino:** No aplica para HBB

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 62 de 170
-----------------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	------------	-------------------

Resumen Ofertas Estado Suscriptor Operaciones **Consumos** SIM Card Características Equipo Perfil HSS/PCRF Acciones Por Movilidad

Período – Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: 10/30/2019 Fecha Final: 11/06/2019 [Buscar](#)

**Histórico Consumos**  
 (\*) Estos mensajes son por proceso interno y no se contabilizan comercialmente

[CSV](#) Search:

FECHA	HORA	SERVICIO	TIPO	ORIGEN	DESTINO	CALL FORWARDING	RAZÓN TÉRMINO (LLAMADAS)	RESULTADO ENVÍO (SMS)	SMS MESSAGE ID	TOTAL	UOM	ROAMING NACIONAL	ROAMING INTERNACIONAL	
2019-11-04	09:55	Datos								1.5004758834838867	Mb	NO	NO	
2019-11-04	13:36	Datos								0.06326866149902344	Mb	NO	NO	
2019-11-03	14:23	Datos								0.6763858795166016	Mb	NO	NO	
2019-11-03	21:28	Datos								0.0021305084228515625	Mb	NO	NO	
2019-11-03	21:33	Datos								0.25603199005126953	Mb	NO	NO	

Showing 1 to 5 of 33 entries

[Previous](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [Next](#)

### 5.9 Menú SIM Card

Dentro del menú SIM Card, se puede apreciar la siguiente información

**SIM Actual:**

- **Fecha:** Indica la fecha en que se insertó y reconoció la SIM en el dispositivo
- **Hora:** Indica la hora en que se insertó y reconoció la SIM en el dispositivo
- **IMSI:** Indica el IMSI asociado a la sim
- **ICC:** Indica el código ICC asociado a la SIM
- **Campo de búsqueda de periodo:** Campo de periodo: Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de cambios:** Aparecerán en orden cronológico el histórico de estados por los que haya pasado el cliente
- **Fecha:** Fecha en la que se realizó algún cambio
- **Hora:** Hora de ejecución
- **IMSI:** Muestra el IMSI asociado a al sim en el cambio descrito
- **ICC:** Muestra el ICC asociado a la SIM en el cambio descrito

Diagnóstico Automático   Ofertas   Estado Suscriptor   Operaciones   Consumos   **SIM Card**   Características Equipo  
Acciones Por Movilidad

Consulta Planes De Mejora   Portabilidades   Consumos Por Sector

**SIM Actual**

FECHA	HORA	IMSI	ICC	PIN	PIN 2	PUK	PUK 2
2023/01/30	06:22:21	334140128917290	8952140061811182176	1234	6422	62213288	82359323

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial      Fecha Final

01/23/2023      01/30/2023      **Buscar**

**Histórico SIM Card**

FECHA	HORA	IMSI	ICC
-------	------	------	-----

## 5.10 Menú Características de equipo

Dentro del menú “Características de equipo”, nuestros clientes podrán observar los consumos de usuario consultado, en este apartado encontraras la siguiente información:

IMEI Actual.

- **Fecha:** Indica la fecha de activación del IMEI asociado a una SIM Card
- **Hora:** Indica la hora en que fue asociado el IMEI a SIM por activación
- **IMEI / IMEISV:** Muestra el número identificador IMEI del equipo actual con una longitud entre 14 y 16 dígitos
- **Homologado:** Muestra si el equipo es compatible y homologado con Altan
- **Soporta banda 28:** No aplica para HBB
- **Soporta volte:** No aplica para HBB
- **Status:** Muestra el estado del IMEI si ha sido bloqueado o no, algunas de las posibles razones es por cambio de dispositivo, robo o extravió.
- **Equipo (marca, modelo):** Muestra la marca y el modelo del equipo registrado
- **Características soportadas por el equipo:** Muestra características tales como: Alimentación, capacidad, memoria, entre otros
- **Campo de búsqueda de periodo:** Campo de búsqueda de periodo: Campo de periodo: Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de cambio:** Muestra los cambios históricos
- **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada
- **Fecha:** Se muestra la información de la fecha en que se realizó un cambio de IMEI
- **Hora:** Se muestra la información de la hora en que se realizó un cambio de IMEI
- **IMEI:** Se muestra el histórico de cambio de IMEI

Ejemplo de vista con IMEI Normal

Ejemplo de vista con IMEISV

FECHA	HORA	IMEISV	HOMOLOGADO	SOPORTA BANDA28	SOPORTA VOLTE	STATUS	EQUIPO (MARCA/MODELO)	CARACTERÍSTICAS SOPORTADAS POR EL EQUIPO
2021-05-05	N/A	8678090400034701	HOMOLOGADO	SI	SI	NO BLOQUEADO	Huawei / B311-S20	SupportedBearers: 3GPP,3GPP2,LTE,WCDMA  RadioStack:  DeviceType: Router  OS: Proprietary/Huawei/Proprietary

## 5.11 Acciones por control movilidad

**Campo de búsqueda de periodo: Campo de periodo:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días.

### Suspensión por control de movilidad

- **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada
- **Fecha de detección:** Fecha de detección de movilidad
- **Hora detección:** Hora de detección de movilidad
- **Fecha suspensión:** Fecha de suspensión por control de movilidad
- **Hora suspensión:** Hora de suspensión por control de movilidad
- **MSISDN:** Número asociado a la SIM
- **IMSI:** IMSI asociada al equipo
- **BE:** Identificador de código de negocio con Altán

### Reanudación por movilidad

- 4 **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada
- 5 **Fecha de detección:** Fecha de detección de movilidad
- 6 **Hora detección:** Hora de detección de movilidad
- 7 **Fecha suspensión:** Fecha de suspensión por control de movilidad
- 8 **Hora suspensión:** Hora de suspensión por control de movilidad
- 9 **MSISDN:** Número asociado a la SIM
- 10 **IMSI:** Imsi asociada al equipo
- 11 **BE:** Identificador de código de negocio con Altán

## 5.12 Menú Plan de mejora

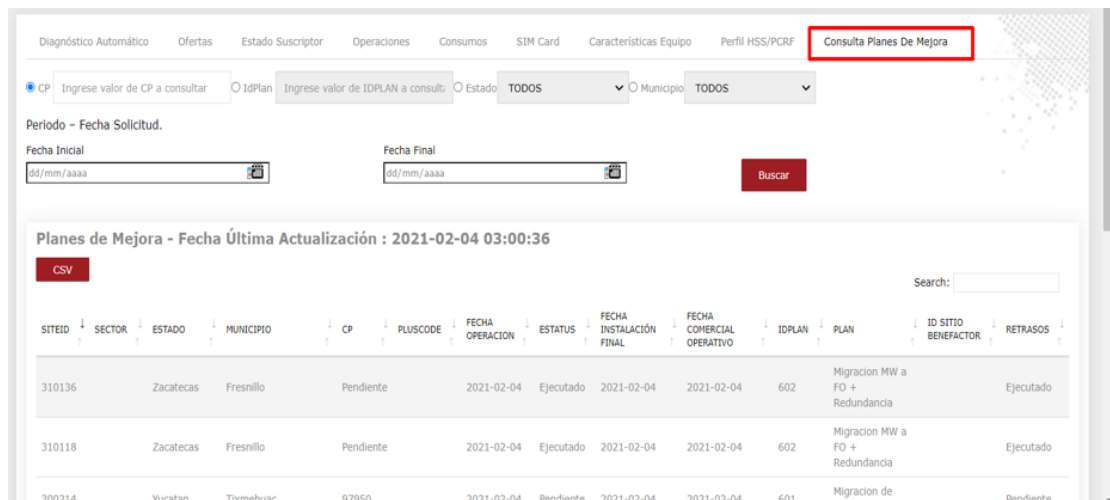
La información contenida en esta parte del sistema indicará los trabajos que se realicen en la red para mejorar la cobertura y por lo tanto el servicio de la Red ALTÁN, indicará el avance o finalización de despliegues y mejoras generales.

Para acceder a él, se debe ingresar cualquier MSISDN y proceder su consulta. Dentro de los submenús de dicha consulta, aparecerá la opción de seleccionar "Plan de mejora" y consultar la información.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 66 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

Dentro del submenú “Plan de mejora” podrá visualizarse la siguiente información:

1. **SITEID:** Se refiere al identificador del sitio al cual se realizarán mejoras.
2. **Sector:** Se refiere al sector específico del sitio el cual será optimizado.
3. **Estado:** Muestra el estado donde se realizarán los trabajos de mejora.
4. **Municipio:** Indica el municipio donde se encuentra el sitio a mejorar.
5. **Código postal (CP):** Indica el código postal donde se realizarán los trabajos de mejora.
6. **Pluscode:** Ubicación en el mapa con mayor exactitud.
7. **Fecha de operación:** Reflejará la fecha propuesta de inicio de labores de mejora.
8. **Estatus:** Indica el estado de los trabajos realizados (pendiente, ejecutado, etc.)
9. **Fecha de instalación final:** Refleja la fecha en que se instaló la solución de mejora.
10. **Fecha comercial operativo:** Aparecerá la fecha de inicio de operación del sitio.
11. **IDplan:** Reflejará el código número del plan de mejora.
12. **Plan:** Detalla el plan a mejorar.
13. **ID sitio benefactor:** Señala el sitio que se verá beneficiado con los cambios ejecutados.
14. **Retrasos:** Refleja los atrasos que se hayan tenido en los trabajos ejecutados.



Esta pantalla muestra la consulta general con la información predeterminada de trabajos de mejora.

Es posible realizar búsquedas por código postal, Id plan, estado y municipio, apareciendo así aquellos que se encuentren ligados al criterio de búsqueda.

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo Perfil HSS/PCRF **Consulta Planes De Mejora**

CP Ingrese valor de CP a consultar **IdPlan 6028888** Estado **TODOS** Municipio **TODOS**

Periodo - Fecha Solicitud.  
 Fecha Inicial  Fecha Final  **Buscar**

**Planes de Mejora - Fecha Última Actualización : 2021-02-04 03:00:36**

**CSV** Search:

SITEID	SECTOR	ESTADO	MUNICIPIO	CP	PLUSCODE	FECHA OPERACION	ESTATUS	FECHA INSTALACIÓN FINAL	FECHA COMERCIAL OPERATIVO	IDPLAN	PLAN	ID SITIO BENEFACTOR	RETRASOS
310136	Zacatecas	Fresnillo	Pendiente			2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
310118	Zacatecas	Fresnillo	Pendiente			2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
210219	Queretaro	CADEREYTA DE MONTES	76543			2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
140291	Mexico	TENANCINGO	52400			2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo Perfil HSS/PCRF **Consulta Planes De Mejora**

**CP 80125** IdPlan Ingrese valor de IDPLAN a consultar Estado **TODOS** Municipio **TODOS**

Periodo - Fecha Solicitud.  
 Fecha Inicial  Fecha Final  **Buscar**

**Planes de Mejora - Fecha Última Actualización : 2021-02-04 03:00:36**

**CSV** Search:

SITEID	SECTOR	ESTADO	MUNICIPIO	CP	PLUSCODE	FECHA OPERACION	ESTATUS	FECHA INSTALACIÓN FINAL	FECHA COMERCIAL OPERATIVO	IDPLAN	PLAN	ID SITIO BENEFACTOR	RETRASOS
310136	Zacatecas	Fresnillo	Pendiente			2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
310118	Zacatecas	Fresnillo	Pendiente			2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
300214	Yucatan	Tixmehuac	97950			2021-02-04	Pendiente	2021-02-04	2021-02-04	601	Migracion de		Pendiente

### 5.13 Salud de Red

En la sección de Salud de Red se encuentra el estado actual de la Red respecto a su ubicación (Coordenadas), en la cual se indicará si la Calidad del servicio es bueno o deficiente, en la misma pantalla se cuenta con los siguientes campos:

1. Salud de Red (Ok, Degradado o Sin servicio): Indica el estado de la Red.
  - OK: el sitio se encuentra funcionando de manera correcta y la Red es óptima.
  - a. Degradado: Se tiene alguna afectación en la zona, la cual puede impactar algunos sitios/usuarios, sin embargo, es posible continuar con servicio.
  - b. Sin servicio: La zona consultada se encuentra bajo alguna incidencia en proceso de solución, lo usuarios podrían quedarse sin servicio.
2. Movilidad (Si, No, Sin servicio): Indica movimiento del Usuario Final
  - a. Si: Cliente se encuentra en movilidad con suspensión correcta

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 68 de 170
-----------------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	------------	-------------------

- b. No: Cliente se encuentra en la zona de activación Fuera de zona:  
Coordenadas mal declaradas (Cliente no se mueve, pero se encuentra muy lejos de su Best Server)
- 3. Fecha Coordenadas: Muestra la fecha y la hora de contratación del servicio o cambio de vinculación
- 4. Distancia: Indica la distancia entre el servidor y las coordenadas registradas
- 5. Nodos Dentro Del Área Permitida Del UF:
- 6. CSV: Botón que permite exportar un documento (.csv) sobre los datos consultados.
- 7. Best Server: Indica si el UF se encuentra en su nodo Best Server
- 8. Conectado Actualmente: Muestra si el UF está conectado o desconectado en el momento de la consulta
- 9. Estado: Localización del UF a nivel Estado
- 10. Municipio: Localización del UF a nivel Municipio
- 11. Saturación: Indica la saturación de la Red en la ubicación señalada
- 12. Dentro AP: Indica si el UF se encuentra dentro del Área Permitida.

Diagnóstico Automático   Ofertas   Estado Suscriptor   Operaciones   Consumos   SIM Card   Características Equipo

Acciones Por Movilidad   Consulta Planes De Mejora   Portabilidades   **Consumos Por Sector**

Profundidad Consulta  dias

ETIQUETA DE CONSUMO	PCT BLOQ. + ALTA OCUP.	SECTORES DISTINTOS	MAX. DIST. HOME-TF	MÍN. DIST. HOME-TF
Libre	0.0	35	None	None

MB TOTALES	MB SECTORES BLOQUEADOS	MB SECTORES ALTA OCUP.	MB SECTORES LIBRES	MB SECTORES RESTRING
952.149583	0.000000	0.070020	952.079563	0.000000

Fecha Coordenadas: 2020-05-27 13:02:15

**Salud de Red: OK**

Distancia: 1.674

Movilidad: NO

Nodos Dentro Del Área Permitida Del UF:

Salud de Red

Search:

BEST SERVER	CONECTADO ACTUALMENTE	ESTADO	MUNICIPIO	SATURACIÓN	DENTRO AP
NO	SI	Hidalgo	Tizayuca	Blocked	SI

Showing 1 to 1 of 1 entries

**1**

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 69 de 170
-----------------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	------------	-------------------

## 5.14 Consumos por sector (Quick Query)

En esta consulta se muestran los consumos de Usuarios Finales (UF) en sitios/sectores bloqueados o de alta ocupación y serán presentados en forma de porcentaje, es decir, se mostrará el porcentaje de consumos realizados en sitios con características de saturación.

Se podrá consultar el historial por un lapso de 1 a 7 días, en caso de que la consulta sea de un solo día, se mostrará el día vencido, es decir, el día anterior; si se sobrepasa el lapso de 7 días, aparecerá la leyenda de "No hay datos para Mostrar, con los parámetros seleccionados, revíselos e intente de nuevo".

Se cuenta con 10 campos:

1. Etiqueta de consumo: Se muestra el nivel de ocupación, ej. Alta ocupación
2. PCT Bloq. + Alta Ocupación: Porcentaje bloqueado más Alta ocupación
3. Sectores Distintos: No. De sectores referentes a los consumos generados
4. Máx. dist. Home-TF: (Tráfico) Hace referencia al sitio de consumo final.
5. Mín. dist. Home-TF: (Tráfico) Hace referencia al sitio de consumo final.
6. MB Totales: El total de MB consumidos
7. MB Sectores Bloqueados: Los MB consumidos en Sectores Bloqueados
8. MB Sectores Alta Ocup.: Los MB consumidos en Sectores de Alta ocupación
9. MB Sectores libres: Los MB consumidos en Sectores libres
10. MB Sectores restringidos: Los MB consumidos en Sectores restringidos.

The screenshot shows the 'Consumos Por Sector' (Consumption by Sector) interface. At the top, there is a search bar and a table with columns for 'BLQUEADO' (Blocked) and 'CARGO' (Charge). Below this, there are several tabs: 'Diagnóstico Automático', 'Ofertas', 'Estado Suscriptor', 'Operaciones', 'Consumos', 'SIM Card', and 'Características Equipo'. The 'Consumos' tab is selected, and the 'Consumos Por Sector' section is active. It includes a 'Profundidad Consulta' (Search Depth) dropdown set to '7' days and an 'Actualizar' (Refresh) button. Below this, there are two data tables. The first table shows consumption metrics for 'Alta ocupación' (High occupancy), and the second table shows total MB consumption across different sectors.

ETIQUETA DE CONSUMO	PCT BLOQ. + ALTA OCUP.	SECTORES DISTINTOS	MÁX. DIST. HOME-TF	MÍN. DIST. HOME-TF
Alta ocupación	67.8	3	2.907	1.279

MB TOTALES	MB SECTORES BLOQUEADOS	MB SECTORES ALTA OCUP.	MB SECTORES LIBRES	MB SECTORES RESTRING
5958.042855	280.613537	3763.605071	1913.824247	0.000000

Cuando el rango de tiempo a consultar es menor a los 7 días

Q Troubleshooting  
 Seleccione el criterio de búsqueda:  
 MSISDN  
 IMSI  
 IMEI / IMEISV  
 ICC  
 Ingrese valor de MSISDN

---

Provisión del servicio  
Portabilidad  
Cobertura  
IoT  
Guías  
Cerrar sesión

SKY	4428893612	103	334140010645938	8615440508760055	NO	8952140061769411635	Active	N/A	HBB	20.998
-----	------------	-----	-----------------	------------------	----	---------------------	--------	-----	-----	--------

Diagnóstico Automático   Ofertas   Estado Suscriptor   Operaciones   Consumos   SIM Card   Características Equipo  
 Perfil HSS/PCRF   Acciones Por Movilidad   Consulta Planes De Mejora   Portabilidades   Salud De Red

Consumos Por Sector

Profundidad Consulta:  días

ETIQUETA DE CONSUMO	PCT BLOQ. + ALTA OCUP.	SECTORES DISTINTOS	MÁX. DIST. HOME-TF	MÍN. DIST. HOME-TF

MB TOTALES	MB SECTORES BLOQUEADOS	MB SECTORES ALTA OCUP.	MB SECTORES LIBRES	MB SECTORES RESTRING

Q Troubleshooting  
 Seleccione el criterio de búsqueda:  
 MSISDN  
 IMSI  
 IMEI / IMEISV  
 ICC  
 Ingrese valor de MSISDN

---

Provisión del servicio  
Portabilidad  
Cobertura  
IoT  
Guías  
Cerrar sesión

SKY	4428893612	103	334140010645938	8615440508760055	NO	8952140061769411635	Active	N/A	HBB	20.998
-----	------------	-----	-----------------	------------------	----	---------------------	--------	-----	-----	--------

Diagnóstico Automático   Ofertas   Estado Suscriptor   Operaciones   Consumos   SIM Card   Características Equipo  
 Perfil HSS/PCRF   Acciones Por Movilidad   Consulta Planes De Mejora   Portabilidades   Salud De Red

Consumos Por Sector

Profundidad Consulta:  días

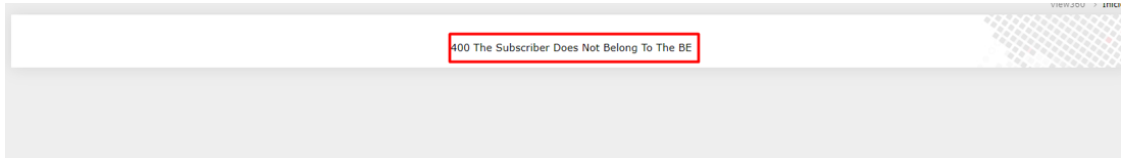
ETIQUETA DE CONSUMO	PCT BLOQ. + ALTA OCUP.	SECTORES DISTINTOS	MÁX. DIST. HOME-TF	MÍN. DIST. HOME-TF
Alta ocupación	3441.848749	2	2.907	1.279

MB TOTALES	MB SECTORES BLOQUEADOS	MB SECTORES ALTA OCUP.	MB SECTORES LIBRES	MB SECTORES RESTRING
4407.530079	0.000000	3441.848749	965.681330	0.000000

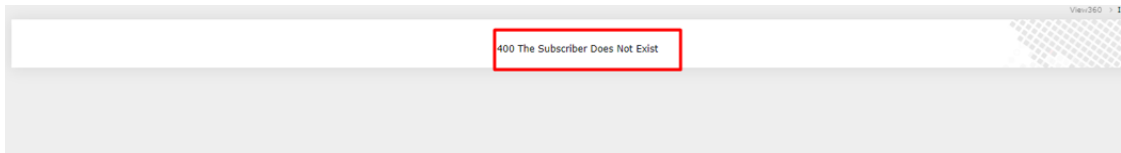
Cuando el rango de tiempo a consultar sobrepasa de 7 días

## 5.15 Errores de aplicación

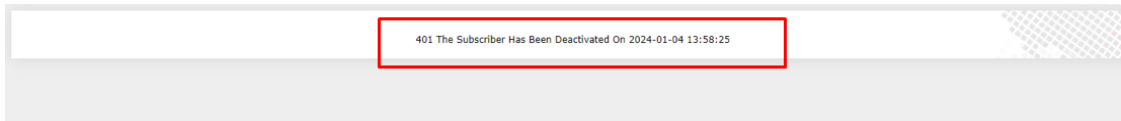
**Escenario 400 The Subscriber Does Not Belong To The BE:** Esta pantalla aparece cuando se realiza una consulta ya sea por MSISDN, IMSI, IMEI o ICCID y estos no pertenecen al BE del Cliente.



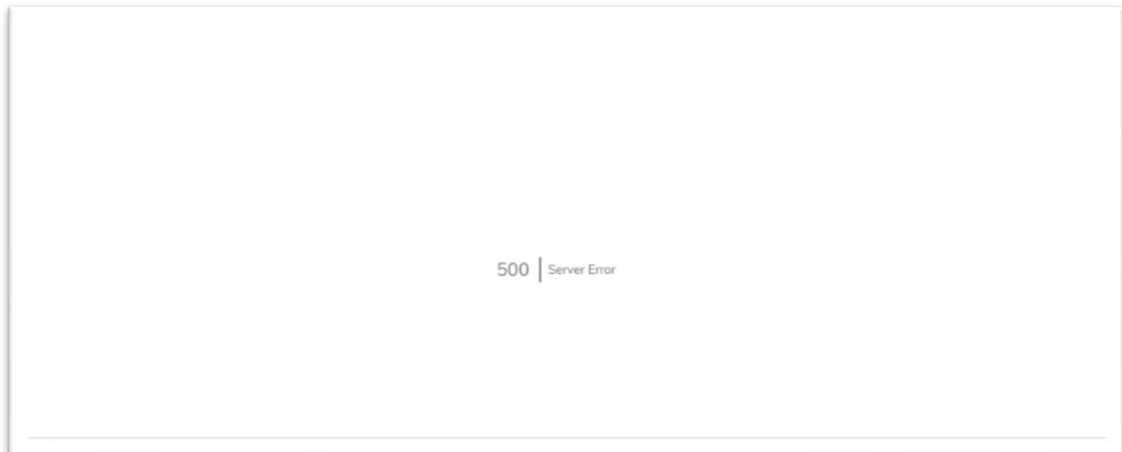
**Escenario 400 The subscriber does not exist:** Esta pantalla aparece cuando se realiza una consulta ya sea por MSISDN, IMSI, IMEI o ICCID y estos no aparecen en ninguna consulta.



**Escenario 401 The subscriber has been deactivated on AAAA-MM-DD:** Esta pantalla aparece cuando se realiza una consulta ya sea por MSISDN, IMSI, IMEI o ICCID y estos se encuentran en estatus Deactive.



**Escenario error 500:** En este caso hay un problema en la integración de la plataforma con nuestro cliente, por lo que es necesario generar un ticket de la forma: [Sistemas / View 360 / Sin View 360](#)



**Escenario, la información no es correcta o es incompleta:** En este caso podría aparecer información no perteneciente a al DN consultado o no estar completa por lo que será necesario generar un ticket a CIC de la forma: **Sistemas / View 360 / Información incompleta -incorrecta**

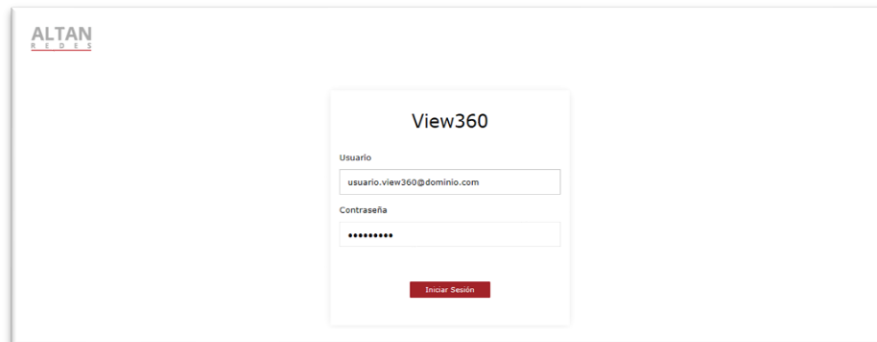
**Escenarios no identificados:** Si se encontrará algún error que no estuviera tipificado, será posible generar un Ticket a CIC para reportarlo de la forma: **Sistemas / View 360 / Otros.**

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 73 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

## 6 Trouble shooting Movilidad

### 6.1 Acceso

Para acceder a la plataforma de gestión View 360° sigue la liga. <https://360.altanredes.com/>  
Ingresa tu usuario y contraseña en los campos marcados para tal efecto



### 6.2 Consulta de usuario

La herramienta te permitirá realizar consultas con diferentes opciones, tales como:

- **MSISDN:** Es el número telefónico asignado a un cliente, deberá ingresarse a 10 dígitos sin incluir el código de país (52 para México)
- **IMEI /IMEISV:** Es el número identificador del equipo, el cual se asocia con la tarjeta SIM proporcionada, éste consta desde 14 y hasta 16 dígitos, puede localizarse en el costado del modem junto al código de barras o bien en dispositivos móviles marcando \*#06# desde el teclado numérico de llamada del teléfono.
  - Los 6 primeros caracteres, se denomina Type Allocation Code (TAC), en donde los primeros dos dígitos indican el país de fabricación del equipo.
  - La segunda parte (YY) es el Final Assembly Code (FAC) e indica el fabricante del equipo.
  - La tercera parte (ZZZZZZ), compuesta de seis caracteres, es el número de serie del teléfono (SNR)
  - Los últimos 2 dígitos, hace referencia a la versión de software
- **IMEI:** Es el número identificador del equipo, el cual se asocia con la tarjeta SIM proporcionada, éste consta desde 14 y hasta 16 dígitos, puede localizarse en el costado del modem junto al código de barras o bien en dispositivos móviles marcando \*#06# desde el teclado numérico de llamada del teléfono.
- **ICCID:** Es el código grabado en la tarjeta SIM el cual permite al operador identificar la procedencia, podrás encontrarlo grabado en algún costado de la misma tarjeta y consta de 19 dígitos omitiendo la letra final

Para iniciar, solo es necesario seleccionar la opción con la cual se hará la consulta e ingresar los dígitos necesarios de acuerdo con la información anterior.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 74 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------



En caso de seleccionar una opción e ingresar la información de otra, no arrojará ningún resultado y aparecerá una pantalla de error, en la pantalla ejemplo, se selecciona la opción "IMSI" pero se ingresan los caracteres de un MSISDN.



Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 75 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

### 6.3 Consulta de información general

Al momento de elegir alguna opción e ingresar la información requerida para realizar la consulta, aparecerá al centro de la pantalla 2 paneles de consulta.

El primero tendrá toda la información básica del suscriptor.

- **MVNO:** Es el nombre comercial de nuestros clientes (Mobile Virtual Network Operator)
- **MSISDN:** Muestra el número telefónico asignado
- **IMSI:** Muestra IMSI asignado
- **IMEI/IMEISV:** Muestra IMEI asignado
- **IMEI Bloqueado:** Indica si el IMEI se encuentra bloqueado (Sólo Altán)
- **ICCID:** Muestra ICCID asignado
- **Estado de la línea:** Muestra el estado actual de la línea, puede ser Active, idle, predeactive, desactive
- **Razón:** Muestra el status del reason code, si la línea esta activa, se mostrará como N/A, en caso de estar suspendida o barring, mostrará el motivo por el cual está en ese status.
- **Sub Razón:** Muestra el status del sub reason code, en el cual aparecerá un numero 20 si se tiene habilitada la funcionalidad de "Autogestión de Ciclo de Vida".
- **Producto:** Muestra la categoría de producto de acuerdo con lo que nuestros clientes han contratado con nosotros, en este caso debe aparecer **HBB**.
- **Tipo de SIM:** Muestra el tipo de sim que tiene ese MSISDN, si es una SIM Física o una eSIM.
- **Coordenadas de activación:** Estas coordenadas solo aplican para producto HBB y son aquellas donde el usuario fue activado y por lo tanto donde debe utilizarse el servicio.

#### Ejemplo de vista IMEI Normal

Ⓞ Información General

MVNO	MSISDN	BE_ID	IMSI	IMEI ⓘ	IMEI BLOQUEADO	ICCID	ESTADO	RAZÓN	SUB RAZÓN	FECHA ALTA	PRODUCTO	TIPO DE SIM	COORDENADAS (HBB, ALTA O CAMBIO)
ALTAN	7294816326	175	334140000132708	35688519611950	NO	8952140061762057278	Active	N/A	N/A	2021-08-27 12:24:26	Movilidad	eSIM	N/A

En el segundo panel se podrá observar y acceder a los menús de consulta especializados y se desglosan en los siguientes:

- Diagnostico automático
- Ofertas
- Estado de suscriptor
- Operaciones
- Consumos
- SIM Card
- Características de equipo
- Acciones por movilidad
- Plan de mejora

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 76 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------



## 6.4 Diagnostico automático

En el menú “Diagnostico automático” es posible identificar información de gran utilidad para desarrollar Troubleshooting en un primer vistazo y acortar de esta manera los tiempos de revisión y análisis.

Se mostrará una tabla con la información necesaria por columnas.

### Columnas:

- **Campo:** Muestra la información del rubro a consultar.
- **Valor:** Muestra el rubro específico consultado.
- **Diagnóstico:** Indica el status actual de cada rubro y permite discernir si existe o no una falla.

### Campos:

- **Estado de la línea:** Se refiere al estatus de la línea al momento de la consulta, ésta puede variar entre:
  - Active
  - Suspended
  - Predeactive
  - Deactive (cancelada)
- **Sesión Volte en equipo compatible:** Muestra si el equipo es compatible con Volte pero no está siendo utilizado, este indicador, anunciará que el dispositivo no se ha configurado correctamente con VoLTE activo.
  - En caso de no estar configurado se tendrá la opción de enviar SMS al usuario final con la configuración.
- **Oferta:** Muestra la oferta contratada con base en el catálogo de ofertas disponibles de cada cliente
- **Compartir datos:** Mostrará si la oferta tiene disponible uso compartido de datos.
- **Cantidad de Mb totales disponibles a la fecha:** Muestra las bolsas asignadas al usuario, fecha de vigencia y oferta; Al dar clic en el valor se desplegará los detalles de “Datos\registros\leyenda”.
- **Cantidad de MB totales disponibles para RRSS a la fecha:** Muestra los MB que tiene disponibles para Redes Sociales; al dar click en el campo de valor se desplegarán los detalles de “RS\registros\leyenda”.
- **Cantidad de MB totales para bono de contenidos a la fecha:** Mostrará los MB totales disponibles del bono promocional para RRSS
- **Cantidad de MB Totales disponibles para contenidos a la fecha:** Mostrará el total de MB disponibles para diversos contenidos tales como juegos, TT, Redes sociales entre otros.
- **Servicios de Valor agregado:** Muestra si el Usuario Final cuenta con alguno de los servicios de valor agregado.
- **Áreas de cobertura de Servicio:** Muestra los permisos de roaming, el valor óptimo es ALLNATALLI.
- **Información intercambiada entre la Red y el dispositivo:** Muestra los últimos consumos de subida y de descarga realizados por el cliente en las 24 horas inmediatas. El icono será “Ok” cuando el consumo sea igual o mayor a 1.
- **Equipo compatible banda 28:** Nos indica si el equipo registrado es compatible con nuestra red, en caso de no ser compatible, los servicios podrían

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 77 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

ser parciales o nulos, en caso de que el IMEI no esté registrado, este rubro tampoco sería visible.

- **Terminal homologada:** Indica si el terminal registrado es además homologado por Altán para tener servicio correcto.
- **Detalle de terminal:** Mostrará la marca, modelo y tipo del equipo, en caso de no estar registrado el IMEI, no se mostrará estos datos.
- **Última llamada realizada con tecnología VoLTE, con la aplicación Voz App o en Roaming:** Muestra el medio por el cual el cliente tiene servicio de voz que tuvo en la última llamada realizada.
- **Reducción de velocidad en el servicio de datos:** Indicará si el usuario se encuentra navegando a velocidades muy bajas debido a que ha terminado la bolsa o está en página redirect.
- **Cantidad de Minutos totales disponibles a la fecha:** Muestra los minutos que quedan por consumir de la bolsa cargada. Al dar click en el campo de valor se desplegarán los detalles de "Voz\registros\leyenda".
- **Cantidad de Mensajes totales disponibles a la fecha:** Muestra los SMS por consumir de la bolsa de SMS cargada. Al darclick en el campo de valor se desplegarán los detalles de "SMS\registros\leyenda"
- **Eventos de bonus NR disponibles:** Muestra el saldo de eventos en Roaming nacional, para este tipo de navegación tanto los SMS, navegación y llamadas se debitan de este saldo
- **Último VLR al que se conectó:** Muestra el registro del VLR al que se haya registrado el usuario final, esto quiere decir que puede mostrar si el usuario se encuentra registrado en la Red ALTÁN o si está en Roaming nacional conectado a otra Red. Para poder identificarlo se puede observar los valores mostrados en el campo.
  - Si el valor de VLR empieza por **52558** XXXXXXXX o **52812** XXXXXXXX, nos indica que el Usuario Final está registrado en Huella Altán.
  - Si el valor de VLR empieza por **52941** XXXXXXXX, nos indica que el UF está registrado en Roaming Nacional.
  - Si el valor de VLR empieza con un código diferente a 52XXXXXXX, nos indica que el UF está registrado en Roaming internacional.
- **Configuración del dispositivo para acceder al servicio de datos (APN):** Mostrará el APN por el cual se encuentra navegando y nos indicará si es correcto. Al dar click en el campo de valor se desplegarán los detalles de la VPN en la que está navegando.
- **Tipo de Cobertura detectado en la conexión más reciente a la Red:** Indicará si el usuario se encuentra en la mancha de cobertura ALTÁN.
- **Portabilidad:** Indicará si el usuario se encuentra en un proceso de portabilidad.
- **Forzado de Red:** Indicará si se ha solicitado alguna campaña a través de SMS para forzado de Red.
- **Perfil HSS: En esta sección se mostrarán los siguientes parámetros:**
  - **HLR:** Home location registred, muestra el HLR donde se encuentra registrado, así como el status del usuario
  - **PDP context:** Muestra el contexto de conexión del usuario, APN y protocolo
  - **VLR Mob Data:** Muestra el registro en VLR
  - **SGSN Mob Data:** Muestra el registro dentro de SGSN
  - **HSS:** Muestra los parámetros de registro en el HSS
  - **PCRF:** Muestra los parámetros de registro en el PCRF

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 78 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

de Acceso

- Portabilidad
- IoT
- Guías
- Cerrar sesión

Diagnóstico Automático De Problemas

CAMPO	VALOR	DIAGNÓSTICO
Estado de la línea	Active	OK
Sesión VoLTE en equipo compatible		No se encontraron eventos recientes sin uso de VoLTE
Oferta		OK
Compartir datos	NO	La oferta que tiene asignada el Usuario Final NO le permite compartir datos hacia otros dispositivos.

Troubleshooting

Seleccione el criterio de búsqueda:

- MSISDN
- IMSI
- IMEI / IMEISV
- ICC

Ingrese valor de MSISDN

Consultar

- Provisión del servicio
- Administración Cuentas de Acceso
- Portabilidad
- IoT
- Guías
- Cerrar sesión

Terminal homologada	HOMOLOGADO	Terminal Homologada
Detalle terminal	Marca: Nokia Modelo: TA-1016 Tipo: Movilidad	OK
Reducción de velocidad en el servicio de datos	NO	El servicio se encuentra operando a la velocidad normal contratada.
Cantidad de Minutos totales disponibles a la fecha: 2250 Minutos	Detalles: + • 750 minutos disponibles de un total de 750 minutos • 750 minutos disponibles de un total de 750 minutos • 750 minutos disponibles de un total de 750 minutos	Aún cuenta con más del 50% del total de minutos disponibles
Cantidad de SMS totales disponibles a la fecha: 500 Mensajes	Detalles: + • 250 SMS disponibles de un total de 250 SMS • 250 SMS disponibles de un total de 250 SMS	Aún cuenta con más del 50% del total de SMS disponibles
Último VLR al que se conectó	1//1//1//000000000000	VLR OK
Configuración del dispositivo para acceder al servicio de datos (APN)	Detalles: + • internet.altan	Valida en la terminal que la configuración sea igual a alguno de los compartidos en este campo
Tipo de Cobertura detectado en la conexión más reciente a la Red		No hay información disponible.
Portabilidad		El MSISDN no viene de una portabilidad
Forzado de Red	Actualmente NO se envían campañas SMS al UF para configurar Forzado de Red	Última fecha de envío SMS:N/A

Troubleshooting

Seleccione el criterio de búsqueda:

- MSISDN
- IMSI
- IMEI / IMEISV
- ICC

Ingrese valor de MSISDN

Consultar

- Provisión del servicio
- Administración Cuentas de Acceso
- Portabilidad
- IoT
- Guías
- Cerrar sesión

Cantidad de MB totales a la fecha 20060.000 MB	Detalles: + • 15000.000 Mb disponibles de un total de 15000 Mb • 5060.000 Mb disponibles de un total de 5060 Mb • 0.000 Mb disponibles de un total de 0.000286102294921875 Mb	Aún cuenta con más del 50% de Mb disponibles
Cantidad de MB totales disponibles para RRSS a la fecha: 0.000 MB	Detalles: + • Sin RRSS para mostrar	No cuenta con Mb disponibles.
Cantidad de MB totales disponibles para Bono de Contenidos a la fecha: 0.000 MB	Detalles: + • Sin Bonos de Contenidos para mostrar	No cuenta con Mb disponibles.
Cantidad de MB totales disponibles para Contenidos a la fecha: 9180 MB	Detalles: + • 390.000 Mb disponibles de un total de 390.000 Mb para Juegos • 390.000 Mb disponibles de un total de 390.000 Mb para Juegos • 390.000 Mb disponibles de un total de 390.000 Mb para Juegos • 1140.000 Mb disponibles de un total de 1140.000 Mb para Juegos • 1140.000 Mb disponibles de un total de 1140.000 Mb para Juegos • 1140.000 Mb disponibles de un total de 1140.000 Mb para Juegos • 390.00 Mb disponibles de un total de 390.00 Mb para Tiktok • 1140.00 Mb disponibles de un total de 1140.00 Mb para Tiktok • 390.00 Mb disponibles de un total de 390.00 Mb para YouTube • 1140.00 Mb disponibles de un total de 1140.00 Mb para YouTube • 390.00 Mb disponibles de un total de 390.00 Mb para Redes sociales • 1140.00 Mb disponibles de un total de 1140.00 Mb para Redes sociales	Aún cuenta con más del 50% de Mb disponibles
Servicios de Valor Agregado	N/A	La línea no cuenta con ofertas de Servicio de Valor Agregado
Áreas de cobertura de Servicio		
Información Intercambiada entre la Red y el dispositivo		Error al consultar la información.

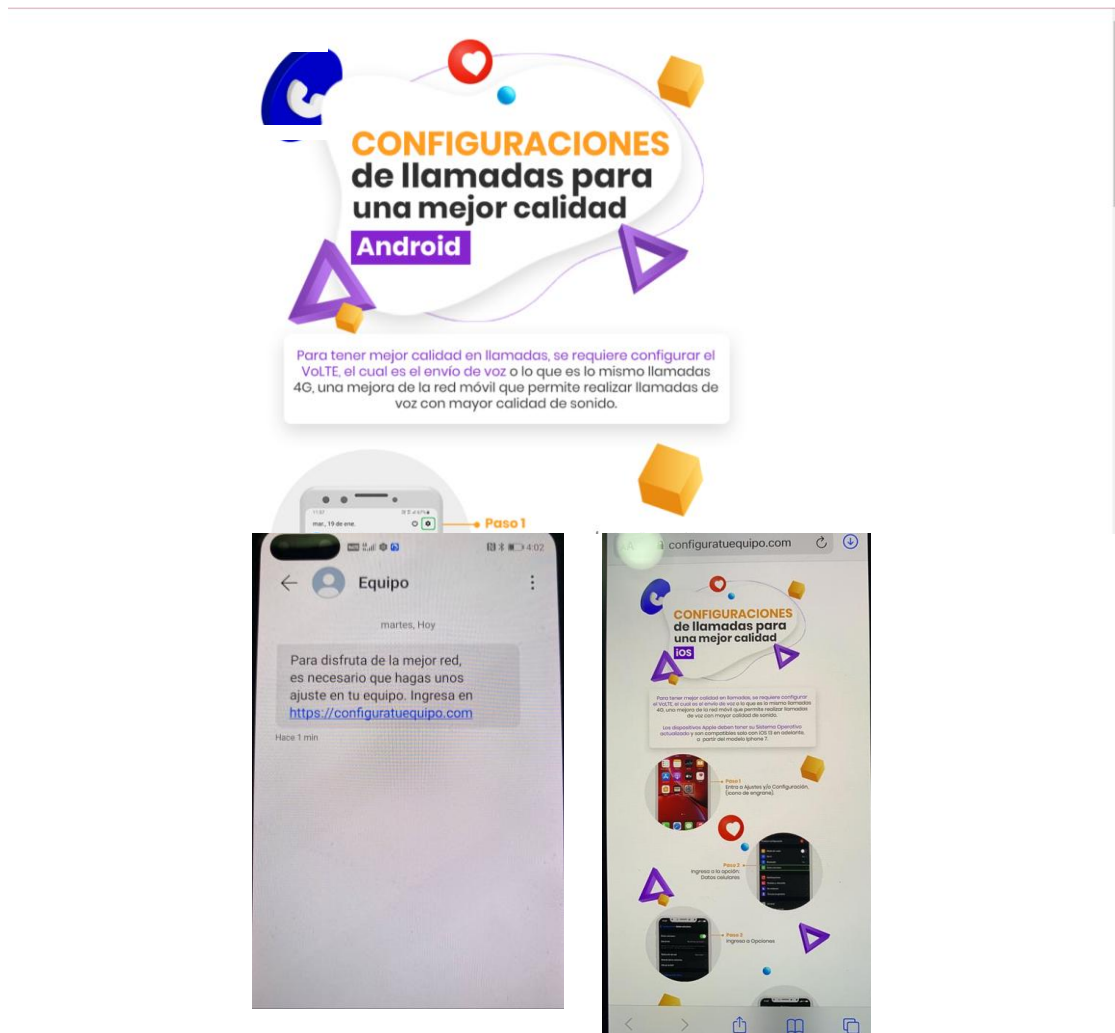
Equipo no configurado y compatible: Envió de SMS de configuración.

- Aparecerá la opción de enviar un SMS con los datos de configuración.



Direccionara dentro de View 360 a la página de envío.

El SMS llegará directo al usuario mostrando los pasos a seguir para configurar dependiendo el dispositivo.



Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 80 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

## 6.5 Menú Ofertas

En este menú se visualizará únicamente las ofertas contratadas actuales y el histórico de hasta 33 días hacia atrás, buscando en lapsos de 7 días.

### Servicios contratados:

- **Nombre de oferta:** Muestra la oferta cargada al usuario
- **Tipo de servicio:** Muestra el tipo de servicio según el producto, en este caso es Movilidad
- **UOM:** Muestra la unidad de medida de la bolsa, voz, datos, eventos (SMS)
- **Cuota:** Muestra el total de la bolsa asignada
- **Unidades disponibles:** Muestra las unidades aún disponibles y van decreciendo conforme el uso de la misma bolsa
- **Fecha de inicio CI:** Muestra la fecha de inicio de la bolsa
- **Fecha Fin CI:** Muestra la fecha fin de la bolsa (caducidad)
- **Velocidad downlink:** No aplica movilidad y para datos aparecerá como Best effort
- **Renovación automática:** Muestra la regla que indica si se renueva automáticamente
- **Fecha de provisión. Oferta actual:** Muestra la fecha de la oferta que está aprovisionada en este momento
- **Duración de la oferta actual:** Muestra la duración de la oferta en días. Cuando aparece una "Y" significa que es una oferta con renovación automática.
- **Bono promocional:** Muestra si el bono cargado es o no promocional mediante las palabras "Si" o "No", estos bonos se validan en la base oficial de bonos promocionales, y solo si se encuentran ahí, se confirmará con un "Si" que lo son.
- **Offer id:** Muestra el número identificador de oferta
- **Ciclo individual:** Aparece la fecha cíclica en que se renueva la bolsa, en caso de tener cargada una oferta específica fecha fija mes dinámico, se mostrara en esta columna.

Servicios Contratados

NOMBRE OFERTA	TIPO DE SERVICIO	UOM	CUOTA	UNIDADES DISPONIBLES	FECHA INICIO CI	FECHA FIN CI	VELOCIDAD DOWNLINK	RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	FECHA DE PROVISION OFERTA ACTUAL	DURACION DE LA OFERTA ACTUAL	BONO PROMOCIONAL	OFFERID	CICLO INDIVIDUAL
ALTAN-RM-CT 1000+1000Mi 45000+5000M 500+500SMS Mth R	Oferta Primaria	N/A	N/A	N/A	2022-05-01 00:00	2022-06-01 00:00	BestEffort	SI			NO	1609900036	Mes Calendario
ALTAN-RM-CT 1000+1000Mi 45000+5000M 500+500SMS Mth DS	Datos	GB @	44GB @	35.8GB @	2022-05-01 00:00	2022-06-01 00:00	BestEffort	SI	2021/12/01 01:30:11	Y	SI	1809900150	Mes Calendario
ALTAN-RM-CT 1000+1000Mi 45000+5000M 500+500SMS Mth DS	Datos	GB @	4.9GB @	4.9GB @	2022-05-01 00:00	2022-06-01 00:00	BestEffort	SI	2021/12/01 01:30:11	Y	NO	1809900150	Mes Calendario
ALTAN-RM-CT 1000+1000Mi 45000+5000M 500+500SMS Mth DS	SMS	Eventos	500	500	2022-05-01 00:00	2022-06-01 00:00	N/A	SI	2021/12/01 01:30:11	Y	SI	1809900150	Mes Calendario
ALTAN-RM-CT 1000+1000Mi 45000+5000M 500+500SMS Mth DS	SMS	Eventos	500	500	2022-05-01 00:00	2022-06-01 00:00	N/A	SI	2021/12/01 01:30:11	Y	NO	1809900150	Mes Calendario
ALTAN-RM-CT 1000+1000Mi 45000+5000M 500+500SMS Mth DS	Voz	Minutos	1000	1000	2022-05-01 00:00	2022-06-01 00:00	N/A	SI	2021/12/01 01:30:11	Y	SI	1809900150	Mes Calendario

**Periodo - Fecha solicitud:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días

**Histórico de ofertas:** La información buscada en el periodo, aparecerá en este campo en orden cronológico con la información de las ofertas asignadas al UF.

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: 06/02/2022

Fecha Final: 06/09/2022

---

Histórico Ofertas

Search:

OFFERID	TIPO DE SERVICIO	UOM	CUOTA	FECHA INICIO CI
180995000010001014			250	2022-06-06 15:12:16
180995000010000993			750	2022-06-06 15:12:16
180995000010000914			750	2022-06-06 15:12:16
180995000010000916			250	2022-06-06 15:12:16
1809950000	Voz_Datos_SMS	min_mb_eventos	5000	2022-06-06 15:12:16

Showing 1 to 5 of 5 entries

## 6.6 Menú Estado suscriptor

En este apartado será posible visualizar:

**Fecha:** Se refiere a la fecha en que se reflejó el estado actual

**Hora:** Refleja la hora en que se llevó a cabo el último cambio de estado

**Estado:** Refleja el estado actual del suscriptor (Active, Idle, predeactive, desactive)

**Reason Code:** Muestra el status del reason code, si la línea esta activa, se mostrará como N/A, en caso de estar suspendida o barring, mostrará el motivo por el cual está en ese status

**Campo de periodo:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días

**Histórico de cambios:** Aparecerán en orden cronológico el histórico de estados por los que haya pasado el cliente

**Fecha:** Fecha en la que se realizó algún cambio

**Hora:** Hora de ejecución

**Estado:** Estado al cual cambió la línea del usuario

**Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada

Diagnóstico Automático   Ofertas   **Estado Suscriptor**   Operaciones   Consumos   SIM Card   Características Equipo

Perfil HSS/PCRF

Estado Actual

FECHA	HORA	ESTADO	RAZÓN
2019-02-26	15:56	Active	N/A

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial:   Fecha Final:

Histórico Cambio Estado

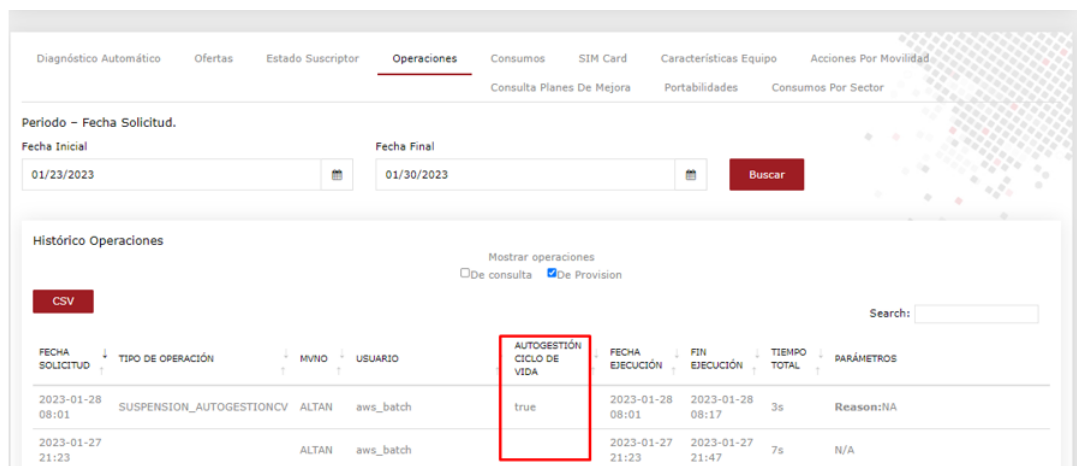
Search:

FECHA	HORA	ESTADO	RAZÓN
No data available in table			

## 6.7 Menú Operaciones

En el menú operaciones podrás encontrar el histórico de cambios que ha tenido el usuario en su servicio tales como: Consultas, cambios de oferta, identificación de usuario o cualquiera que represente algún movimiento con la cuenta.

- **Campo de búsqueda de periodo:** Campo de periodo: Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de operaciones:** Aparecerán en orden cronológico el histórico de operaciones por los que haya pasado el cliente.
  - **Fecha de solicitud:** Fecha en que se llevó a cabo la consulta.
  - **Tipo de operación:** Muestra la operación consultada.
  - **MVNO:** Muestra el código BE\_ID asociado al cliente (bussiness entity\_ ID).
  - **Usuario:** Muestra el usuario que realizó la consulta a nivel MVNO.
  - **Fecha de ejecución:** Muestra fecha de ejecución del movimiento operativo.
  - **Fin de ejecución:** Muestra el momento de finalización de la ejecución del movimiento operativo.
  - **Tiempo total:** Muestra el lapso que tardó en ejecutarse el movimiento operativo.
  - **Parámetros:** Mostrará el reason code correspondiente.
  - **Resultado:** Muestra la situación del movimiento operativo, puede ser exitoso o fallido.
  - **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada.
  - **Autogestión Ciclo de Vida:** Te permite validar si existe alguna operación de suspensión vía la función de autogestión ciclo de vida, en donde con un True se puede identificar.



## 6.8 Menú Consumos

Dentro del menú "Consumos", nuestros clientes podrán observar los consumos de usuario consultado, es importante contemplar que existe siempre un desfase de una hora y 30 minutos, en este apartado encontraras la siguiente información:

- **Campo de búsqueda de periodo:** **Campo de periodo:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 84 de 170
-----------------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	------------	-------------------

- **Fecha:** Muestra la fecha en que se llevó a cabo la transacción
- **Hora:** Muestra hora y minutos en que se realizó el consumo
- **Servicio:** Muestra el tipo de tráfico cursado, Voz, datos, eventos (SMS)
- **Tipo:** Indica el tipo de llamada, entrante (Mobile terminating - MT), saliente (Mobile originating - MO)
- **Origen:** Muestra número origen del SMS o llamada
- **Destino:** Muestra el número destino de SMS o llamada
- **Call forwarding:** Indica si la llamada fue desviada
- **Razón término de llamada (llamada):** Indica motivo por el cual terminó la llamada
- **Resultado envío (SMS):** Indica si es exitoso (success) o no exitoso (unsuccess)
- **SMS message ID** Muestra el código de envío de SMS
- **Total:** Muestra la duración total del evento (minutos, evento, MB)
- **UOM:** Muestra la unidad de medida de la bolsa, Minutos, eventos, MB
- **Roaming nacional:** Muestra si la llamada fue originada en RN
- **Roaming internacional:** Muestra si la llamada fue originada en RI
- **IMSI:** Muestra el IMSI del UF
- **IMEI:** Muestra el identificador IMEI del equipo
- **Access prefix:**
- **APN:** (Access point name), muestra la puerta de salida de datos por la que el UF se encuentra traficando
- **URL:**
- **QOS:** (quality of service)
- **Rating group:** Grupo de cobro de servicio
- **Cell ID:**
- **Offer id:** Es el código de la oferta contratada
- **LDI:** Código de país
- **LDI destino:** País destino del evento

Histórico Consumos  
 (\*) Estos mensajes son por proceso interno y no se contabilizan comercialmente

CSV Search:

FECHA	HORA	SERVICIO	TIPO	ORIGEN	DESTINO	CALL FORWARDING	RAZÓN TÉRMINO (LLAMADAS)	RESULTADO ENVÍO (SMS)	SMS MESSAGE ID	TOTAL	UOM	ROAMING NACIONAL	ROAM INTEF
2019-11-29	00:09	Datos								0.002658843994140625	Mb	NO	NO
2019-11-29	06:09	Datos								0.0073261260986328125	Mb	NO	NO
2019-11-29	07:39	Datos								0.10275459289550781	Mb	NO	NO
2019-11-29	08:35	Voz	MT	525586460000	527291228905	no call forwarding	Unknown			1.0000	Minutos		NO
2019-11-29	08:38	Voz	MT	525586460000	527291228905	no call forwarding	Unknown			1.0000	Minutos		NO

Showing 1 to 5 of 88 entries

Previous **1** 2 3 4 5 ... 18 Next

Diagnóstico Automático **Ofertas** Estado Suscriptor Operaciones Consumos **SIM Card** Características Equipo Perfil HSS/PCRF

Servicios Contratados

NOMBRE OFERTA	TIPO DE SERVICIO	UOM	CUOTA	UNIDADES DISPONIBLES	FECHA INICIO CI	FECHA FIN CI	VELOCIDAD DOWNLINK	RENOVACIÓN AUTOMÁTICA	OFFERID	CICLO INDIVIDUAL
Oferta Primaria	Oferta Primaria	N/A	N/A	N/A	2019-12-27 00:00	2020-01-27 00:00	N/A	N/A	offertid	N/A
N/A	Redes Sociales	GB @	1010MB @	1010MB @	2020-01-10 00:12	2020-02-09 00:00	BestEffort	N/A	1809900068	N/A
N/A	Voz	Minutos	100	100	2020-01-10 00:12	2020-02-10 00:00	N/A	N/A	1809900068	N/A
N/A	SMS	Eventos	100	100	2020-01-10 00:12	2020-02-10 00:00	N/A	N/A	1809900068	N/A
N/A	Datos	GB @	1015MB @	1014.9MB @	2020-01-10 00:12	2020-02-10 00:00	BestEffort	N/A	1809900068	N/A
N/A	Bonus_NR-LDI_USA	Eventos	N/A	999.0	2020-01-10 00:12	2020-02-10 00:00	N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	Other	Other	150	149	2019-12-27 00:00	2020-01-27 00:00	BestEffort	N/A	1709900003	N/A

### 6.9 Menú SIM Card

Dentro del menú SIM Card, se puede apreciar la siguiente información

**SIM Actual:**

- **Fecha:** Indica la fecha en que se insertó y reconoció la SIM en el dispositivo
- **Hora:** Indica la hora en que se insertó y reconoció la SIM en el dispositivo
- **IMSI:** Indica el IMSI asociado a la sim
- **ICC:** Indica el código ICC asociado a la SIM
- **Campo de búsqueda de periodo:** **Campo de periodo:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de cambios:** Aparecerán en orden cronológico el histórico de estados por los que haya pasado el cliente
- **Fecha:** Fecha en la que se realizó algún cambio
- **Hora:** Hora de ejecución
- **IMSI:** Muestra el IMSI asociado a al sim en el cambio descrito
- **ICC:** Muestra el ICC asociado a la SIM en el cambio descrito
- **PIN:** Muestra el PIN asociado a la SIM
- **PUK:** Muestra el PUK asociado a la SIM

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos **SIM Card** Características Equipo Perfil HSS/PCRF

Acciones Por Movilidad Consulta Planes De Mejora Portabilidades Consumos Por Sector

SIM Actual

FECHA	HORA	IMSI	ICC	PIN	PIN 2	PUK	PUK 2
2022/06/06	05:41:04	334140128917798	8952140061811187258	1234	7912	26033540	36098805

### 6.10 Menú Características de equipo

Dentro del menú "Características de equipo", nuestros clientes podrán observar los consumos de usuario consultado, en este apartado encontraras la siguiente información:

IMEI Actual.

- **Fecha:** Indica la fecha de activación del IMEI asociado a una SIM Card
- **Hora:** Indica la hora en que fue asociado el IMEI a SIM por activación

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 86 de 170
-----------------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	------------	-------------------

- **IMEI:** Muestra el número identificador IMEI del equipo actual con una longitud entre 14 y 16 dígitos
- **Homologado:** Muestra si el equipo es compatible y homologado con Altan
- **Soporta banda 28:** Muestra la compatibilidad del equipo con la banda 28 exclusiva de Altan
- **Soporta VOLTE:** Muestra si el equipo es compatible con llamadas de voz a través de VOLTE
- **Status:** Muestra el estado del IMEI si ha sido bloqueado o no, algunas de las posibles razones son por robo o extravío.
- **Equipo (marca, modelo):** Muestra la marca y el modelo del equipo registrado
- **Características soportadas por el equipo:** Muestra características tales como: Alimentación, capacidad, memoria, entre otros
- **Campo de búsqueda de periodo: Campo de búsqueda de periodo:** Aquí podrán ingresar las fechas inicio y fin de la búsqueda con lapsos de 7 días y hasta 33 días en el pasado, para poder buscar será necesario colocar la fecha con lapsos de 7 días
- **Histórico de cambio:**
- **Botón CSV:** Te permitirá exportar la información completa para ser manipulada
- **Fecha:** Se muestra la información de la fecha en que se realizó un cambio de IMEI
- **Hora:** Se muestra la información de la hora en que se realizó un cambio de IMEI
- **IMEI / IMEISV:** Se muestra el histórico de cambio de IMEI

Ejemplo IMEI normal

The screenshot shows the 'Características Equipo' section of a web application. It includes a navigation menu at the top with options like 'Resumen', 'Ofertas', 'Estado Suscriptor', 'Operaciones', 'Consumos', 'SIM Card', 'Características Equipo' (selected), 'Perfil HSS/PCRF', and 'Acciones Por Movilidad'. Below the menu, there's a table titled 'IMEI Actual' with columns: FECHA, HORA, IMEI, HOMOLOGADO, SOPORTA BANDA28, SOPORTA VOLTE, STATUS, EQUIPO (MARCA/MODELO), and CARACTERÍSTICAS SOPORTADAS POR EL EQUIPO. A single row is visible with the date 2019-11-06, time 12:14, and IMEI 8675010478036500. Below the table, there's a 'Período - Fecha Solicitud.' section with input fields for 'Fecha Inicial' (10/30/2019) and 'Fecha Final' (11/06/2019), and a 'Buscar' button. Further down, there's a 'Histórico Cambio IMEI' section with a 'CSV' button and a search field. At the bottom, there's a table header with columns 'FECHA', 'HORA', and 'IMEI', and a message 'No data available in table'.

Ejemplo IMEISV

Diagnóstico Automático   Ofertas   Estado Suscriptor   Operaciones   Consumos   SIM Card   **Características Equipo**

Perfil HSS/PCRF   Acciones Por Movilidad   Consulta Planes De Mejora   Portabilidades   Salud De Red

IMEI Actual

FECHA	HORA	IMEISV	HOMOLOGADO	SOPORTA BANDA28	SOPORTA VOLTE	STATUS	EQUIPO (MARCA/MODELO)	CARACTERÍSTICAS SOPORTADAS POR EL EQUIPO
2021-05-05	N/A	8678090400034701	HOMOLOGADO	SI	SI	NO BLOQUEADO	Huawei / B311-520	<b>SupportedBearers:</b> 3GPP,3GPP2,LTE,WCDMA  <b>RadioStack:</b>  <b>DeviceType:</b> Router  <b>OS:</b> Proprietary/Huawei/Proprietary

Periodo – Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: 04/28/2021   Fecha Final: 05/05/2021   **Buscar**

### 6.11 Consulta de movimientos de portabilidad

En este apartado podremos visualizar la existencia de algún movimiento de portabilidad reciente, además la información podrá exportarse en .CSV

**MSISDN:** Muestra el número del teléfono asignado.

**IMSI:** Muestra el identificador de la SIM asignada al DN.

**Operation:** Muestra el tipo de movimiento, Port in o port out.

**DIDA:** Código del operador donante virtual (BE MVNO)

**RIDA:** El código del operador virtual receptor

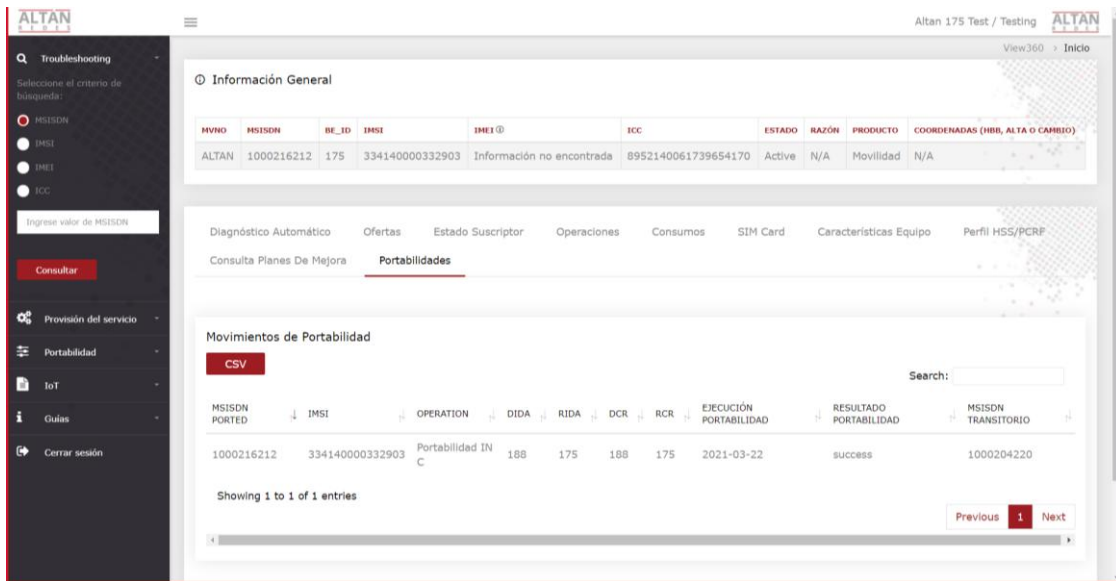
**DCR:** Código operador donante general

**RCR:** Código de operador receptor general

**Ejecución portabilidad:** Muestra la fecha de ejecución

**Resultado portabilidad:** Indicará si la portabilidad fue exitosa o fallida

**MSISDN Transitorio:** Muestra el número que se entregó al usuario final y sobre el que se llevó a cabo el cambio de DN para planchar la portabilidad.



## 6.12 Plan de mejora

La información contenida en esta parte del sistema indicará los trabajos que se realicen en la red para mejorar la cobertura y por lo tanto el servicio de la Red ALTÁN, indicará el avance o finalización de despliegues y mejoras generales.

Para acceder a él, se debe ingresar cualquier MSISDN y proceder su consulta. Dentro de los submenús de dicha consulta, aparecerá la opción de seleccionar "Plan de mejora" y consultar la información.

Dentro del submenú "Plan de mejora" podrá visualizarse la siguiente información:

- 15. SITEID:** Se refiere al identificador del sitio al cual se realizarán mejoras.
- 16. Sector:** Se refiere al sector específico del sitio el cual será optimizado.
- 17. Estado:** Muestra el estado donde se realizarán los trabajos de mejora.
- 18. Municipio:** Indica el municipio donde se encuentra el sitio a mejorar.
- 19. Código postal (CP):** Indica el código postal donde se realizarán los trabajos de mejora.
- 20. Pluscode:** Ubicación en el mapa con mayor exactitud.
- 21. Fecha de operación:** Reflejará la fecha propuesta de inicio de labores de mejora.
- 22. Estatus:** Indica el estado de los trabajos realizados (pendiente, ejecutado, etc.)
- 23. Fecha de instalación final:** Refleja la fecha en que se instaló la solución de mejora
- 24. Fecha comercial operativo:** Aparecerá la fecha de inicio de operación del sitio.
- 25. IDplan:** Reflejará el código número del plan de mejora.
- 26. Plan:** Detalla el plan a mejorar.
- 27. ID sitio benefactor:** Señala el sitio que se verá beneficiado con los cambios ejecutados.
- 28. Retrasos:** Refleja los atrasos que se hayan tenido en los trabajos ejecutados.

ALTAN

Altan 175 Test / Cecilia Gutierrez Trejo

Inicio

Información General

MVNO	MISION	BE_ID	IMEI	IMEI_0	ICC	ESTADO	RAZÓN	PRODUCTO	COORDENADAS (HBB, ALTA O CAMBIO)
ALTAN	5586338250	175	33414000028322	35931010485457	8952140061762152790	Active	N/A	Movilidad	N/A

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo Perfil HSS/PCRF **Consulta Planes De Mejora**

CP Ingrese valor de CP a consultar IdPlan Ingrese valor de IDPLAN a consulti Estado: TODOS Municipio: TODOS

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: dd/mm/aaaa Fecha Final: dd/mm/aaaa **Buscar**

Planes de Mejora - Fecha Última Actualización : 2021-02-04 03:00:36

CSV

SITEID	SECTOR	ESTADO	MUNICIPIO	CP	PLUSCODE	FECHA OPERACION	ESTATUS	FECHA INSTALACIÓN FINAL	FECHA COMERCIAL OPERATIVO	IDPLAN	PLAN	ID SITIO BENEFACTOR	RETRASOS
310136	Zacatecas	Fresnillo	Pendiente			2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
310118	Zacatecas	Fresnillo	Pendiente			2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
300214	Yucatan	Tixmehuac	Pendiente	97950		2021-02-04	Pendiente	2021-02-04	2021-02-04	601	Migracion de Satelite a MW		Pendiente

Esta pantalla muestra la consulta general con la información predeterminada de trabajos de mejora.

Es posible realizar búsquedas por código postal, Id plan, estado y municipio, apareciendo así aquellos que se encuentren ligados al criterio de búsqueda.

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo Perfil HSS/PCRF **Consulta Planes De Mejora**

CP Ingrese valor de CP a consultar **IdPlan: 60268888** Estado: TODOS Municipio: TODOS

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial: dd/mm/aaaa Fecha Final: dd/mm/aaaa **Buscar**

Planes de Mejora - Fecha Última Actualización : 2021-02-04 03:00:36

CSV

SITEID	SECTOR	ESTADO	MUNICIPIO	CP	PLUSCODE	FECHA OPERACION	ESTATUS	FECHA INSTALACIÓN FINAL	FECHA COMERCIAL OPERATIVO	IDPLAN	PLAN	ID SITIO BENEFACTOR	RETRASOS
310136	Zacatecas	Fresnillo	Pendiente			2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
310118	Zacatecas	Fresnillo	Pendiente			2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
210219	Queretaro	CADEREYTA DE MONTES		76543		2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado
140291	Mexico	TENANCINGO		52400		2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia		Ejecutado

View360 Inicio

Información General

MVNO	MSISDN	BE_ID	IMSI	IMEI @	ICC	ESTADO	RAZÓN	PRODUCTO	COORDENADAS (HBB, ALTA O CAMBIO)
ALTAN	5586338250	175	33414000028322	35931010485457	8952140061762152790	Active	N/A	Movilidad	N/A

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo Perfil HSS/PCRF **Consulta Planes De Mejora**

CP 80125 IdPlan Ingrese valor de IDPLAN a consultar Estado TODOS Municipio TODOS

Periodo - Fecha Solicitud.

Fecha Inicial dd/mm/aaaa Fecha Final dd/mm/aaaa **Buscar**

Planes de Mejora - Fecha Última Actualización : 2021-02-04 03:00:36

CSV

SITEID	SECTOR	ESTADO	MUNICIPIO	CP	PLUSCODE	FECHA OPERACION	ESTATUS	FECHA INSTALACIÓN FINAL	FECHA COMERCIAL OPERATIVO	IDPLAN	PLAN	ID SITIO BENEFACTOR	RETRASOS
310136	Zacatecas	Fresnillo	Pendiente	2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia	Ejecutado			
310118	Zacatecas	Fresnillo	Pendiente	2021-02-04	Ejecutado	2021-02-04	2021-02-04	602	Migracion MW a FO + Redundancia	Ejecutado			
300214	Yucatan	Tixmehuac	97950	2021-02-04	Pendiente	2021-02-04	2021-02-04	601	Migracion de	Pendiente			

### 6.13 Consumos por sector (Quick Query)

En esta consulta se muestran los consumos de Usuarios Finales (UF) en sitios/sectores bloqueados o de alta ocupación y serán presentados en forma de porcentaje, es decir, se mostrará el porcentaje de consumos realizados en sitios con características de saturación.

Se podrá consultar el historial por un lapso de 1 a 7 días, en caso de que la consulta sea de un solo día, se mostrará el día vencido, es decir, el día anterior; si se sobrepasa el lapso de 7 días, aparecerá la leyenda de "No hay datos para Mostrar, con los parámetros seleccionados, revíselos e intente de nuevo".

Se cuenta con 10 campos:

1. Etiqueta de consumo: Se muestra el nivel de ocupación, ej. Alta ocupación
2. PCT Bloq. + Alta Ocupación
3. Sectores Distintos: No. De sectores referentes a los consumos generados
4. Máx. dist. Home-TF: No aplica
5. Mín. dist. Home-TF: No aplica
6. MB Totales: El total de MB consumidos
7. MB Sectores Bloqueados: Los MB consumidos en Sectores Bloqueados
8. MB Sectores Alta Ocup.: Los MB consumidos en Sectores de Alta ocupación
9. MB Sectores libres: Los MB consumidos en Sectores libres
10. MB Sectores restringidos: Los MB consumidos en Sectores restringidos.

Sección: Troubleshooting

Seleccione el criterio de búsqueda:

- MSISDN
- IMEI
- IMEI / IMEISV
- ICC

Ingrese valor de MSISDN

Consultar

Provisión del servicio

Portabilidad

Cobertura

IoT

Guías

Cerrar sesión

SKY 3335674478 103 334140015278723 86551705179057 NO 8952140061759019174 Active N/A Movilidad N/A

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo

Perfil HSS/PCRF Consulta Planes De Mejora Portabilidades Salud De Red **Consumos Por Sector**

Profundidad Consulta 4 días Actualizar

ETIQUETA DE CONSUMO	PCT BLOQ. + ALTA OCUP.	SECTORES DISTINTOS	MÁX. DIST. HOME-TF	MÍN. DIST. HOME-TF
Alta ocupación	36.230553	5	None	None

MB TOTALES	MB SECTORES BLOQUEADOS	MB SECTORES ALTA OCUP.	MB SECTORES LIBRES	MB SECTORES RESTRING
36.230553	0.000000	36.230553	0.000000	0.000000

Cuando el rango de tiempo a consultar es menor a los 7 días

Sección: Troubleshooting

Seleccione el criterio de búsqueda:

- MSISDN
- IMEI
- IMEI / IMEISV
- ICC

Ingrese valor de MSISDN

Consultar

Provisión del servicio

Portabilidad

Cobertura

IoT

Guías

Cerrar sesión

4428893612 103 334140010645938 8615440508760055 NO 8952140061769411635 Active N/A Movilidad 20.998

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo

Perfil HSS/PCRF Acciones Por Movilidad Consulta Planes De Mejora Portabilidades Salud De Red

Consumos Por Sector

Profundidad Consulta 5 días Actualizar

ETIQUETA DE CONSUMO	PCT BLOQ. + ALTA OCUP.	SECTORES DISTINTOS	MÁX. DIST. HOME-TF	MÍN. DIST. HOME-TF
Alta ocupación	36.230553	2	2.907	1.279

MB TOTALES	MB SECTORES BLOQUEADOS	MB SECTORES ALTA OCUP.	MB SECTORES LIBRES	MB SECTORES RESTRING
4407.530079	0.000000	3441.848749	965.681330	0.000000

Cuando el rango de tiempo a consultar sobrepasa de 7 días

Sección: Troubleshooting

Seleccione el criterio de búsqueda:

- MSISDN
- IMEI
- IMEI / IMEISV
- ICC

Ingrese valor de MSISDN

Consultar

Provisión del servicio

Portabilidad

Cobertura

IoT

Guías

Cerrar sesión

4428893612 103 334140010645938 8615440508760055 NO 8952140061769411635 Active N/A Movilidad 20.998

Diagnóstico Automático Ofertas Estado Suscriptor Operaciones Consumos SIM Card Características Equipo

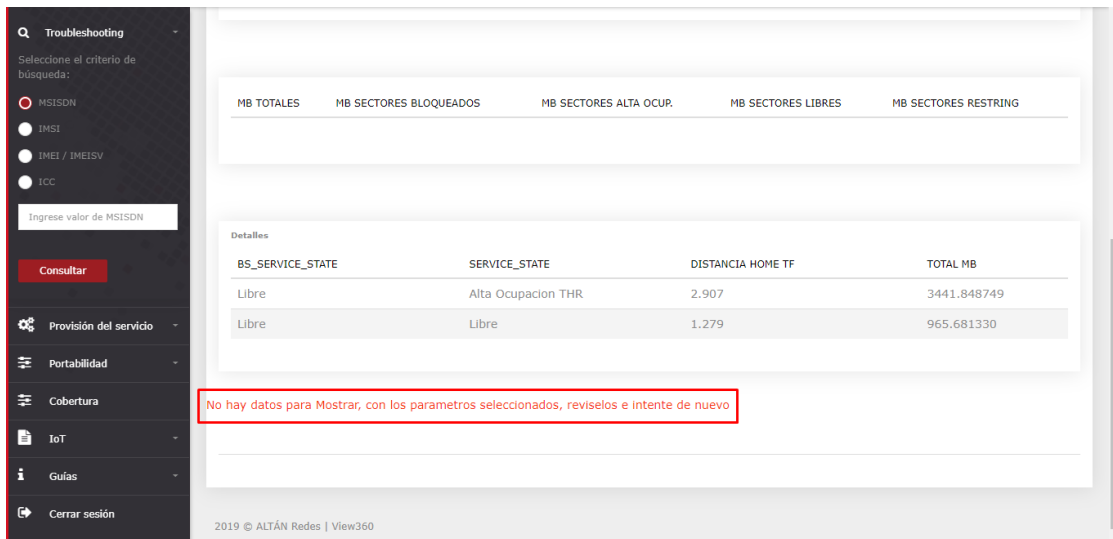
Perfil HSS/PCRF Acciones Por Movilidad Consulta Planes De Mejora Portabilidades Salud De Red

Consumos Por Sector

Profundidad Consulta 15 días Actualizar

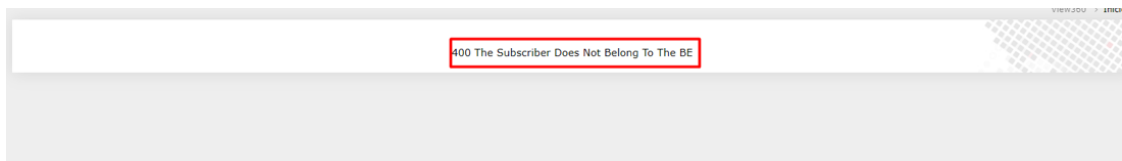
ETIQUETA DE CONSUMO	PCT BLOQ. + ALTA OCUP.	SECTORES DISTINTOS	MÁX. DIST. HOME-TF	MÍN. DIST. HOME-TF

MB TOTALES	MB SECTORES BLOQUEADOS	MB SECTORES ALTA OCUP.	MB SECTORES LIBRES	MB SECTORES RESTRING

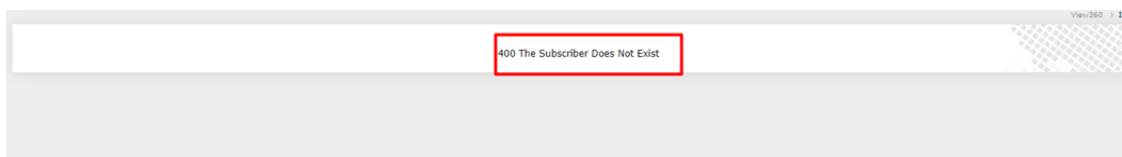


## 7 Errores de aplicación

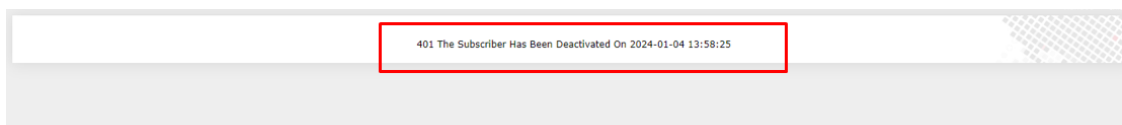
**Escenario 400 The Subscriber Does Not Belong To The BE:** Esta pantalla aparece cuando se realiza una consulta ya sea por MSISDN, IMSI, IMEI o ICCID y estos no pertenecen al BE del Cliente.



**Escenario 400 The subscriber does not exist:** Esta pantalla aparece cuando se realiza una consulta ya sea por MSISDN, IMSI, IMEI o ICCID y estos no aparecen en ninguna consulta.



**Escenario 401 The subscriber has been deactivated on AAAA-MM-DD:** Esta pantalla aparece cuando se realiza una consulta ya sea por MSISDN, IMSI, IMEI o ICCID y estos se encuentran en estatus Deactive.



**Escenario error 500:** En este caso hay un problema en la integración de la plataforma con nuestro cliente, por lo que es necesario generar un ticket de la forma: [Sistemas / View 360 / Sin View 360](#)



**Escenario, la información no es correcta o es incompleta:** En este caso podría aparecer información no perteneciente a al DN consultado o no estar completa por lo que será necesario generar un ticket a CIC de la forma: [Sistemas / View 360 / Información incompleta -incorrecta](#)

**Escenarios no identificados:** Si se encontrará algún error que no estuviera tipificado, será posible generar un Ticket a CIC para reportarlo de la forma: [Sistemas / View 360 / Otros](#).

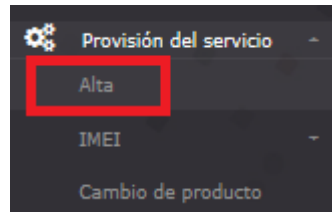
Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 94 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

## 8 Provisión del Servicio

En el menú provisión del servicio, podemos llevar a cabo diversos movimientos a la cuenta del usuario final, aquí tenemos disponibles actividades que van desde la activación, cambios de oferta y hasta la baja del servicio.

### 8.1 Alta

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Alta", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Alta.



1 Identificar Suscriptor    2 Producto Y Oferta    4 Fechas Del Servicio

MSISDN     ICC     IMSI   

Anterior    Siguiente

El Alta se divide en 3 pasos para Movilidad y 4 pasos para HBB, dependiendo del producto, como se muestra a continuación:

- Paso 1: Identificar Suscriptor
- Paso 2: Seleccionar Producto y Oferta
- Paso 3: Serviciabilidad (aplica sólo para HBB)
- Paso 4: Fechas del Servicio.

### 8.1.1 Identificar Suscriptor

El primer paso para dar de Alta un MSISDN, es ubicarlo. Como pre-requisito, el número debe encontrarse en estado pre-activo en BSS.

Para ubicar el número a dar de Alta, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiete". En el siguiente ejemplo, se buscará el MSISDN 7111042662, el cual se encuentra en estado pre-activo en BSS.

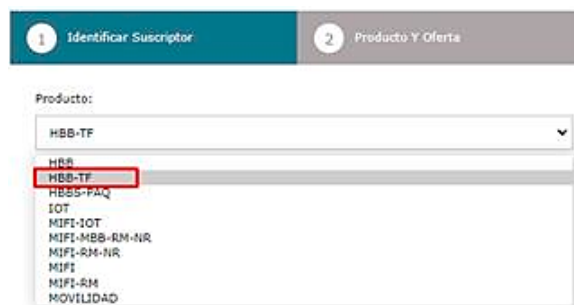


Si el número se encuentra en estado pre-activo, después de presionar el botón "Siguiete" el sistema mostrará el Paso 2. En caso contrario, se le desplegará un mensaje de error al operador, y no le permitirá avanzar en el proceso de Alta.

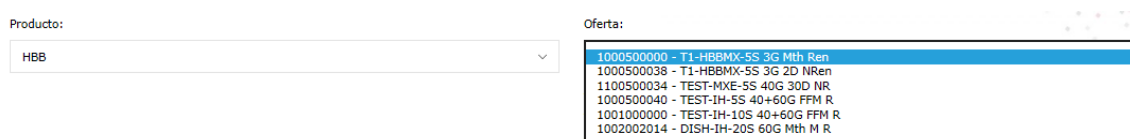
### 8.1.2 Seleccionar Producto y Oferta

Una vez identificado el MSISDN a activar, se deberá seleccionar el Producto y la Oferta definitiva a asignarle.

El primer paso es escoger el producto. Los productos disponibles serán aquellos con los que cuente el MVNO.



Una vez seleccionado el Producto, las Ofertas asociadas estarán disponibles en el combo de Ofertas. En el siguiente ejemplo, se seleccionó el producto "HBB", el cual tiene varias ofertas disponibles.



El operador deberá seleccionar la Oferta que le asignará al MSISDN. Al seleccionarla, se desplegarán las características con las que cuenta la oferta, tales como Velocidad, Redirect, Throttling, etc. En el siguiente ejemplo, se seleccionó la oferta 1000500038, y se pueden ver sus características asociadas.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 96 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	----------------------

Producto:

Oferta:

Velocidad Downlink (Mbps)	5
Velocidad Uplink	BE
Ciclo Individual	2
Voz	N/A
Sms	N/A
Datos	3 GB
Eventos	N/A
Redirect	50Mb/1Mbps(CI:2)
Renovación automática	NO
Multiactivar	NO
Throttling1	N/A
Throttling2	N/A
Permite fecha inicio y fin	NO
Detecta movilidad	SI
Detecta suspensión	SI

Una vez que el operador ha seleccionado el Producto y la Oferta deseados, debe presionar el botón "Siguiente". Si el producto elegido es HBB, el sistema dirigirá al operador al Paso 3: Serviciabilidad. Cualquier otro producto, el sistema dirigirá al operador al Paso 4: Fechas del Servicio.

### 8.1.3 Serviciabilidad

Si el producto elegido en el paso 2 es HBB, entonces el sistema desplegará el Paso 3 para que el operador pueda introducir coordenadas y evaluar la Serviciabilidad en el área en la cuál será activado el servicio. El sistema validará que la Serviciabilidad de la Oferta sea menor o igual a la Serviciabilidad de las coordenadas. En caso contrario, se le indicará al operador que no puede proceder con el Alta, ya que la Serviciabilidad no es adecuada o es nula, y no se le permitirá avanzar en el proceso de Alta.

Para consultar la Serviciabilidad, el operador deberá introducir las coordenadas (latitud y longitud), es recomendable que utilice al menos 5 dígitos después del punto decimal,

1 Identificar Suscriptor
2 Producto Y Oferta
3 Serviciabilidad

Latitud:

Longitud:

posteriormente presionar el botón "Consultar Serviciabilidad".

Una vez presionado, el resultado de la Serviciabilidad se desplegará en pantalla.

1 Identificar Suscriptor
2 Producto Y Oferta
3 Serviciabilidad

Latitud:

Longitud:

[Consultar Serviciabilidad](#)

**Resultado búsqueda**

En estas coordenadas se soporta una serviciabilidad de hasta: 20Mbps. Por lo tanto puede continuar con la Alta.

Si el resultado es satisfactorio, se habilitará el botón "Siguiente", para que el operador pueda continuar en el paso 4 del Alta. En caso contrario, el botón no estará disponible, y el operador podrá seleccionar unas nuevas coordenadas, o bien retroceder y seleccionar una oferta diferente.

### 8.1.4 Fechas del Servicio

El sistema validará si la oferta elegida en el paso 2 requiere preguntar al operador la Fecha Inicio y Fecha Fin de esta, y en este escenario, desplegará los calendarios para que se puedan seleccionar las fechas del servicio (vigencia de oferta). En el siguiente ejemplo, la oferta seleccionada no requiere fecha inicio/fin, por lo que únicamente se da opción a programar el Alta a futuro (seleccionando Fecha Alta), y se presenta un resumen de las opciones elegidas durante todo el proceso de Alta.

Resumen			
MSISDN:	1000223455	IMSI:	334140000368256
ICC:	8952140061826885010	Velocidad Downlink (Mbps):	BE
Voz:	750 Min	Sms:	250 Units
Datos:	5000 MB	Eventos:	N/A
Redirect:	150Mb/1Mbps(CI:2)	Renovación automática:	NO
Multiactivar:	SI	"Ciclo Individual":	Mes Calendario

Cuando el operador esté conforme con los datos ingresados, deberá presionar el botón "Ejecutar", el cuál disparará la acción de Alta, finalizando así el proceso. El resultado del Alta se desplegará en pantalla, ya sea exitoso o fallido.

The screenshot shows the ALTAN network management interface. On the left is a navigation menu with options like Troubleshooting, Provisión del servicio, Portabilidad, Cobertura, IoT, Guías, and Cerrar sesión. The main area displays a search bar and a form with fields for 'Identificador POS (Opcional)' and 'Canal de Venta' (set to RETAILER). Below this is a 'Resumen' table with the following data:

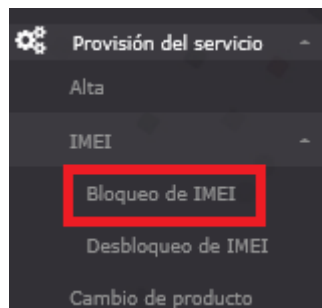
Resumen			
MSISDN:	1000223455	IMSI:	334140000368256
ICC:	8952140061826885010	Velocidad Downlink (Mbps):	BE
Voz:	750 Min	Sms:	250 Units
Datos:	5000 MB	Eventos:	N/A
Redirect:	150Mb/1Mbps(CI:2)	Renovación automática:	NO
Multiactivar:	SI	"Ciclo Individual":	Mes Calendario
Throttling1:	N/A	Throttling2:	N/A

Below the table, a red-bordered box contains the text: "El Alta del MSISDN 1000223455 en fecha 2021-09-13 12:53:06 fue exitoso, con el Order ID 209370353". An 'Aceptar' button is visible to the right.

## 8.2 IMEI

### 8.2.1 Bloqueo de IMEI

Para ingresar, se debe dar clic sobre la opción "Bloqueo de IMEI", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, aparecerá de lado derecho una pantalla para ejecutar el movimiento.

El Bloqueo de IMEI se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- Paso 1: Identificar Suscriptor
- Paso 2: Bloquear IMEI

## 8.2.2 Identificar Suscriptor

El primer paso para bloquear un IMEI es ubicarlo.

Para ubicar el IMEI a bloquear, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI.

## 8.2.3 Bloquear IMEI

Una vez identificado el suscriptor con su IMEI asociado, se le pedirá al operador que confirme la acción de Bloqueo de IMEI, es importante verificar que el IMEI a bloquear es el correcto, ya que el sistema reconocerá el que se haya registrado, sin embargo, en caso de que el usuario haya cambiado el equipo, el IMEI podría no ser el adecuado.

En caso de que el IMEI que aparece no es el que se desea bloquear, el campo de IMEI podrá ser editado manualmente para corregirlo

Una vez se encuentre listo, el operador deberá presionar el botón "Ejecutar" para finalizar el movimiento de bloqueo de IMEI.

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC
	7111041680	334140000022656	3518430997903707	8952140061707174600

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla.

### 8.3 Desbloqueo de IMEI

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Desbloqueo de IMEI", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Desbloqueo de IMEI.

El Desbloqueo de IMEI se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- Paso 1: Identificar Suscriptor
- Paso 2: Desbloquear IMEI

### 8.3.1 Identificar Suscriptor

El primer paso para desbloquear un IMEI es ubicarlo.

Para ubicar el IMEI a desbloquear, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI.

### 8.3.2 Desbloquear IMEI

Una vez identificado el suscriptor con su IMEI asociado, se le pedirá al operador que confirme la acción de Bloqueo de IMEI, es importante verificar que el IMEI a desbloquear es el correcto, ya que el sistema reconocerá el que se haya registrado, sin embargo, en caso de que el usuario haya cambiado el equipo, el IMEI podría no ser el adecuado.

En caso de que el IMEI que aparece no es el que se desea desbloquear, el campo de IMEI podrá ser editado manualmente para corregirlo

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC
Altan 175 Test	7111041680	334140000022656	3518430997903707	8952140061707174600

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla.

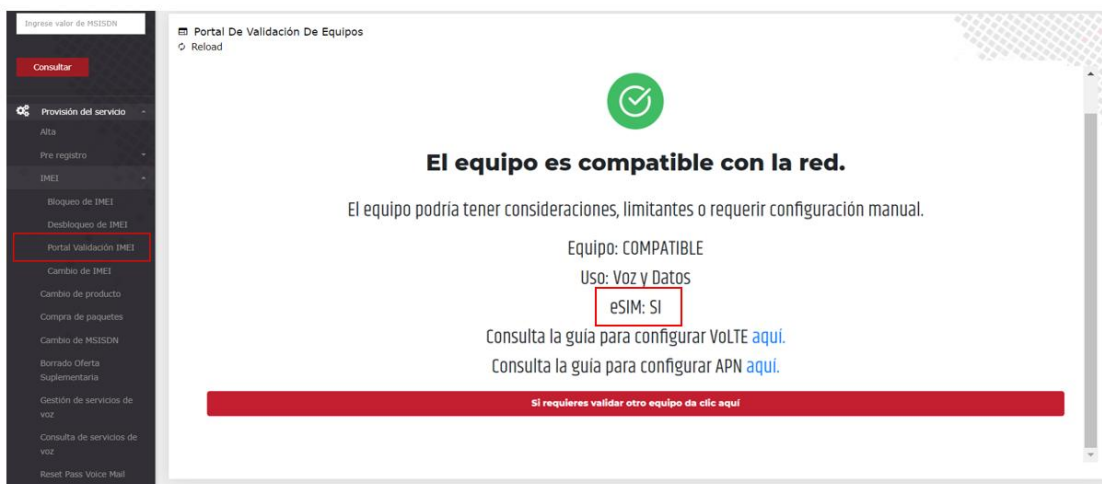
## 8.4 Portal validación de IMEI

En este apartado, es posible verificar si el equipo que el cliente desea utilizar es compatible con nuestro servicio, así como confirmar que el equipo soporta el servicio de eSIM, una vez seleccionada esta opción, aparecerá la página Web de validación de IMEI dentro del aplicativo View 360.



Dentro de este apartado se visualizarán las siguientes respuestas disponibles de acuerdo con diferentes escenarios, entre ellos:

- a) **Equipo compatible VOLTE:** Se refiere a que el equipo es compatible con la Red banda 128 así como con el servicio de eSIM, y puede ser utilizado de manera correcta con ALTAN.



Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 103 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

- b) Equipo compatible VOLTE, pero no con eSIM:** Se refiere a que el equipo es compatible con la Red banda 128 pero no soporta el servicio a través de eSIM.

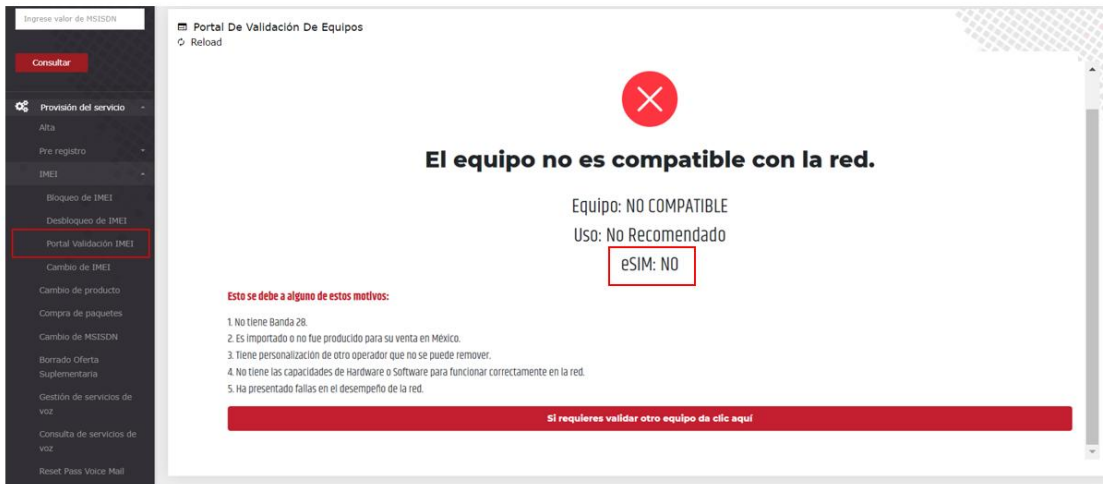


- c) Equipo compatible Voz App:** Significa que el equipo por sí solo no es compatible, pero puede descargarse la APP VOZAPP para que el servicio sea posible. Adicional en la imagen se muestra que el equipo NO es compatible con el servicio de eSIM.



- d) Equipo no compatible:** Se refiere a que el equipo no puede ser utilizado bajo ninguna opción y por lo tanto deben descartarlo.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 104 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------



**e) Equipo no probado:** indica que ese equipo no ha sido validado por ALTAN y por lo tanto no se tiene información sobre su funcionamiento. Mismo caso para el servicio de eSIM.

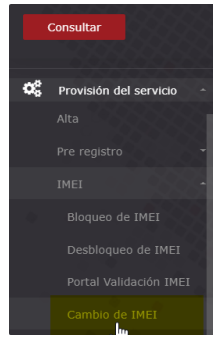


## 8.5 Cambio IMEI

El proceso se lleva a cabo cuando se solicita a voluntad el cambio de IMEI, por razones externas al servicio como falla o descomposición del dispositivo que contiene tal IMEI, con la finalidad de evitar la desactivación del servicio por no ser el correspondiente al registrado con la SIM.

El "Cambio IMEI" se encuentra en el menú "IMEI" en la parte inferior de "Portal de validación IMEI"

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 105 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------



### 8.5.1 Identificar Suscriptor

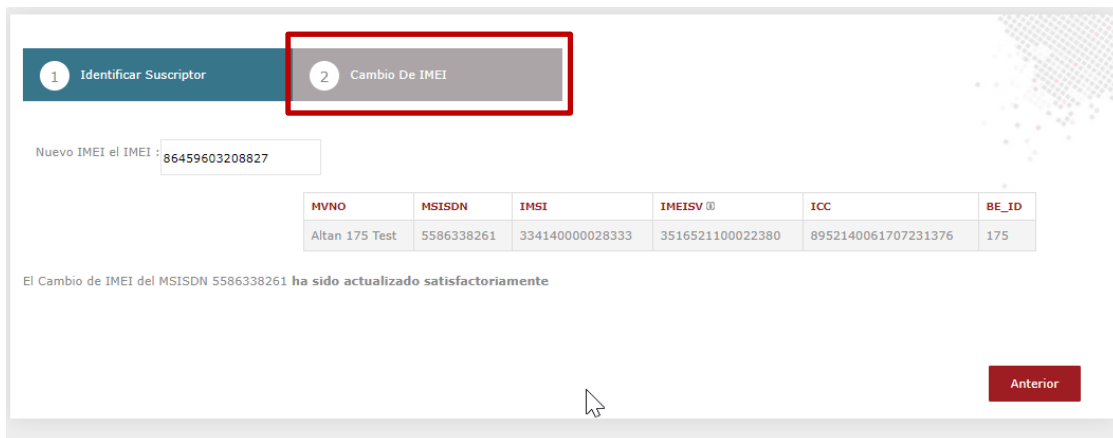
El primer paso para el cambio IMEI es ubicarlo.

Para ubicar el IMEI a desbloquear, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI.



### 8.5.2 Cambio de IMEI

Una vez identificado el suscriptor con su IMEI asociado, se le pedirá al operador que confirme la acción de Cambio de IMEI, es importante verificar que el IMEI es el correcto, ya que el sistema reconocerá el que se haya registrado.

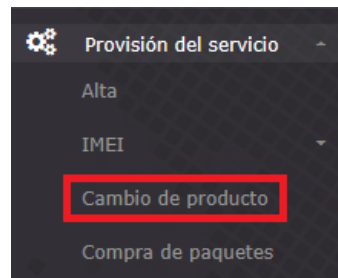


**Nota:** El estado del suscriptor no deberá encontrarse en "Idle" al momento de realizar el movimiento, de lo contrario, arrojará error 400.

**Nota2:** La operación de Cambio de IMEI sólo es disponible para HBB, de caso contrario cuando se identifica el IMEI de otro producto aparecerá la siguiente pantalla y no se dará acceso al paso 2.

## 8.6 Cambio de Producto

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Cambio de Producto", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, aparecerá de lado derecho de la pantalla los campos de captura para llevar a cabo el cambio necesario.

El Cambio de Producto se divide en 3 pasos para movilidad o 4 pasos para HBB, dependiendo del producto, como se muestra a continuación:

- Paso 1: Identificar Suscriptor
- Paso 2: Seleccionar Producto y Oferta
- Paso 3: Serviciabilidad (aplica sólo para HBB)
- Paso 4: Fechas del Servicio.

### 8.6.1 Identificar Suscriptor

El primer paso para cambiar el producto de un MSISDN, es ubicarlo.

Para ubicar el número al cuál se le cambiará el producto (oferta), se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 107 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

alguna de las opciones de búsqueda e ingresar el valor, para posteriormente presionar el botón "Siguiete".

1 Identificar Suscriptor 2 Producto Y Oferta 3 Serviciabilidad 4 Fechas Del Servicio

MSISDN  ICC  IMSI 7111041680 X

Anterior Siguiete

En caso de que el número buscado no se encuentre o no esté en condiciones de realizar un cambio de producto, se le desplegará un mensaje de error al operador, y no le permitirá avanzar en el proceso de cambio.

### 8.6.2 Seleccionar Producto y Oferta

Una vez identificado el MSISDN, se deberá seleccionar el Producto y la Oferta al cuál se desea cambiar.

El primer paso es escoger el producto. Los productos disponibles serán aquellos con los que cuente el MVNO.

1 Identificar Suscriptor 2 Producto Y Oferta

Producto:

- Test
- HBB
- MIFI
- MOVILIDAD

Una vez seleccionado el Producto, las Ofertas asociadas estarán disponibles en el combo de Ofertas.

Producto: HBB

Oferta:

- 1000500000 - T1-HBBMX-SS 3G Mth Ren
- 1000500038 - T1-HBBMX-SS 3G 2D NRen
- 1100500034 - TEST-MXE-5S 40G 30D NR
- 1000500040 - TEST-IH-5S 40+60G FFM R
- 1001000000 - TEST-IH-10S 40+60G FFM R
- 1002002014 - DISH-IH-20S 60G Mth M R

El operador deberá seleccionar la Oferta que le asignará al MSISDN, reemplazando su oferta actual. Al seleccionarla, se desplegarán las características con las que cuenta la oferta, tales como Velocidad, Redirect, Throttling, etc.

Producto:

Oferta:

Velocidad Downlink (Mbps)	5
Velocidad Uplink	BE
Ciclo Individual	2
Voz	N/A
Sms	N/A
Datos	3 GB
Eventos	N/A
Redirect	50Mb/1Mbps(CI:2)
Renovación automática	NO
Multiactivar	NO
Throttling1	N/A
Throttling2	N/A
Permite fecha inicio y fin	NO
Detecta movilidad	SI
Detecta suspensión	SI

Posteriormente el operador deberá colocar:

**a) Identificador POS:** Código que cada cliente determina para sus canales de venta.

**b) Canal de venta:** Al dar click en la pestaña, se desplegarán las opciones disponibles (Wallet, B2B, Distribuid) el operador deberá seleccionar la que corresponda a la Oferta.

Identificador POS (Opcional)

Canal de Venta:

Una vez que el operador ha seleccionado el Producto, la Oferta, el Identificador POS y el Canal de Venta deseados, debe presionar el botón "Siguiete". Si el producto elegido es HBB, el sistema dirigirá al operador al Paso 3: Serviciabilidad. Cualquier otro producto, el sistema dirigirá al operador al Paso 4: Fechas del Servicio.

### 8.7 Serviciabilidad

Si el producto elegido en el paso 2 es HBB, entonces el sistema desplegará el Paso 3 para que el operador pueda introducir coordenadas (longitud y latitud), al menos con 5 dígitos después del punto decimal y evaluar la serviciabilidad en el área en la cuál será activado el servicio. El sistema validará que la serviciabilidad de la Oferta sea menor o igual a la serviciabilidad de las coordenadas. En caso contrario, se le indicará al operador que no puede proceder con el Cambio de Producto, ya que la serviciabilidad no es adecuada, y no se le permitirá avanzar en el proceso.

Esta funcionalidad está basada en la respuesta el API V3

Para consultar la serviciabilidad, el operador deberá introducir las coordenadas (latitud y longitud), y posteriormente presionar el botón "Consultar Serviciabilidad".

1 Identificar Suscriptor | 2 Producto Y Oferta | 3 Serviciabilidad

Latitud:

Longitud:

Una vez presionado, el resultado de la serviciabilidad se desplegará en pantalla.

1 Identificar Suscriptor
2 Producto Y Oferta
3 Serviciabilidad

Latitud:

Longitud:

[Consultar Serviciabilidad](#)

**Resultado búsqueda**

En estas coordenadas se soporta una serviciabilidad de hasta: 20Mbps. Por lo tanto puede continuar con la Alta.

Si el resultado es satisfactorio, se habilitará el botón "Siguiente", para que el operador pueda continuar en el paso 4 del Cambio de Producto. En caso contrario, el botón no estará disponible, y el operador podrá seleccionar unas nuevas coordenadas, o bien retroceder y seleccionar una oferta diferente.

### 8.7.1 Fechas del Servicio

El sistema validará si la oferta elegida en el paso 2 requiere preguntar al operador la Fecha Inicio y Fecha Fin de esta, y en este escenario, desplegará los calendarios para que se puedan seleccionar las fechas del servicio.

1 Identificar Suscriptor
2 Producto Y Oferta
3 Serviciabilidad
4 Fechas Del Servicio

Fecha Alta:

[Limpiar fecha](#)

Resumen			
MSISDN:	7111042662	IMSI:	334140000024954
ICC:	8952140061707197585	Velocidad Downlink (Mbps):	5
Voz:	N/A	Sms:	N/A
Datos:	3 GB	Eventos:	N/A
Redirect:	50Mb/1Mbps(CI:2)	Renovación automática:	NO
Multiactivar:	NO	"Ciclo Individual":	2
Throttling1:	N/A	Throttling2:	N/A
Latitud:	19.439830	Longitud:	-99.185027

IMEI (Opcional)

[Consultar Características](#)

El resultado de la búsqueda se visualizará aquí

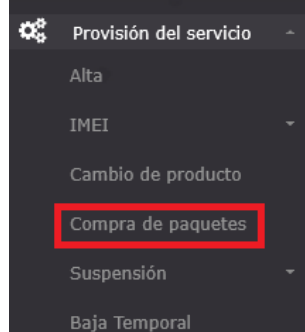
Si desea de manera informativa puede consultar las características del equipo para revisar si está homologado.

Anterior
Ejecutar

Cuando el operador esté conforme con los datos ingresados, deberá presionar el botón "Ejecutar", el cuál disparará la acción de Cambio de Producto, finalizando así el proceso. El resultado del Cambio de Producto se desplegará en pantalla, ya sea exitoso o fallido.

## 8.8 Compra de Paquetes

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Compra de Paquetes", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, aparecerá de lado derecho la pantalla para continuar con el movimiento de compra

La Compra de Paquetes se divide en 3 pasos, como se muestra a continuación:

- Paso 1: Identificar Suscriptor
- Paso 2: Seleccionar Producto y Oferta
- Paso 3: Fechas del Servicio.

### 8.8.1 Identificar Suscriptor

El primer paso para comprar un paquete a un MSISDN, es ubicarlo.

Para ubicar el número al cuál se le comprará un paquete, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiente"

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 111 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

En caso de que el número buscado no se encuentre o no esté en condiciones de comprar un paquete, se le desplegará un mensaje de error al operador, y no le permitirá avanzar en el proceso de Compra de Paquete.

### 8.8.2 Seleccionar Producto y Oferta

Una vez identificado el MSISDN, se deberá seleccionar la Oferta a la cual se desea cambiar. El producto no se podrá modificar.

Una vez seleccionado el Producto, las Ofertas asociadas estarán disponibles en el combo de Ofertas. En el siguiente ejemplo, el producto es "HBB", el cual tiene varias ofertas disponibles para Comprar.

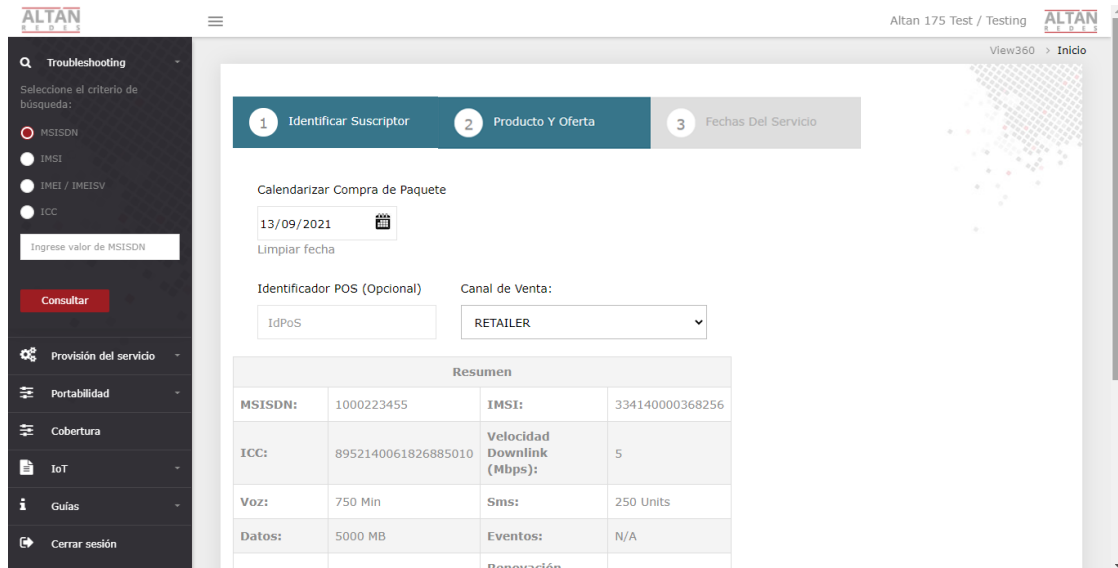
El operador deberá seleccionar la Oferta que le comprará al MSISDN, reemplazando su oferta actual. Al seleccionarla, se desplegarán las características con las que cuenta la oferta, tales como Velocidad, Redirect, Throttling, etc. En el siguiente ejemplo, se seleccionó la oferta 1000500038, y se pueden ver sus características asociadas.

Velocidad Downlink (Mbps)	5
Velocidad Uplink	BE
Ciclo Individual	2
Voz	N/A
Sms	N/A
Datos	3 GB
Eventos	N/A
Redirect	50Mb/1Mbps(CI:2)
Renovación automática	NO
Multiactivar	NO
Throttling1	N/A
Throttling2	N/A
Permite fecha inicio y fin	NO
Detecta movilidad	SI
Detecta suspensión	SI

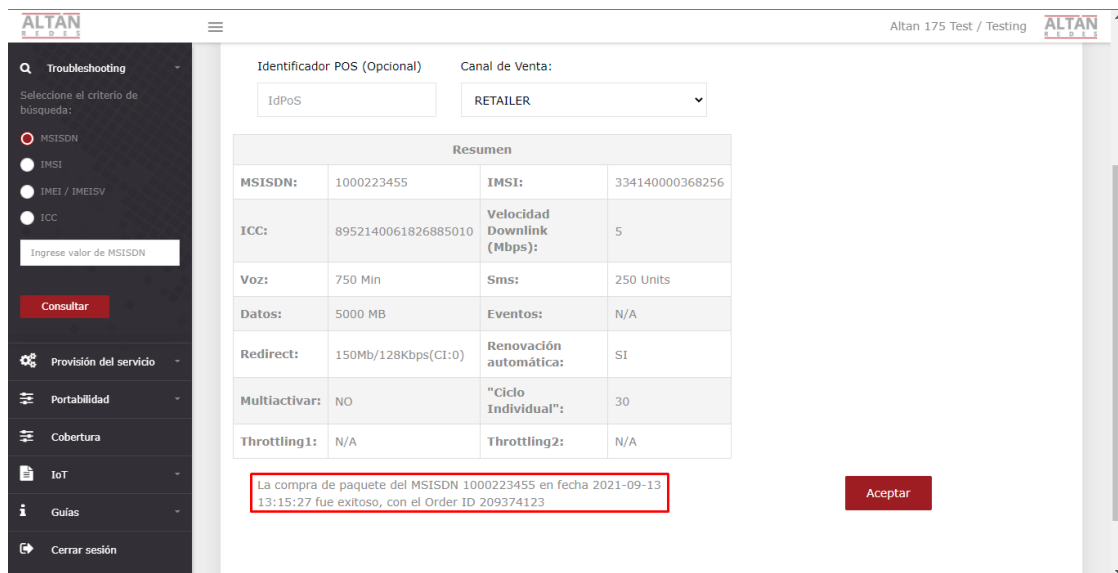
Una vez que el operador ha seleccionado la Oferta deseada, debe presionar el botón "Siguiente".

### 8.8.3 Fechas del Servicio

El sistema validará si la oferta elegida en el paso 2 requiere preguntar al operador la Fecha Inicio y Fecha Fin de esta, y en este escenario, desplegará los calendarios para que se puedan seleccionar las fechas del servicio. En el siguiente ejemplo, la oferta seleccionada no requiere fecha inicio/fin, por lo que únicamente se da opción a programar la Compra de Paquete a futuro (seleccionando Fecha Alta), y se presenta un resumen de las opciones elegidas durante todo el proceso de Compra de Paquete.

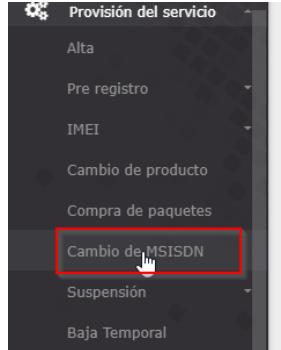


Cuando el operador esté conforme con los datos ingresados, deberá presionar el botón "Ejecutar", el cuál disparará la acción de Compra de Paquete, finalizando así el proceso. El resultado del Cambio de Paquete se desplegará en pantalla, ya sea exitoso o fallido.



## 8.9 Cambio de MSISDN

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Cambio de MSISDN" ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



### 8.9.1 Proceso de cambio

Una vez que se ingrese a la opción de cambio de MSISDN, aparecerá la pantalla donde se podrá identificar al suscriptor.

Ingresa el MSISDN a consultar y pulsa el botón siguiente

Para llevar a cabo este cambio, es necesario que el usuario se encuentre en status "ACTIVO", de lo contrario, no es posible realizarlo.

The screenshot shows a web interface for changing MSISDN. It has two steps: '1 Identificar Suscriptor' and '2 Cambio De MSISDN'. Under step 2, there are radio buttons for 'MSISDN' (selected), 'ICC', and 'IMSI'. A text input field contains '7291228905'. At the bottom right, there are 'Anterior' and 'Siguiete' buttons. The top right corner shows 'View360' and 'Inicio'.

Al realizar dicha operación aparecerán los datos del usuario tales como el MVNO, EL DN del usuario, IMSI, último IMEI registrado, ICC de la SIM ingresada y BE\_ID registrado del MVNO.

Así mismo se deberá indicar el NIR a donde se desea cambiar el MSISDN, ya sea el mismo o uno diferente a petición del usuario.

Será necesario ingresar el tipo de producto sobre el que se está trabajando y puede ser Móvil / MiFi o Telefonía Fija.

En caso de elegir un producto diferente al que el cliente tiene, el cambio será fallido.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 114 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

1 Identificar Suscriptor    2 Cambio De MSISDN

Cambio de MSISDN :

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI ①	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	7291228905	334140000021436	352931091050682	8952140061707162407	175

NIR :

MSISDN Type :

Después de haber seleccionado el NIR y el tipo de producto, se podrá proceder al cambio con el botón "Ejecutar" y arrojará una respuesta que podrá ser exitosa o no exitosa.

### Exitosa

View360 Inicio

1 Identificar Suscriptor    2 Cambio De MSISDN

Cambio de MSISDN :

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI ①	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	1000200368	334140000980183	Información no encontrada	8952140061757189974	175

NIR :

MSISDN Type :

**El cambio de MSISDN se realizó con éxito. Nuevo MSISDN : 1000073441, orden Id : 129698904**

No exitosa

View360 Inicio

1 Identificar Suscriptor 2 Cambio De MSISDN

Cambio de MSISDN : 1000073441

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	1000073441	334140000980183	Información no encontrada	8952140061757189974	175

NIR : 9999

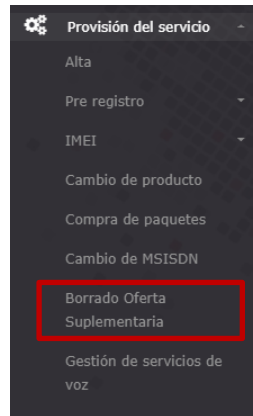
MSISDN Type : Móvil/MIFI

Error al realizar el cambio de MSISDN 1000073441 : It is not possible to make the change with the requested NIR

Anterior Ejecutar

## 8.10 Borrado de Oferta suplementaria

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Borrado Oferta Suplementaria" ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.

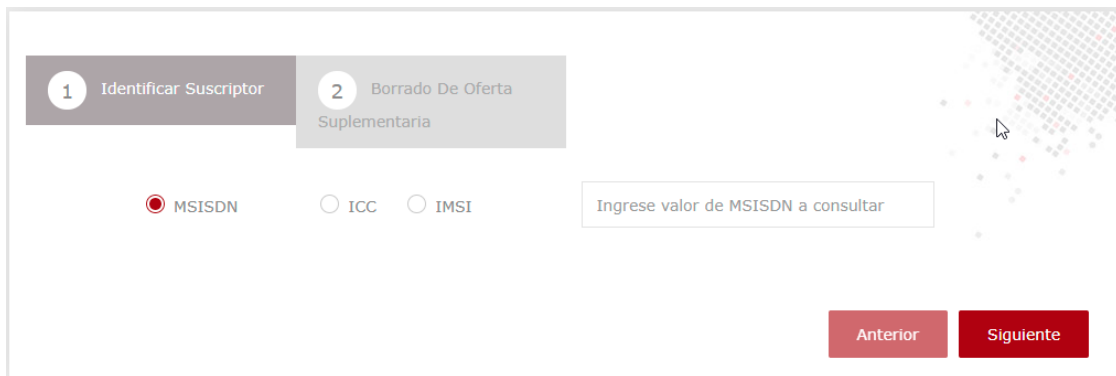


### 8.10.1 Identificar Suscriptor

Una vez que se ingrese a la opción de "Borrado Oferta Suplementaria", aparecerá la pantalla donde se podrá identificar al suscriptor.

Ingresa el MSISDN/ICC/IMSI a consultar y pulsa el botón siguiente

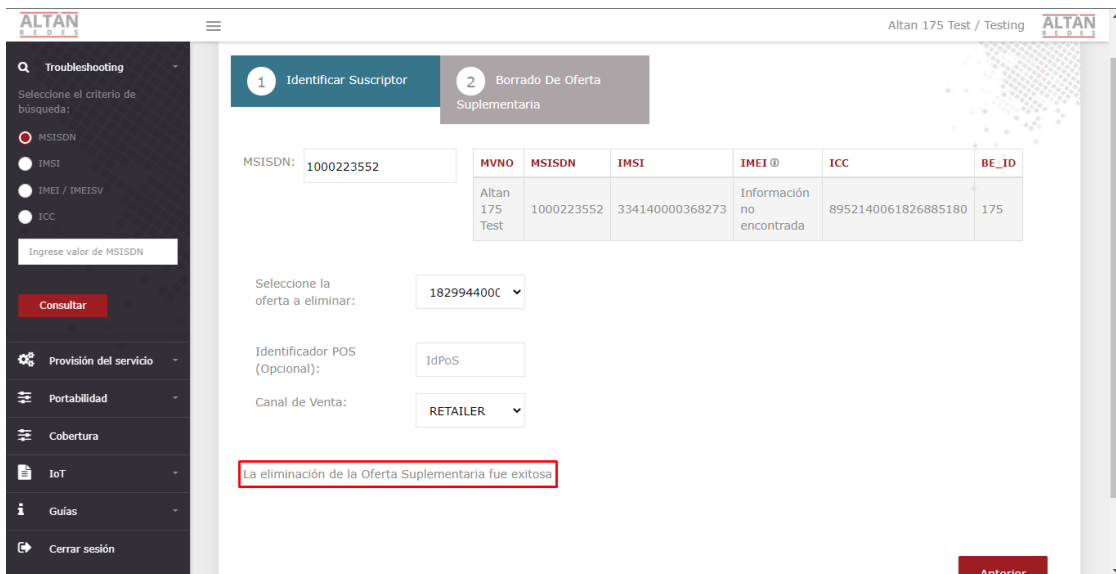
Para llevar a cabo este borrado, es necesario que el usuario se encuentre en status "ACTIVO", de lo contrario, no es posible realizarlo.



### 8.10.2 Borrado de Oferta Suplementaria

Una vez identificado el suscriptor, se pasará al paso número dos “Borrado de Oferta Suplementaria”, en donde se mostrará los datos completos del DN en la parte superior, para después seleccionar la oferta a eliminar en el campo correspondiente. Al escoger la oferta a eliminar se dará click en ejecutar acción.

Aparecerá la siguiente pantalla una vez que la eliminación de la Oferta Suplementaria sea exitosa.



### 8.11 Gestión de servicios de voz - Disponible solo para Servicio MBB (Movilidad)

**Notas importantes:** Se deberá consultar los dispositivos homologados para su activación, algunos equipos podrían ser compatibles solo con algunas funcionalidades.

Una vez que se desee configurar algún servicio como Llamada tripartita u ocultar identidad, se debe configurar al menos un desvío de voz

Los servicios deben seleccionarse en cada ocasión que se activa uno nuevo, por ejemplo: Si se tiene configurado llamada tripartita y se desea activar algún desvío de voz o realizar un cambio, al momento de elegirlo, deberán también marcar “llamada tripartita” nuevamente, de lo contrario quedarán desactivados.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 117 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

Para ingresar, se debe de ubicar de lado izquierdo el menú "Provisión", buscar la opción "Gestión de servicios de voz" y dar clic en ella, se desplegará un campo donde se podrá capturar el MSISDN al cual se le agregaran los servicios de voz deseados, entre ellos:

- Voice mail
- Llamada tripartita
- Desvío condicional
- Call forwarding
- Mostrar número privado



### 8.11.1 Alta de buzón de Voz (Voice mail)

Después de haber ingresado el DN al cual se requiere activar el servicio de buzón de voz, se desplegará una pantalla con los servicios disponibles, se deberá seleccionar el "check" de "Voice mail" seguido del botón "Ejecutar"

Nota: No es necesario llenar el campo "número de desvío" ya que se asignará el número predeterminado de buzón de voz

1 Identificar Suscriptor    2 Gestión De Servicios De Voz

Gestión de Servicios de Voz  
MSISDN : 5586336615

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	5586336615	334140000027432	3593101048534001	8952140061707222367	175

Desvío de llamada a:  Voice Mail     Call Forwarding     Incondicional

Número de desvío :

Llamada tripartita  
 Mostrar números privados

Anterior    Ejecutar

En dado caso que se tenga un número específico de buzón de voz (personalizado por cliente), se deberá ingresar el MSISDN del buzón a asignar en el campo número de desvío y posteriormente presionar el botón "Ejecutar"

El buzón de voz quedará asignado.

1 Identificar Suscriptor    2 Gestión De Servicios De Voz

Gestión de Servicios de Voz  
MSISDN : 7291228905

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	7291228905	334140000021436	352931091050682	8952140061707162407	175

Desvío de llamada a:  Voice Mail     Call Forwarding     Incondicional

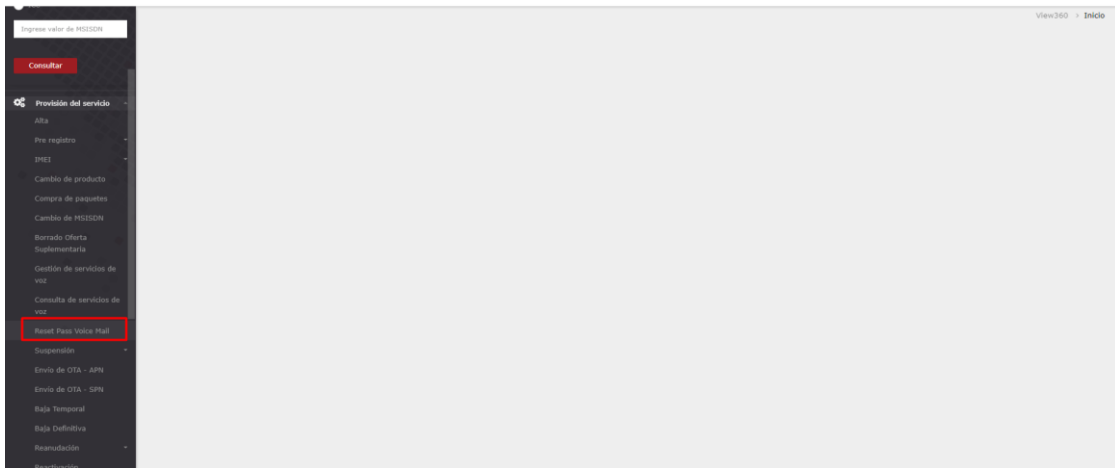
Número de desvío :

Llamada tripartita  
 Mostrar números privados

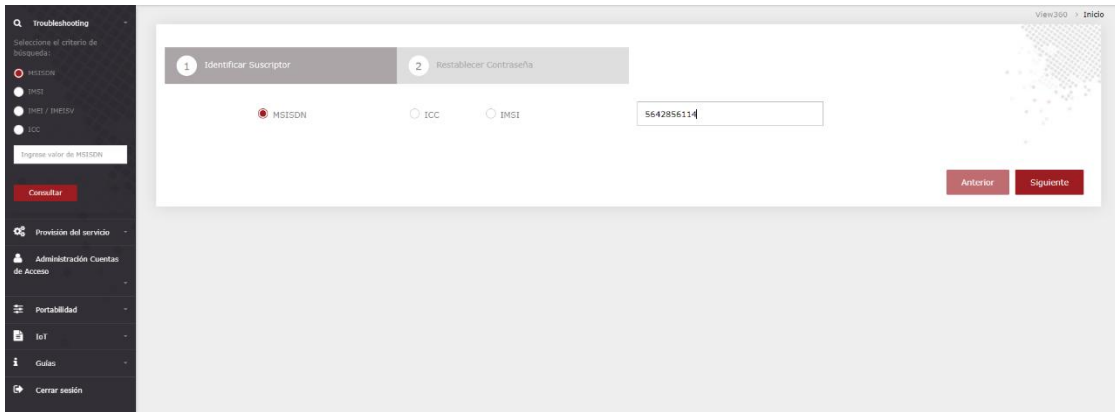
Anterior    Ejecutar

### 8.11.2 Reset de password (Voice mail)

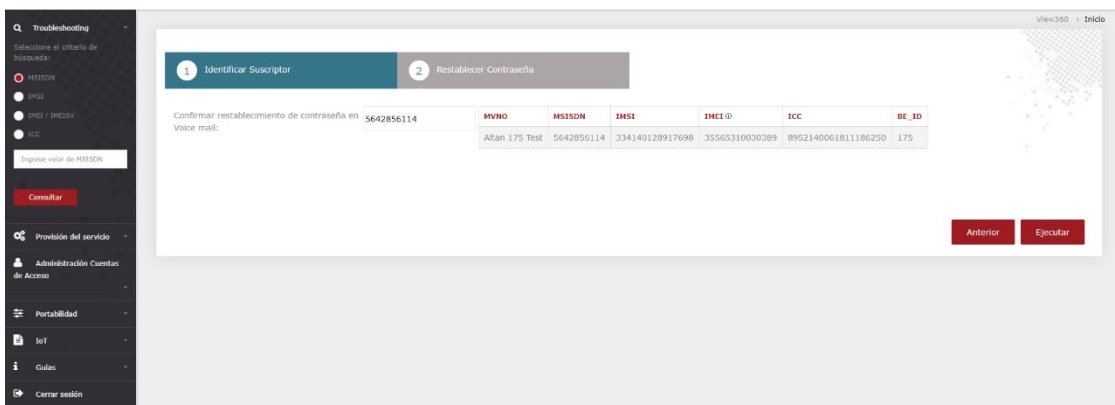
Una vez identificado que el suscriptor cuenta con una oferta de MBB, dentro del menú de "Provisión del servicio" identifique la opción "Reset Pass Voice Mail"



Se deberá de ingresar el DN (MSISDN) en el "check" de búsqueda y selecciona "Siguiente".



Se mostrará a detalle información acerca del usuario sobre el cual se ejecutará la operación, una vez que se confirme que los datos corresponden seleccione "Ejecutar".



Una vez ejecutada la operación se mostrará mensaje de confirmación "El reset de clave en buzón de voz para el MSDN (MSISDN) en fecha (fecha/hora) se realizó con éxito. Tu nueva clave es (xxxx)".

NOTA: El usuario final recibirá una notificación vía SMS con la nueva contraseña del buzón de voz. Ej. "El reset de contraseña del buzón de voz para el numero XXXXXXXXXXXX fue exitoso, la nueva contraseña es XXXX".

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	5642856114	334140128917698	35565310030389	895214006181186250	175

El reset de clave en buzón de voz para el MSISDN 5642856114 en fecha 2022-10-11 15:39:19 se realizó con éxito. Tu nueva clave es 6114

## 8.12 Activación de call forwarding

Después de haber ingresado el DN al cual se requiere activar el servicio de "Call forwarding", se desplegará una pantalla con los servicios disponibles, se deberá seleccionar el "check" de "Call forwarding" y será necesario llenar el campo de "Número de desvío" seguido del botón "Ejecutar", se activará el servicio.

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	5586336615	334140000027432	356025082660158	8952140061702272367f	175

Desvío de llamada a:  Voice Mail  Call Forwarding  Incondicional

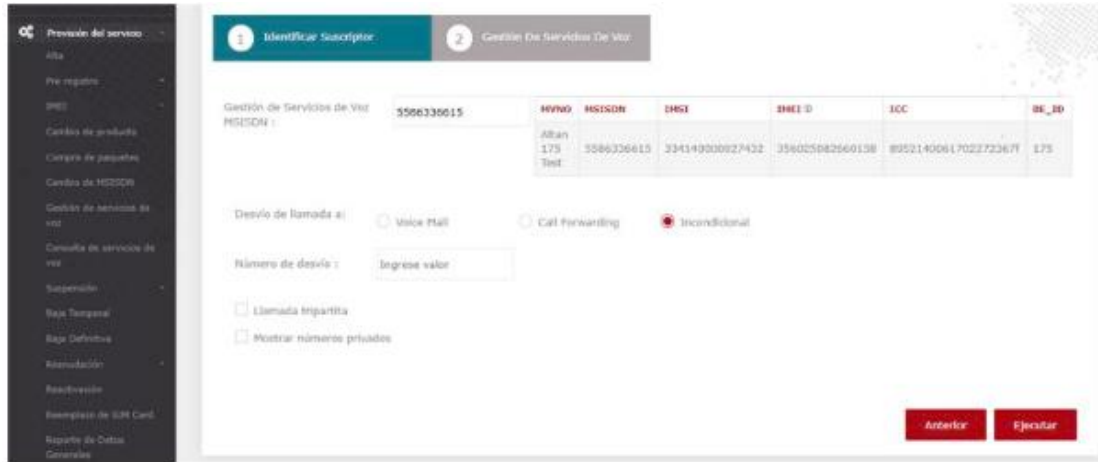
Número de desvío:

Llamada tripartita  
 Mostrar números privados

### 8.12.1 Activación de desvío incondicional

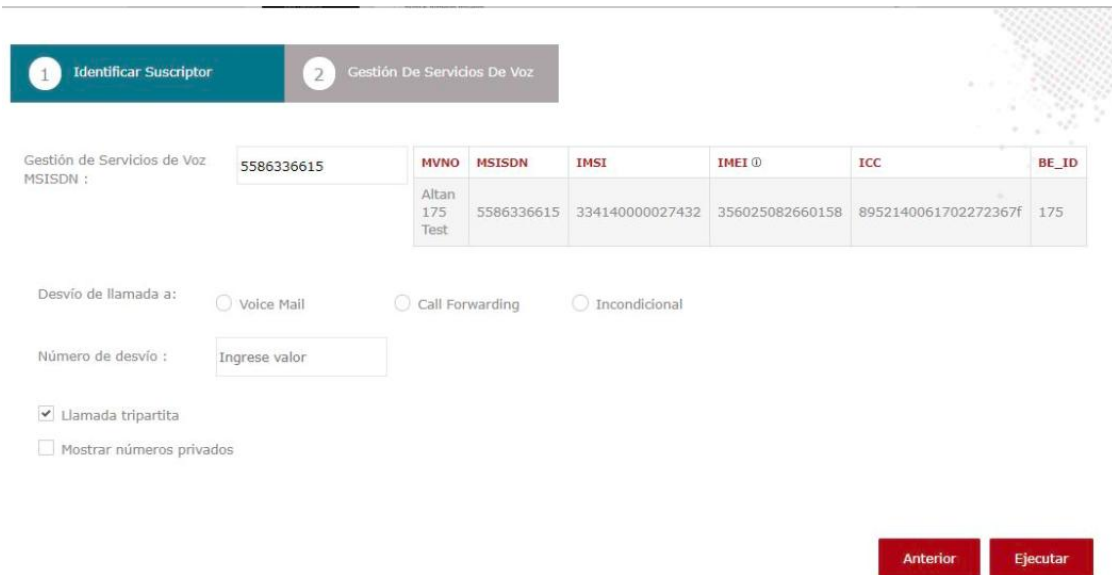
Después de haber ingresado el DN al cual se requiere activar el servicio de "Desvío incondicional", se desplegará una pantalla con los servicios disponibles, se deberá seleccionar el "check" de "Desvío incondicional" y será necesario llenar el campo de "Número de desvío" seguido del botón "Ejecutar", se activará el servicio.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 121 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------



### 8.12.2 Activación de Llamada tripartita

Después de haber ingresado el DN al cual se requiere activar el servicio de "Llamada tripartita", se desplegará una pantalla con los servicios disponibles, se deberá seleccionar el check "Llamada tripartita" seguido del botón "Ejecutar", se activará el servicio.



### 8.12.3 Activación de Número privado

Después de haber ingresado el DN al cual se requiere activar el servicio de "Número privado", se desplegará una pantalla con los servicios disponibles, se deberá seleccionar el check "Número privado" seguido del botón "Ejecutar", se activará el servicio.

1 Identificar Suscriptor    2 Gestión De Servicios De Voz

Gestión de Servicios de Voz  
MSISDN : 5586336615

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	5586336615	334140000027432	356025082660158	8952140061702272367f	175

Desvío de llamada a:  Voice Mail     Call Forwarding     Incondicional

Número de desvío :

Llamada tripartita  
 Mostrar números privados

Anterior    Ejecutar

## 8.12.4 Baja de Servicios Suplementarios

Después de haber ingresado el DN al cual se requiere desactivar todos los servicios suplementarios, verificar que ningún "check" este seleccionado como se muestra en las siguientes imágenes.

1 Identificar Suscriptor    2 Consulta De Servicios De Voz

Consulta de Servicios de Voz  
MSISDN : 7298000563

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	7298000563	334140142680317	35931010485389	8952140061892173797	175

Desvío de llamada a:  Voice Mail     Call Forwarding     Incondicional

Número de desvío :

Llamada tripartita  
 Mostrar números privados

Servicios seleccionados

Anterior

1 Identificar Suscriptor    2 Gestión De Servicios De Voz

Gestión de Servicios de Voz MSISDN : 7298000563

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	7298000563	334140142680317	35931010485389	8952140061892173797	175

Para desactivar no seleccione ningún servicio

Desvío de llamada a:  Voice Mail     Call Forwarding     Incondicional

Número de desvío :

Llamada tripartita  
 Mostrar números privados

Se desactivaron los servicios de desvío de llamadas: Voice Mail, Call Forwarding y Call Forwarding Incondicional correctamente

Anterior

Posteriormente aparecerá un mensaje donde se indica que se desactivaron los servicios suplementarios, **“Se desactivaron los servicios de desvío de llamadas: Voice Mail, Call Forwarding y Call Forwarding Incondicional correctamente”**.

1 Identificar Suscriptor    2 Gestión De Servicios De Voz

Gestión de Servicios de Voz MSISDN : 7298000563

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	7298000563	334140142680317	35931010485389	8952140061892173797	175

Para desactivar no seleccione ningún servicio

Desvío de llamada a:  Voice Mail     Call Forwarding     Incondicional

Número de desvío :

Llamada tripartita  
 Mostrar números privados

Se desactivaron los servicios de desvío de llamadas: Voice Mail, Call Forwarding y Call Forwarding Incondicional correctamente

Anterior

### 8.12.5 Consulta de Servicios de voz

Para ingresar, se debe de ubicar de lado derecho el menú “Provisión”, buscar la opción “Consulta de servicios de voz” y dar clic en ella, se desplegará un campo donde se podrá capturar el MSISDN al cual se consultarán los servicios de voz asignados, entre ellos:

- Voice mail
- Llamada tripartita
- Desvío condicional
- Call forwarding
- Mostrar número privado



1 Identificar Suscriptor      2 Consulta De Servicios De Voz

MSISDN     
  ICC     
  IMSI

7291228905

Anterior      Siguiente

1 Identificar Suscriptor      2 Consulta De Servicios De Voz

Consulta de Servicios de Voz MSISDN : 7291228905

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI 0	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	7291228905	334140000021436	352931091050682	8952140061707162407	175

Desvío de llamada a:  Voice Mail       Call Forwarding       Incondicional

Número de desvío : 5584611817

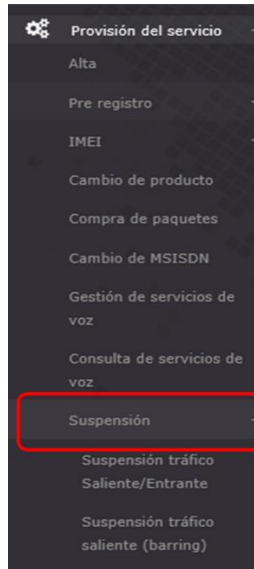
Llamada tripartita  
 Mostrar números privados

Servicios seleccionados

Anterior

### 8.13 Suspensión

Para ingresar, se debe de ubicar de lado derecho el menú "Provisión del servicio", buscar la opción "Suspensión" y dar clic en ella



### 8.13.1 Suspensión tráfico saliente/entrante

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Suspensión tráfico saliente/entrante", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Suspensión tráfico saliente/entrante.

La Suspensión de Tráfico Saliente/Entrante se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- Paso 1: Identificar Suscriptor
- Paso 2: Suspender tráfico saliente/entrante

### 8.13.2 Identificar Suscriptor

El primer paso para Suspender el tráfico saliente/entrante de un MSISDN es ubicarlo.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 126 de 170
-----------------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	------------	--------------------

Para ubicar el MSISDN a suspender, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiete".

### 8.13.3 Suspender tráfico saliente/entrante (detalle)

Una vez identificado el suscriptor, se le pedirá al operador que confirme la acción de Suspender tráfico saliente/entrante. El sistema propone la información actual disponible, sin embargo, es posible que el operador modifique el valor del MSISDN a suspender, capturándolo en el cuadro de texto correspondiente. Una vez se encuentre listo, el operador deberá presionar el botón "Ejecutar", con lo cual se disparará el API para suspender el MSISDN.

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC
Altan 175 Test	7111041680	334140000022656	3518430997903707	8952140061707174600

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla.

### 8.13.4 Suspensión tráfico saliente (barring)

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Suspensión tráfico saliente (barring)", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Suspensión tráfico saliente (barring).

La Suspensión de Tráfico Saliente (barring) se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- ✓ Paso 1: Identificar Suscriptor
- ✓ Paso 2: Suspender tráfico saliente (barring)

### 8.13.5 Identificar Suscriptor

Dentro de la pantalla que apareció de lado derecho, ingresar los datos solicitantes para identificar al suscriptor

The screenshot shows a two-step process. Step 1, 'Identificar Suscriptor', is active. It features three radio buttons: MSISDN (selected), ICC, and IMSI. To the right is a text input field labeled 'Ingrese valor de MSISDN a consultar'. At the bottom right are 'Anterior' and 'Siguiete' buttons.

### 8.13.6 Suspensión tráfico saliente (barring)

El primer paso para Suspender el tráfico saliente (barring) de un MSISDN es ubicarlo.

Para ubicar el MSISDN a suspender, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiete".

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 128 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

1 Identificar Suscriptor

2 Suspensión Tráfico Saliente (Barring)

MSISDN

ICC

IMSI

7111041680
×

Anterior

Siguiete

### 8.13.7 Suspender tráfico saliente (barring)

Una vez identificado el suscriptor, se le pedirá al operador que confirme la acción de Suspender tráfico saliente (barring). El sistema propone la información actual disponible, sin embargo, es posible que el operador modifique el valor del MSISDN a suspender, capturándolo en el cuadro de texto correspondiente. Una vez se encuentre listo, el operador deberá presionar el botón "Ejecutar".

1 Identificar Suscriptor

2 Suspensión Tráfico Saliente (Barring)

Suspensión Tráfico Saliente (Barring) MSISDN 7111041680

Fecha de ejecución:

mm/dd/aaaa

Limpiar fecha

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI ®	ICC
Altan 175 Test	7111041680	334140000022656	3518430997903707	8952140061707174600

Anterior

Ejecutar

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla.

## 8.14 Baja Temporal

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Baja Temporal", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Baja Temporal.

La Baja Temporal se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- ✓ Paso 1: Identificar Suscriptor
- ✓ Paso 2: Baja Temporal

### 8.14.1 Identificar Suscriptor

El primer paso para dar de Baja Temporal un MSISDN es ubicarlo.

Para ubicar el MSISDN a dar de baja, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiente".

A screenshot of the "Identificar Suscriptor" step in the "Baja Temporal" process. The interface shows two steps: "1 Identificar Suscriptor" (active) and "2 Pre-Desactivación MSISDN". Below the steps, there are three radio buttons: "MSISDN" (selected and highlighted with a red box), "ICC", and "IMSI". To the right of the radio buttons is a text input field containing "7111041680" (highlighted with a red box) and a clear button (X). At the bottom right, there are two buttons: "Anterior" and "Siguiente" (highlighted with a red box).

### 8.14.2 Ejecución baja Temporal

Una vez identificado el suscriptor, se le pedirá al operador que confirme la acción de Baja Temporal. El sistema propone la información actual disponible, sin embargo, es posible que el operador modifique el valor del MSISDN a dar de baja, capturándolo en el cuadro de texto correspondiente. Una vez se encuentre listo, el operador deberá presionar el botón "Ejecutar", con lo cual se disparará el API para dar de baja el MSISDN.

1 Identificar Suscriptor

2 Pre-Desactivación  
MSISDN

Confirme que quiere Pre-Desactivación el MSISDN

Fecha de ejecución:

Limpiar fecha

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC
Altan 175 Test	7111041680	334140000022656	3518430997903707	8952140061707174600

Anterior

Ejecutar

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla.

### 8.15 Baja Definitiva

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Baja Definitiva", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Baja Definitiva.

La Baja Definitiva se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- ✓ Paso 1: Identificar Suscriptor
- ✓ Paso 2: Baja Definitiva

### 8.15.1 Identificar Suscriptor

El primer paso para dar de Baja Definitiva un MSISDN es ubicarlo.

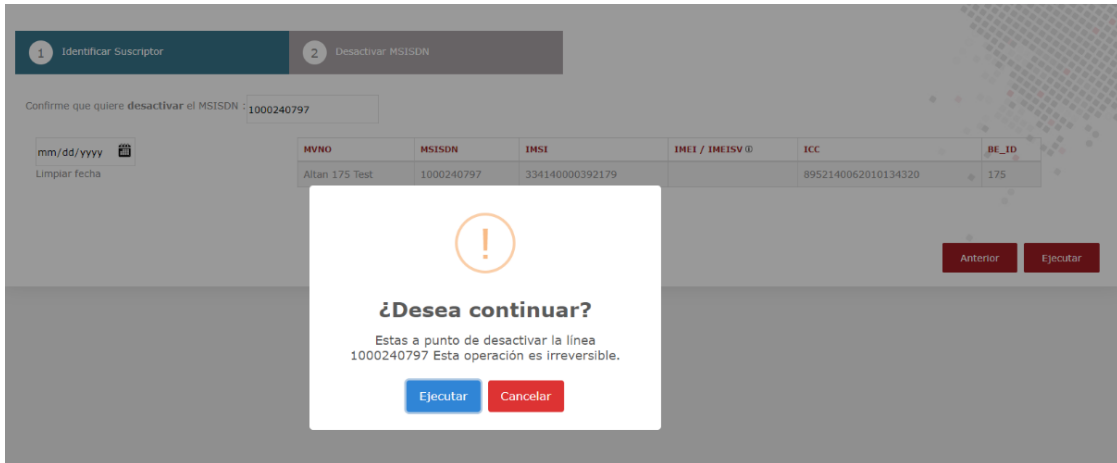
Para ubicar el MSISDN a dar de baja, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiete".

### 8.15.2 Ejecución Baja Definitiva

Una vez identificado el suscriptor, se le pedirá al operador que confirme la acción de Baja Definitiva. El sistema propone la información actual disponible, sin embargo, es posible que el operador modifique el valor del MSISDN a dar de baja, capturándolo en el cuadro de texto correspondiente. Una vez se encuentre listo, el operador deberá presionar el botón "Ejecutar", con lo cual se disparará el API para dar de baja el MSISDN.

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI ®	ICC
Altan 175 Test	7111041680	334140000022656	3518430997903707	8952140061707174600

Previo a dar de baja definitivamente el MSISDN, considerando que una vez dado de baja o desactivar este NO se podrá recuperar el número, aparecerá un aviso de confirmación de desactivación del MSISDN como se muestra en la imagen siguiente:



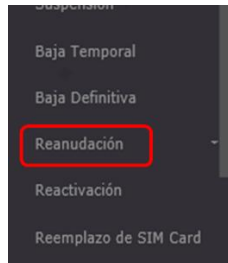
En caso de dar click en "Cancelar" se descartará la ejecución de desactivación del MSISDN. Si selecciona la opción de "Ejecutar" se disparará el API para dar de baja el MSISDN.

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla como se muestra a continuación.



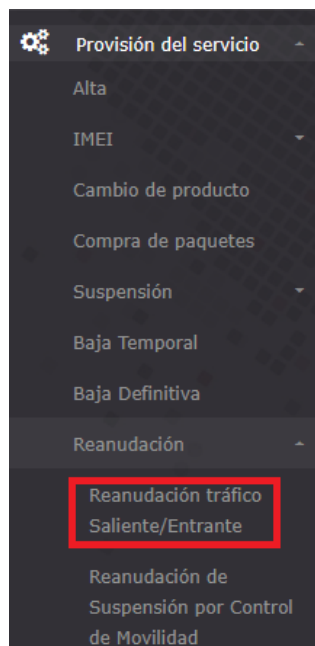
## 8.16 Reanudación

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Reanudación", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



### 8.16.1 Reanudación tráfico saliente/entrante

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Reanudación tráfico saliente/entrante", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Reanudación tráfico saliente/entrante.

La Reanudación de Tráfico Saliente/Entrante se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- ✓ Paso 1: Identificar Suscriptor
- ✓ Paso 2: Reanudación tráfico saliente/entrante

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 134 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

### 8.16.2 Identificar Suscriptor

El primer paso para Reanudar el tráfico saliente/entrante de un MSISDN es ubicarlo.

Para ubicar el MSISDN a reanudar, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiente".

### 8.16.3 Ejecución reanudar tráfico saliente/entrante

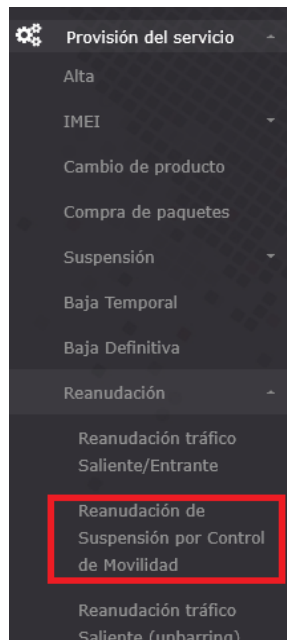
Una vez identificado el suscriptor, se le pedirá al operador que confirme la acción de Reanudar tráfico saliente/entrante. El sistema propone la información actual disponible, sin embargo, es posible que el operador modifique el valor del MSISDN a reanudar, capturándolo en el cuadro de texto correspondiente. Una vez se encuentre listo, el operador deberá presionar el botón "Ejecutar", con lo cual se disparará el API para reanudar el MSISDN.

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI Ⓞ	ICC
Altan 175 Test	7111041680	33414000022656	3518430997903707	8952140061707174600

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla.

### 8.17 Reanudación de suspensión por control de movilidad

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Reanudación de suspensión por control de movilidad", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Reanudación de suspensión por control de movilidad.

La Reanudación de suspensión por control de movilidad se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- ✓ Paso 1: Identificar Suscriptor
- ✓ Paso 2: Reanudación de suspensión por control de movilidad

### 8.17.1 Identificar Suscriptor

El primer paso para Reanudar la suspensión por control de movilidad de un MSISDN es ubicarlo.

Para ubicar el MSISDN a reanudar, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiente".

### 8.17.2 Ejecución reanudación de suspensión por control de movilidad

Una vez identificado el suscriptor, se le pedirá al operador que confirme la acción de Reanudación de suspensión por control de movilidad. El sistema propone la información actual disponible, sin embargo, es posible que el operador modifique el valor del MSISDN a

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 136 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

reanudar, capturándolo en el cuadro de texto correspondiente. Este tipo de reanudación por control de movilidad requiere adicionalmente que se capturen las coordenadas (latitud, longitud), se sugiere ingresar después del punto decimal, al menos 5 dígitos para más exactitud. Únicamente se capturan la latitud y la longitud (no se valida serviciabilidad). Una vez se encuentre listo, el operador deberá presionar el botón "Ejecutar".

1 Identificar Suscriptor

2 Reanudación De Suspensión Por Control De Movilidad

Confirme que quiere **Reanudar** el MSISDN :

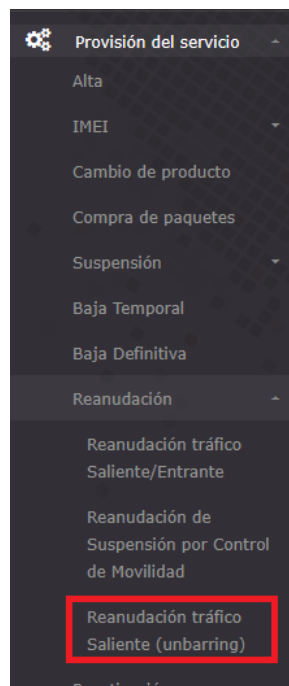
Latitud:       Longitud:

Anterior
Ejecutar

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla.

### 8.18 Reanudación tráfico saliente (unbarring)

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Reanudación tráfico saliente (unbarring)", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Reanudación tráfico saliente (unbarring).

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 137 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

La Reanudación de Tráfico Saliente (unbarring) se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- Paso 1: Identificar Suscriptor
- Paso 2: Reanudación tráfico saliente (unbarring)

### 8.18.1 Identificar Suscriptor

El primer paso para Reanudar el tráfico saliente (unbarring) de un MSISDN es ubicarlo.

Para ubicar el MSISDN a reanudar, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiete". En el siguiente ejemplo, se buscará el MSISDN 7111041680

### 8.18.2 Ejecución reanudar tráfico saliente (unbarring)

Una vez identificado el suscriptor, se le pedirá al operador que confirme la acción de Reanudar tráfico saliente (unbarring). El sistema propone la información actual disponible, sin embargo, es posible que el operador modifique el valor del MSISDN a reanudar, capturándolo en el cuadro de texto correspondiente. Una vez se encuentre listo, el operador deberá presionar el botón "Ejecutar".

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC
Altan 175 Test	7111041680	334140000022656	3518430997903707	8952140061707174600

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla.

## 8.19 Reactivación

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Reactivación", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Reactivación.

La Reactivación se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- ✓ Paso 1: Identificar Suscriptor
- ✓ Paso 2: Reactivación

### 8.19.1 Identificar Suscriptor

El primer paso para reactivar un MSISDN es ubicarlo.

Para ubicar el MSISDN a reactivar, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiete". En el siguiente ejemplo, se buscará el MSISDN 7111041680

A screenshot of the 'Identificar Suscriptor' step in the reactivation process. It shows two progress indicators: '1 Identificar Suscriptor' (active) and '2 Reactivación MSISDN'. Below the indicators are three radio buttons: 'MSISDN' (selected and highlighted with a red box), 'ICC', and 'IMSI'. To the right is a search input field containing '7111041680' (highlighted with a red box) and a clear 'x' button. At the bottom right are two buttons: 'Anterior' and 'Siguiete' (highlighted with a red box).

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 139 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

## 7.20.2 Ejecución Reactivación

Una vez identificado el suscriptor, se le pedirá al operador que confirme la acción de Reactivación. El sistema propone la información actual disponible, sin embargo, es posible que el operador modifique el valor del MSISDN a reactivar, capturándolo en el cuadro de texto correspondiente. Una vez se encuentre listo, el operador deberá presionar el botón "Ejecutar", con lo cual se disparará el API para reactivar el MSISDN.

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla.

## 8.20 Reemplazo de SIM Card

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Reemplazo de SIM Card", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando los pasos para efectuar la operación de Reemplazo de SIM Card.

El reemplazo se divide en 2 pasos como se muestra a continuación:

- Paso 1: Identificar Suscriptor
- Paso 2: Reemplazar SIM

### 8.20.1 Identificar Suscriptor

El primer paso para reemplazar el SIM Card asociado a un MSISDN es ubicarlo.

Para ubicar el MSISDN al cuál se le realizará un cambio de SIM Card, se pueden utilizar cualquiera de los criterios de búsqueda MSISDN, ICC o IMSI. El operador deberá seleccionar

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 140 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

la opción adecuada, e ingresar el valor a buscar, para posteriormente presionar el botón "Siguiete".

1 Identificar Suscriptor
2 Reemplazar SIM

MSISDN   
  ICC   
  IMSI

Anterior
Siguiete

### 8.20.2 Reemplazar SIM

Una vez identificado el suscriptor, se le pedirá al operador que confirme la acción de Reemplazo de SIM Card. El sistema propone la información actual disponible, sin embargo, es posible que el operador modifique el valor del MSISDN o del ICC, capturándolo en el cuadro de texto correspondiente. Una vez se encuentre listo, el operador deberá presionar el botón "Ejecutar".

1 Identificar Suscriptor
2 Reemplazar SIM

Confirme que quiere **reemplazar la SIM Card** del MSISDN

Nuevo ICC :

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC
Altan 175 Test	7111041680	334140000022656	3518430997903707	8952140061707174600

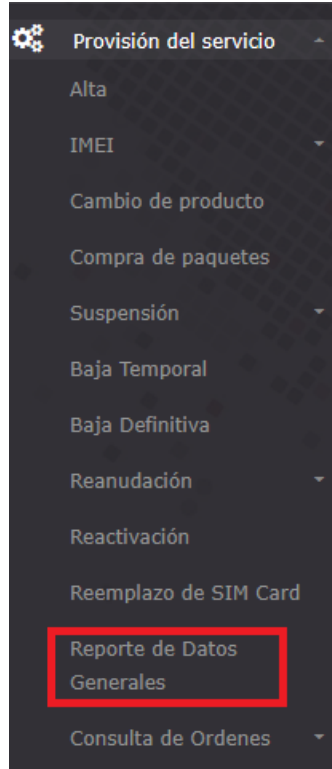
Es importante que la SIM Card nueva no se inserte ni encienda sino hasta después de ejecutar esta operación

Anterior
Ejecutar

El resultado de la operación, exitoso o fallido, se desplegará en pantalla.

## 8.21 Reporte de Datos Generales

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Reporte de Datos Generales", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



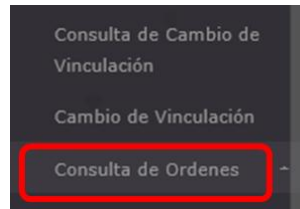
Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando la pantalla para ejecutar el Reporte de Datos Generales.

En esta pantalla, se podrá capturar un máximo de 5 MSISDNs, separados por comas, y por cada uno de ellos se extraerá la misma información que se muestra en el tab "Resumen". Cuando se presiona el botón "Generar Reporte", el resultado se exportará a un archivo .csv, el cual el operador podrá guardar localmente.

Reporte de Datos Generales (maximo 5 msisdns)

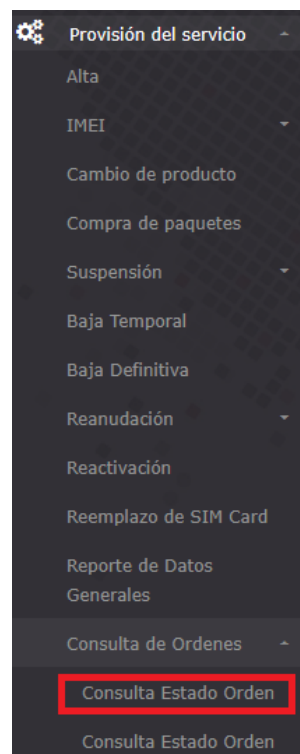
## 8.22 Consulta de Ordenes

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Consulta de Ordenes", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



### 8.22.1 Consulta Estado de Orden

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Consulta Estado de Orden", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, se refrescará la sección derecha de la pantalla, mostrando la pantalla para consultar el estado de una orden en BSS.

En esta pantalla, se podrá ingresar el OrderId de la orden que se desea consultar. Al presionar el botón "Consultar Estado", se desplegará el resultado en la pantalla, con lo que se podrá conocer el estado de esa orden en BSS.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 143 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

1 Consulta Estado Orden

123456789

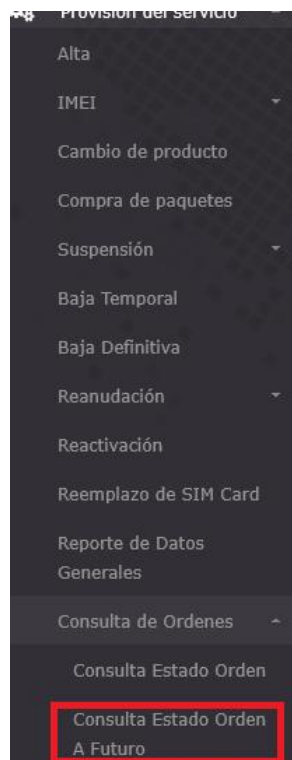
Resultado búsqueda

El resultado de la búsqueda se visualizará aquí

Consultar Estado

### 8.23 Consulta Estado de Orden a Futuro

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Consulta Estado de Orden a Futuro", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Al dar clic, aparecerá de lado derecho la pantalla para consultar el estado de una o varias órdenes a futuro, agendadas en AWS.

En esta pantalla, se podrá ingresar el MSISDN a consultar. Al presionar el botón "Consultar Estado", se desplegará el resultado en la pantalla, con lo que se podrá conocer las órdenes agendadas a futuro, así como el estado de estas, asociadas al MSISDN.

Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 144 de 170
-----------------------------------	-------------------------	-------------------------	---------------------------	------------	--------------------

1 Consulta Estado Orden A Futuro

ORDERID STATUS DATE OPERATION DESCRIPTION

No data available in table

Showing 0 to 0 of 0 entries

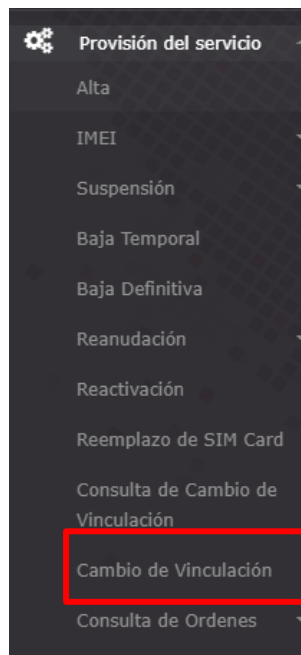
Consultar Estado

## 8.24 Cambio de Vinculación

Antes de hacer el movimiento, es necesario identificar las coordenadas actuales, esto puede hacerse en la página principal de "Troubleshooting"

MARK	MISSION	RR_ID	DNID	IMEI ID	ICC	ESTADO	PRODUCTO	COORDENADAS (IMEI, ALTA O CAMBIO)
ALTAN	7291225120	175	334140000008292	Información no encontrada	8952140061729674020	Active	HEB	20.9435213, -101.425398

Una vez identificadas las coordenadas de activación del usuario, identifica de lado derecho de la pantalla, el campo "Provisión del servicio" y en la lista desplegable, ubica "Cambio de vinculación" y da clic en él.



Aparecerá de lado derecho el campo donde solicitará ingresar el DN a consultar, una vez hecho eso, aparecerá la opción de cambio de coordenadas

ALTAN 5.1.0.1.3

Altan 175 Test / Cecilia Gutierrez Trejo

View360 Inicio

1 Identificar Suscriptor 2 Cambio Vinculación

MSISDN  ICC  IMSI

7291223557

Anterior Siguiente

2019 © ALTÁN Redes | View360

ALTAN 5.1.0.1.3

Altan 175 Test / Cecilia Gutierrez Trejo

View360 Inicio

1 Identificar Suscriptor 2 Cambio Vinculación

Confirme los datos para el cambio de vinculación del MSISDN : 7291223557

MVNO	MSISDN	IMSI	IMEI @	ICC	BE_ID
Altan 175 Test	7291223557	334140000006138	Información no encontrada	8952140061729673960	175

Latitud : 19.4272396

Longitud : -99.1674068

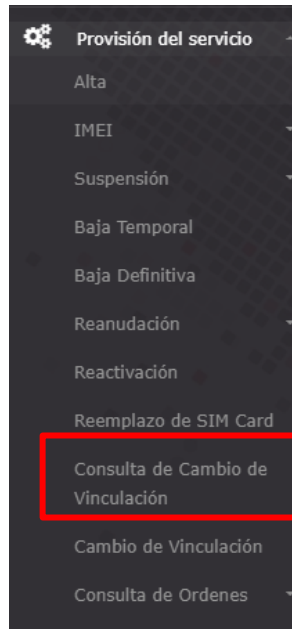
Anterior Ejecutar

2019 © ALTÁN Redes | View360

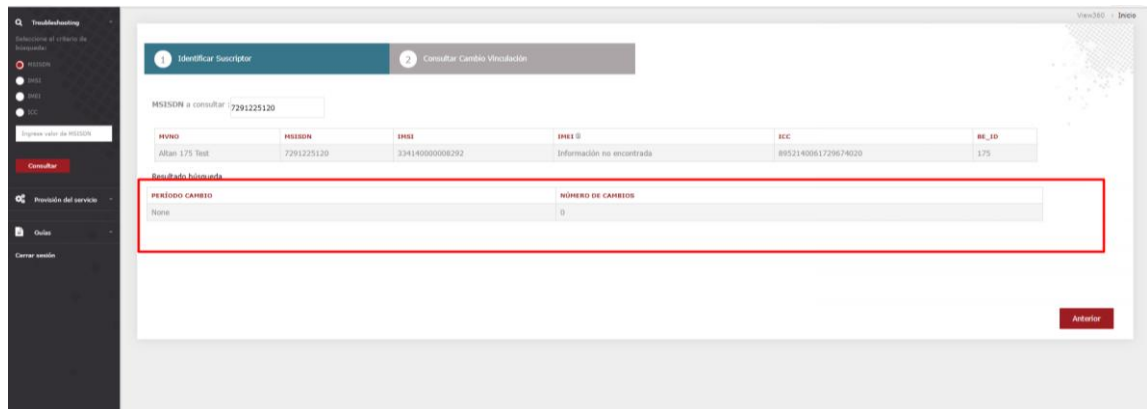
Una vez que se haya generado el cambio, aparecerá un mensaje de confirmación.

## 8.25 Consulta de cambio de vinculación

Para ingresar a esta opción, se debe dar clic sobre la opción "Consulta de cambio de vinculación", ubicada en el menú "Provisión del Servicio" en la parte izquierda de la pantalla.



Una vez que se elija, aparecerá de lado derecho la pantalla de consulta del histórico de cambios de vinculación.



Ingresa el DN a consultar y continúa con la consulta. Aparecerán los cambios de vinculación realizados.

Nota: La consulta debe realizarse a día vencido para poder observar los cambios realizados.

## 8.26 Pre-registro

Esta funcionalidad está disponible solo para algunos clientes, por lo que, si no se tiene solicitada, no funcionará y solo aparecerá que no existe un pre-registro.

Ubica de lado izquierdo el menú "Provisión del servicio", en él busca la opción "Consulta de órdenes" y selecciona "Consulta de pre-registro alta" para poder consultar si la IMSI tiene un pre-registro en sistemas.

Podrá arrojar 2 tipos de información:

1. Dará la fecha y datos del pre-registro
2. Indicará que no existe uno

Así mismo este procedimiento permitirá registrar un pre-registro o modificar uno existente  
Creación de pre-registro

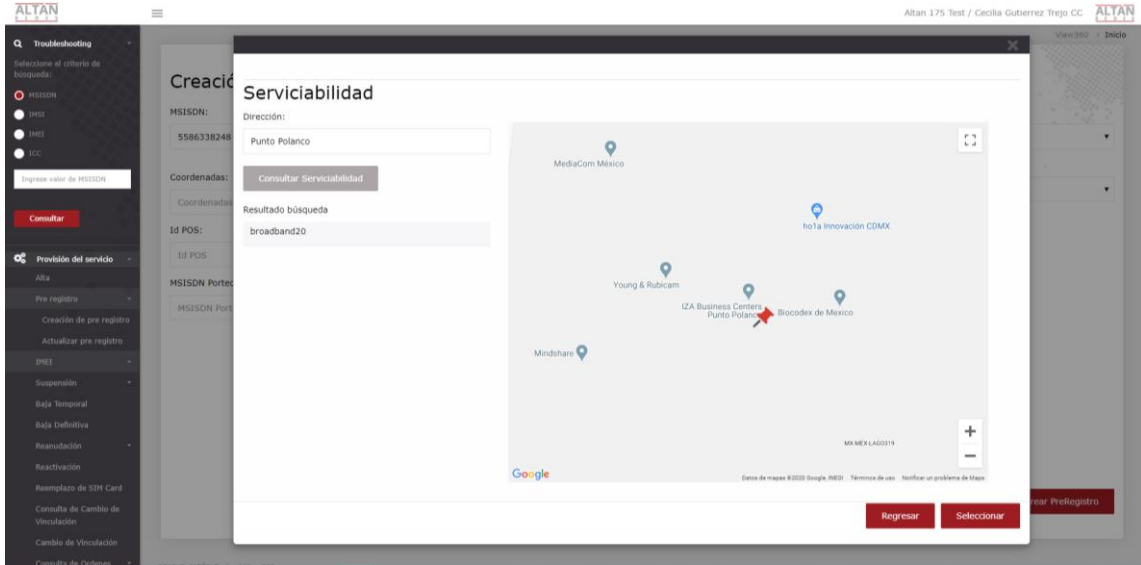
El cliente podrá crear un pre-registro de usuario final mediante esta funcionalidad, para ello, se realizará mediante la búsqueda de serviciabilidad.

En la línea de coordenadas, al posicionarse en ella, aparecerá la pantalla de serviciabilidad donde podrá ingresar dirección y deberá seleccionar "Consultar serviciabilidad", en caso de ser exitoso, aparecerá el mensaje confirmando el servicio en la zona.

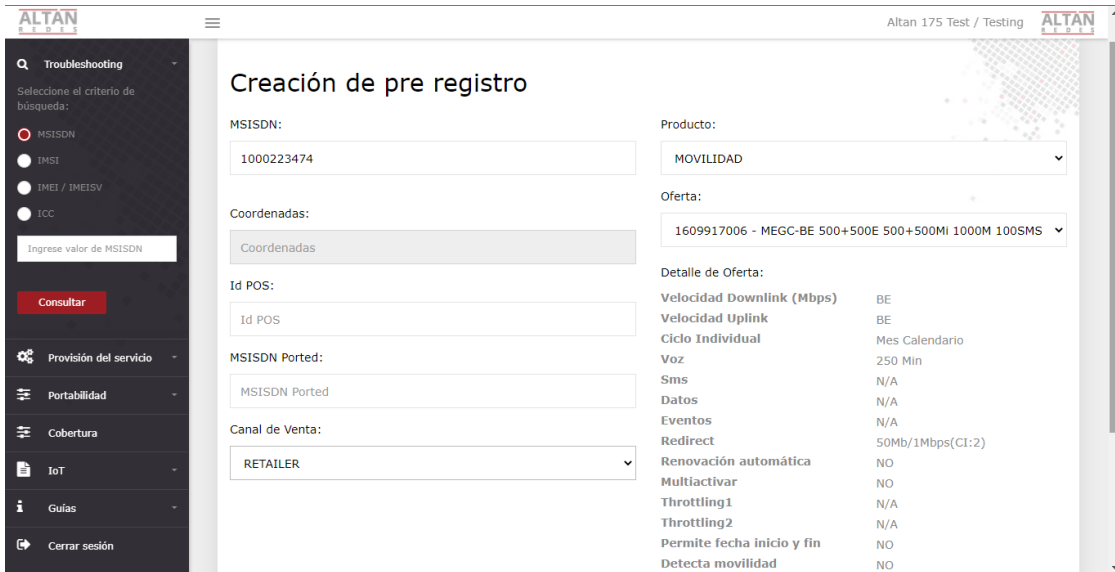
Así mismo tendrá la opción de seleccionar ofertas con Fecha inicio y Fin de vigencia.

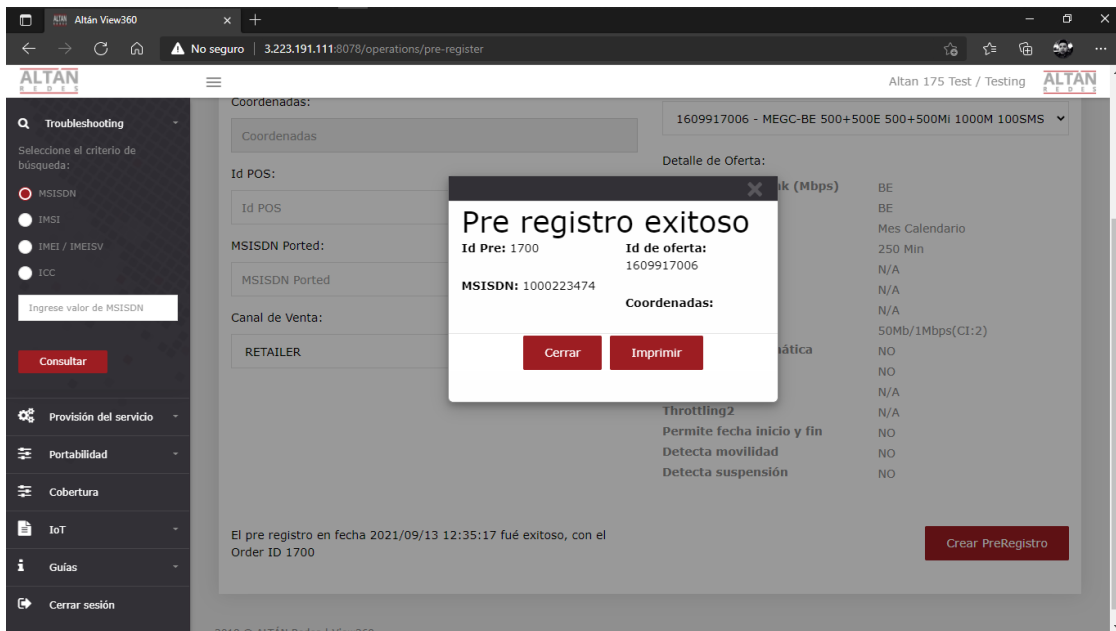
Velocidad Downlink (Mbps)	BE
Velocidad Uplink	BE
Ciclo Individual	Mes Calendario
Voz	250 Min
Sms	N/A
Datos	N/A
Eventos	N/A
Redirect	50Mb/1Mbps(CI:2)
Renovación automática	NO
Multiactivar	NO
Throttling1	N/A
Throttling2	N/A
Permite fecha inicio y fin	NO
Detecta movilidad	NO

Se verifica Serviciabilidad para casos de HBB (Coordenadas)

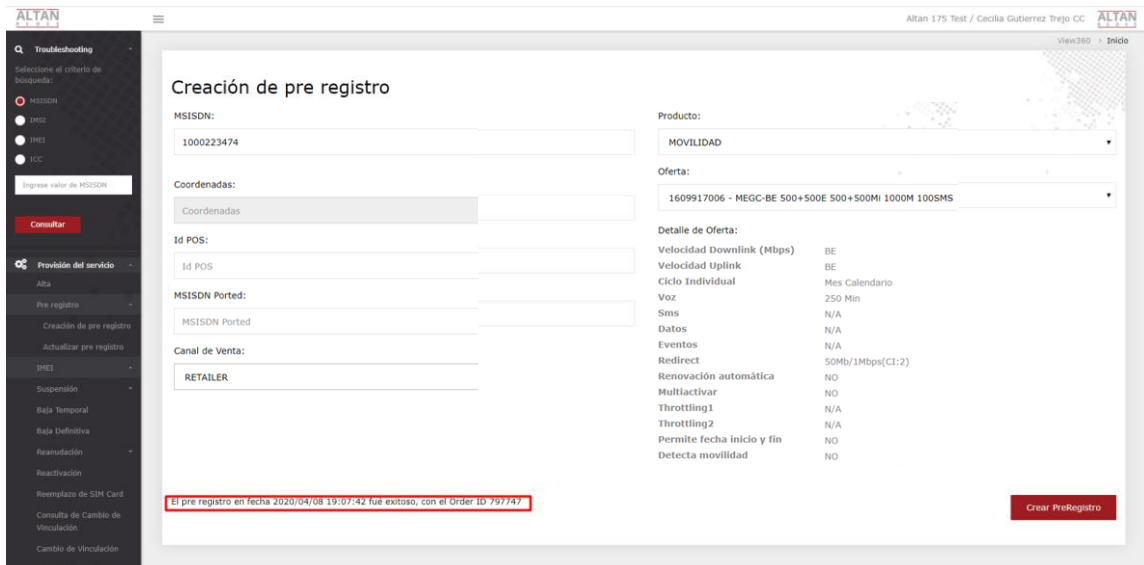


Para la creación del pre-registro es necesario llenar los campos correspondientes  
Vista caso de Movilidad:



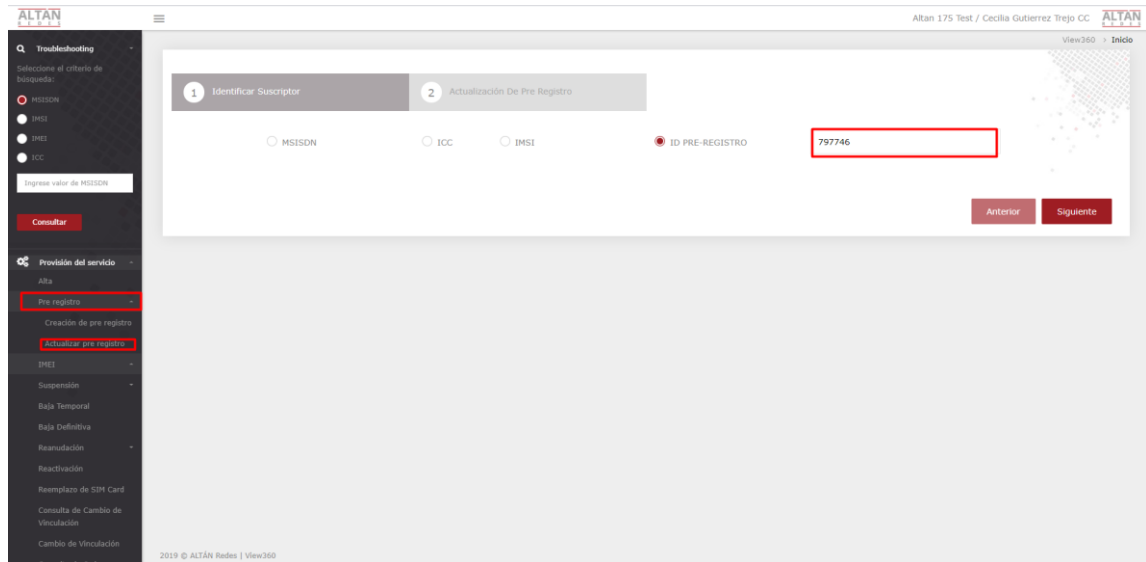


En esta pantalla se aprecia la confirmación del alta de Pre-registro.

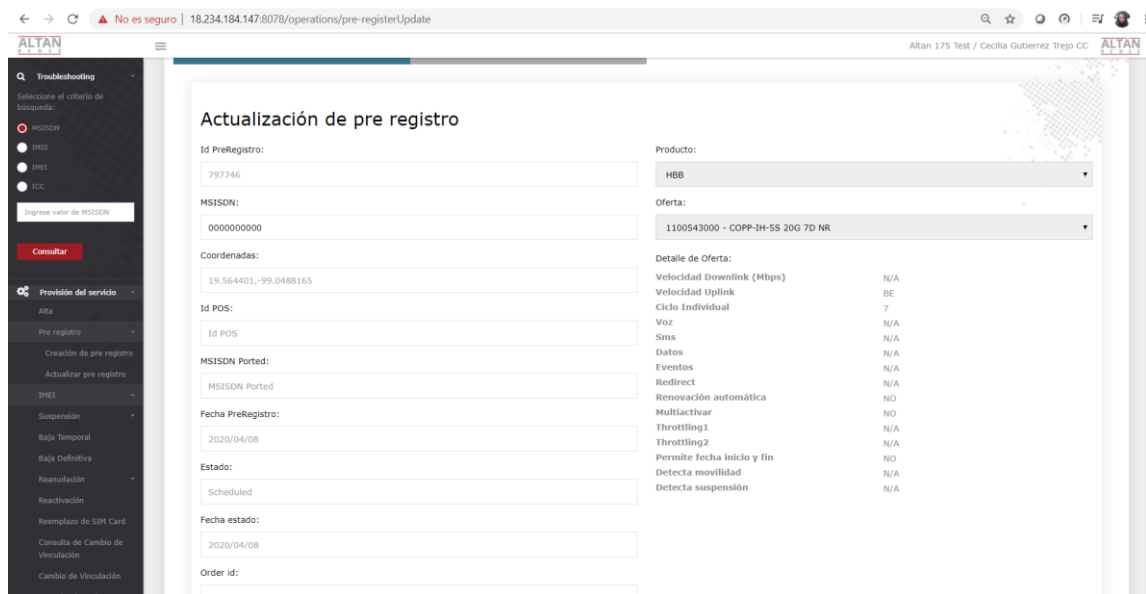


## 8.27 Actualizar Pre-registro

El cliente podrá realizar una actualización de pre-registro creada previamente para ello debe ingresar a al menú Pre-registro, actualización de pre-registro



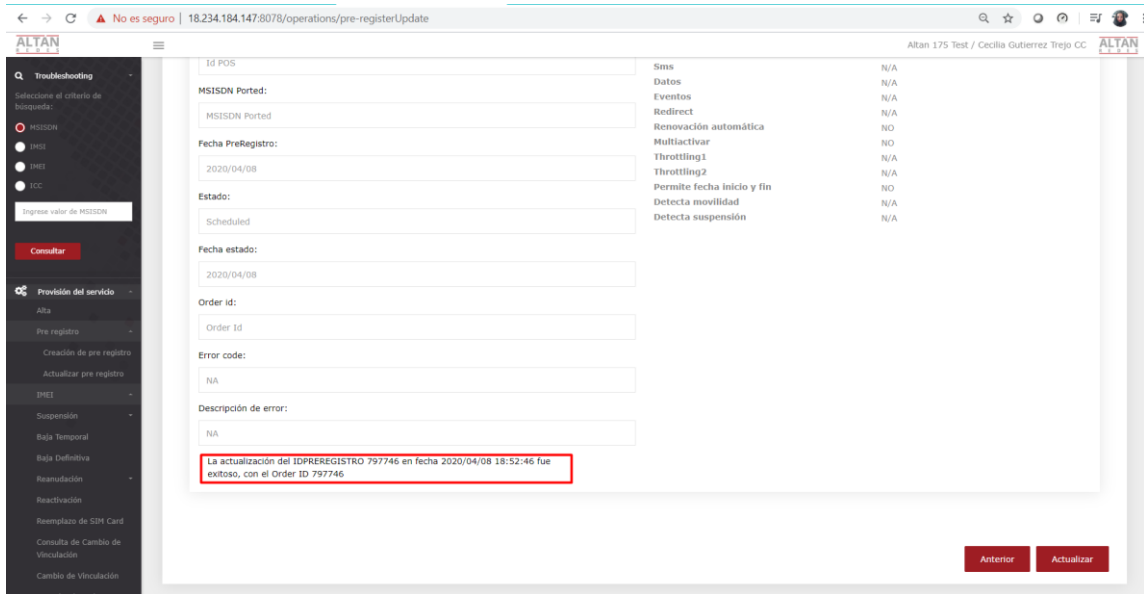
El cliente tendrá un código de pre-registro con el cual hará la búsqueda de aquel que desea modificar y dará clic en la opción "Siguiente"



Se deberá ingresar el MSISDN al que se desea asociar el pre-registro resultante de la consulta de serviciabilidad

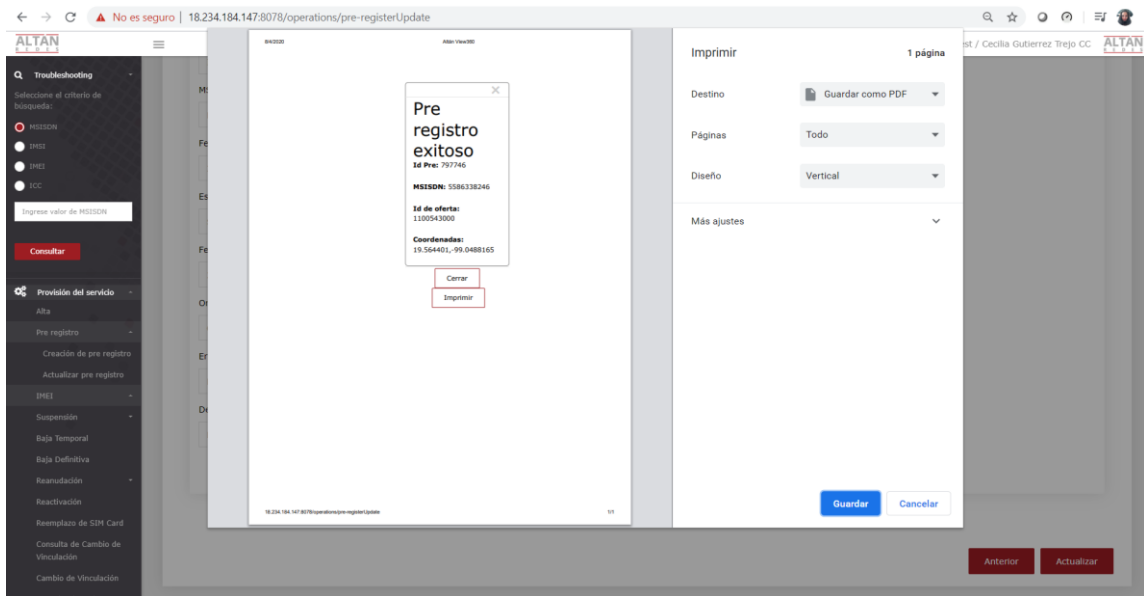
Velocidad Downlink (Mbps)	N/A
Velocidad Uplink	BE
Ciclo Individual	7
Voz	N/A
Sms	N/A
Datos	N/A
Eventos	N/A
Redirect	NO
Renovación automática	NO
Multiactivar	NO
Throttling1	N/A
Throttling2	N/A
Permite fecha inicio y fin	NO
Detecta movilidad	N/A
Detecta suspensión	N/A

Después de ingresar el DN, aparecerán las opciones disponibles de oferta y coordenadas, al aceptar las opciones, el pre-registro será asociado al DN ingresado



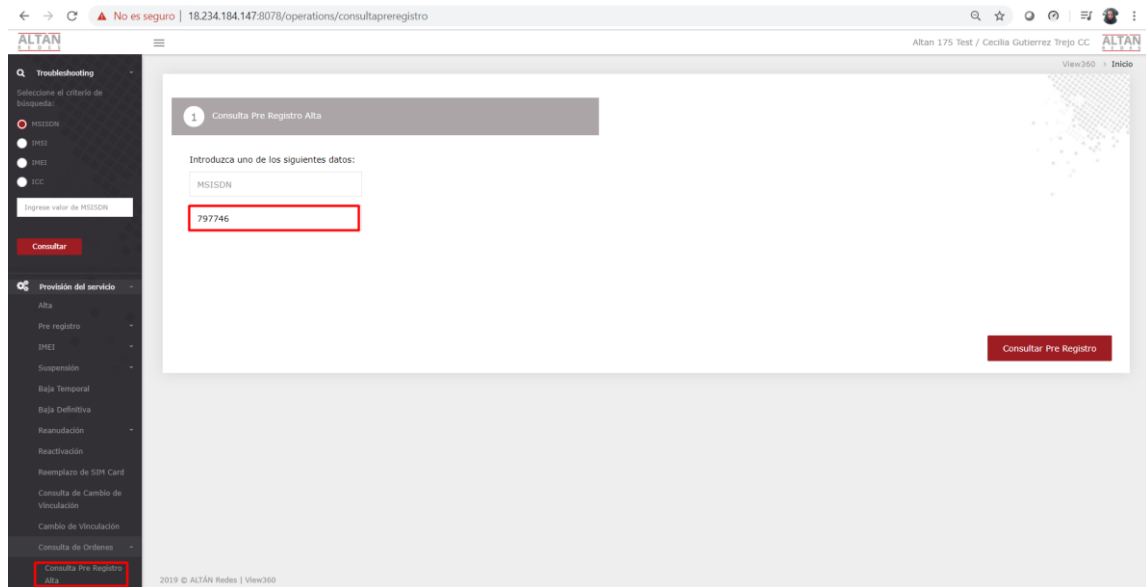
### 8.27.1 Botón imprimir

El cliente podrá imprimir los resultados del pre-registro con la actualización, aparecerá el código de pre-registro, MSISDN, ID de oferta y coordenadas

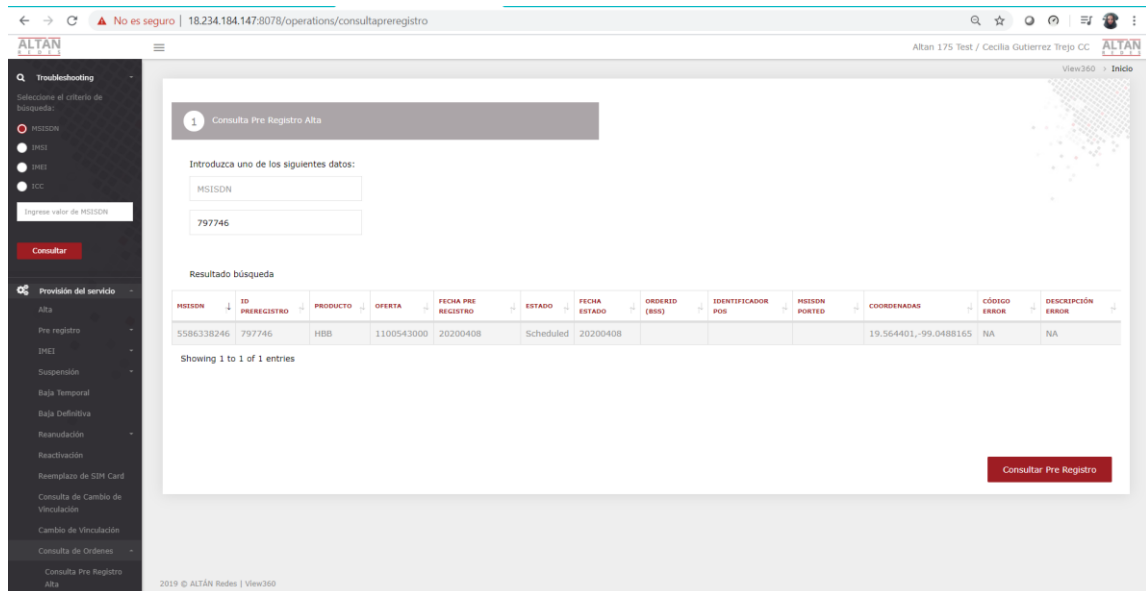


## 8.28 Consulta de Pre-registro

El usuario seleccionará en el menú de lado derecho la opción consulta de pre-registro e ingresar el ID de pre-registro obtenida previamente

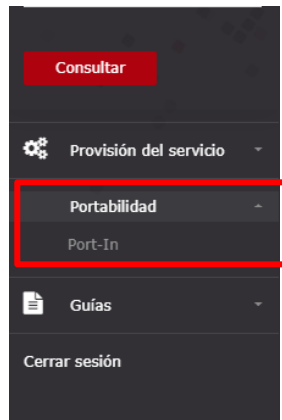


Podrá visualizarse los datos del registro realizado puede buscarse en la opción de consulta por medio de ID de pre-registro.



## 8.29 Portabilidad (Port In)

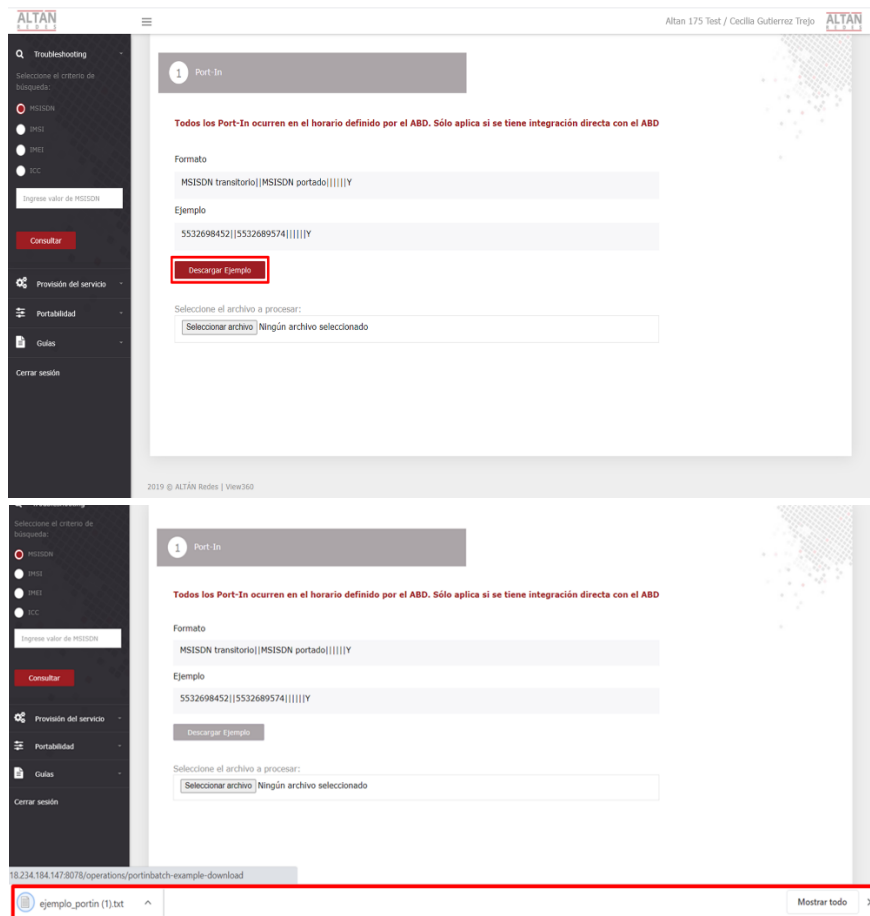
Ubica de lado izquierdo el menú "Portabilidad", en él busca la opción "Port In"



De lado derecho aparecerá un menú que permitirá al usuario ingresar un archivo en formato txt. los datos de portabilidades a realizar.

Es importante que los DNs que se ingresaran, hayan pasado previamente por el proceso de portabilidad con el ABD en el que los carriers dueños de los DNs ya hayan liberado esas líneas para poderse provisionar con los MVNOs que utilizan la red compartida.

En la página que aparece, se visualizará un botón que al presionarlo descargará un ejemplo del formato en txt. con el cual debe subirse la información de las portabilidades.



Ejemplo descargado:

```

ejemplo_portin.txt: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
5532698452|5531689574|Y
5567698453|5532559547|Y
5532698876|5535687634|Y
5532698455|5534689532|Y
5532645722|5536459571|Y
5532698857|5537689555|Y
5587698958|5538936478|Y
5532698067|5539679577|Y
5532698360|5531667804|Y
5532698254|5532789234|Y
    
```

El txt. descargado, mostrará el formato de cómo subir la información para que se considere por el sistema, ésta será de la siguiente manera:

MSISDNtransitorio||MSISDN portado|||||Y

1. **MSISDN transitorio:** se refiere al DN que se asignó al cliente de manera provisional en la SIM Card entregada y será cambiado al DN portado cuando concluya el proceso de portabilidad interno, seguido de 2 "|", es decir: "||".
2. **MSISDN portado:** Se refiere al DN que se portó al MVNO que está realizando la parametrización, es el DN que proviene de otra compañía, seguido de 2 "|", es decir: "||".
3. **Y:** Es parte del formato como valor verdadero, precedido de 6 "|", es decir: "|||||Y".

Al descargar el formato de ejemplo, el cliente podrá tomarlo para sustituir los valores y subirlo a View 360 para continuar con el proceso.

En el caso de que el txt. no cumpla con el formato descrito, aparecerá un mensaje de error indicando la línea donde está dicha falla.

5532698452||5532689574|||||Y

Descargar Ejemplo

Seleccione el archivo a procesar:

Seleccionar archivo ejemplo\_portin.txt

Resultado batch

No es posible cargar el archivo seleccionado debido a los siguientes errores en el formato

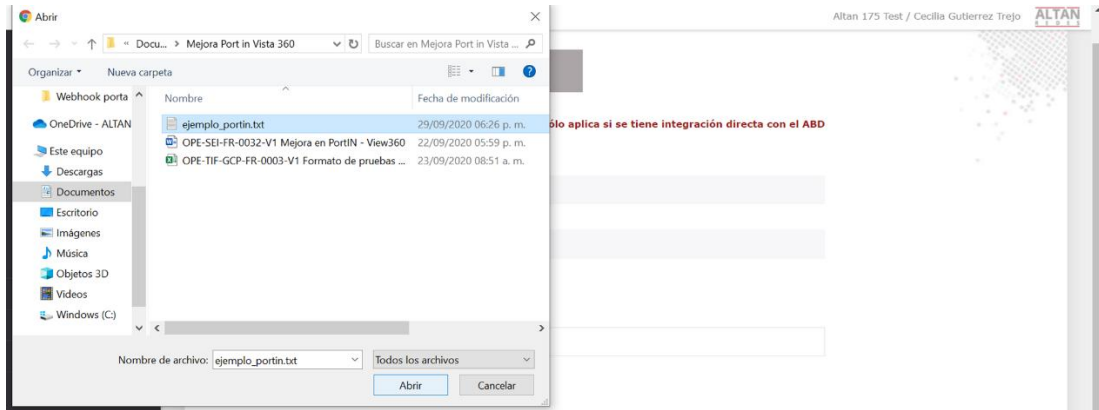
**6 longitud**

línea-1 tiene una longitud 24 diferente a 29 caracteres  
 línea-4 tiene una longitud 24 diferente a 29 caracteres  
 línea-5 tiene una longitud 24 diferente a 29 caracteres  
 línea-6 tiene una longitud 28 diferente a 29 caracteres  
 línea-7 tiene una longitud 28 diferente a 29 caracteres

### Carga de archivo.

Se deberá seleccionar el botón "Examinar" y desplegará una ventana que permitirá buscar el archivo en las carpetas donde se haya guardado el txt. a subir.

Al seleccionarlo, se cargará y arrojará un mensaje confirmando la ejecución.



Formato

MSISDN transitorio||MSISDN portado|||||Y

Ejemplo

5532698452||5532689574|||||Y

Descargar Ejemplo

Seleccione el archivo a procesar:

Seleccionar archivo ejemplo\_portin.txt.txt

Resultado batch

TransactionId : 457478b8a3c444fba03aded8e452d0c0

Ejecutar

### 8.29.1 Detalle de portabilidades.

En este apartado, podrás revisar un detalle de los movimientos por portabilidad correspondiente al cliente consultante.

Será necesario introducir el periodo requerido y aparecerá la información solicitada.

Podrá exportarse la información en .CSV para su fácil manejo.

**MSISDN:** Muestra el número del teléfono asignado.

**IMSI:** Muestra el identificador de la SIM asignada al DN.

**Operation:** Muestra el tipo de movimiento, Port in o port out.

**DIDA:** Código del operador donante virtual (BE MVNO)

**RIDA:** El código del operador virtual receptor

**DCR:** Código operador donante general

**RCR:** Código de operador receptor general

**Ejecución portabilidad:** Muestra la fecha de ejecución

**Resultado portabilidad:** Indicará si la portabilidad fue exitosa o fallida

**MSISDN Transitorio:** Muestra el número que se entregó al usuario final y sobre el que se llevó a cabo el cambio de DN para planchar la portabilidad.

MSISDN PORTED	IMSI	OPERATION	DIDA	RIDA	DCR	RCR	EJECUCIÓN PORTABILIDAD	RESULTADO PORTABILIDAD	MSISDN TRANSITORIO
6145608376		Reversa de Portabilidad OUT C	199	118	175	118	2021-03-22	The subscriber does not exist.@44119195	
6145608376		Reversa de Portabilidad OUT C	199	118	175	118	2021-03-22	processing	
6145608376	334140000320595	Portabilidad OUT C	199	118	175	118	2021-03-22	success	1000394789
1000216372	334140000320609	Reversa de Portabilidad IN C	345	876	507	169	2021-03-22	success	
1000216218	334140000320594	Reversa de Portabilidad IN C	188	175	188	175	2021-03-22	success	

### 8.30 Operaciones Batch

Ubica de lado izquierdo el menú "Provisión del servicio", en él busca la opción "Operaciones Batch" y da clic sobre el texto.



Una vez dentro de operaciones batch, se tendrá acceso al menú de cargas donde se podrá elegir entre varias opciones de procesos Batch para ejecutar un mismo movimiento a diferentes usuarios finales al mismo tiempo.

- Activación
- Preregistro
- Serviciabilidad
- Cambio de SIM
- Predesactivación
- Desactivación
- Suspensión de tráfico E/S
- Reanudación de tráfico E/S
- Cambio de vinculación
- Suspensión de tráfico saliente
- Reanudación de tráfico saliente
- Reactivación de usuario final
- Cambio de producto
- Compra de producto
- Cambio de MSISDN

A screenshot of the 'Operaciones Batch' web interface. It features a header with a '1' icon and the title 'Operaciones Batch'. Below the header, there is a 'Seleccione la operación:' label followed by a dropdown menu with 'Select' as the current selection. Underneath, there are two input fields: 'Formato' with 'Formato por línea' selected, and 'Ejemplo' with 'Ejemplo por línea' selected. At the bottom, there is a 'Seleccione el archivo a procesar:' label followed by a file selection button labeled 'Examinar...'. A red 'Procesar' button is located at the bottom right of the interface.

Selecciona la operación a ejecutar

1 Operaciones Batch

Seleccione la operación:

- Select
- Activación
- Serviciabilidad
- Cambio de SIM
- Predeactivación
- Desactivación
- Suspensión de tráfico E/S
- Reanudación de tráfico E/S
- Cambio de Vinculación
- Suspensión de tráfico saliente
- Reanudación de tráfico saliente
- Reactivación de usuario final
- Cambio de Producto
- Compra de Producto
- Pre registro
- Cambio MSISDN

Y realiza el llenado de acuerdo al formato requerido en el ejemplo del campo "Formato"

1 Operaciones Batch

Seleccione la operación:  
Activación

Formato  
msisdn|offeringId|Coordenadas (Opcional)|scheduleDate (Opcional)

Ejemplo  
5532689574|1001000019|19.3952801,-99.1774201|20181015

Seleccione el archivo a procesar:  
Examinar...

Procesar

Para realizar el llenado de acuerdo al formato requerido en "Cambio de MSISDN", el último dígito se refiere al tipo de producto, ejemplo **1000203814|100|1**

- 1 : Productos de Movilidad
- 2 : Productos HBB TF

1 Operaciones Batch

Seleccione la operación:  
Cambio MSISDN

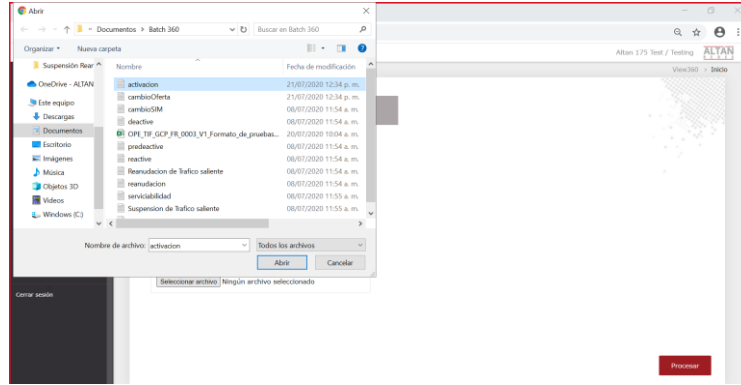
Formato  
msisdn|nir|msisdnType

Ejemplo  
1000203814|100|1

Seleccione el archivo a procesar:  
Seleccionar archivo No se eligió archivo

### 8.30.1 Carga de archivo

Para cargar un archivo en cualquiera de las opciones deseadas, solo será necesario seleccionar el proceso que se desea correr para varios usuarios, posteriormente se debe seleccionar la opción examinar y seleccionar el archivo .txt o .csv que contenga la información en el formato descrito por cada uno de los procesos disponibles.



#### Matriz Layout de carga

Activación	<code>msisdn offeringId Coordenadas (Opcional) scheduleDate (Opcional)</code>	5532689574 1001000019 19.3952801,-99.1774201 20181015
Serviciabilidad	Una coordenada por línea (latitud,longitud)	19.439425,-99.1874727
Cambio de SIM	<code>msisdn newiccid scheduleDate (Opcional)</code>	55326985423 555698763214592 20190523
Pre-desactivación	<code>msisdn scheduleDate(Opcional)</code>	5532689574 20181015
Desactivación	<code>msisdn scheduleDate(Opcional)</code>	5532689574 20181015
Suspensión de tráfico E/S	<code>msisdn scheduleDate(Opcional)</code>	5532689574 20181015
Reanudación de tráfico E/S	<code>msisdn scheduleDate(Opcional)</code>	5532689574 20181015
Cambio de vinculación	<code>msisdn Coordenadas</code>	55326985423 19.3952801,-99.1774201
Suspensión de tráfico saliente	<code>msisdn</code>	55326985423
Reanudación de tráfico saliente	<code>msisdn</code>	55326985423
Reactivación de usuario final	<code>msisdn scheduleDate(Opcional)</code>	5532689574 20181015
Cambio de producto	<code>msisdn offeringId Coordenadas (Opcional) scheduleDate (Opcional)</code>	55326985423 1001000019 19.3952801,-99.1774201 20181015
Compra de producto	<code>msisdn offeringId scheduleDate (Opcional)</code>	5532698452 1001000019,1001000015 20190523
Pre registro	<code>msisdn oferta address (Opcional) msisdn_ported (Opcional) idpos (Opcional)</code>	1000203796 1000000000 23.03553,-102.6231 1000200337 123

**IMPORTANTE:** El campo llamado "Coordenadas (opcional)", es obligatorio para el producto Internet Hogar HBB

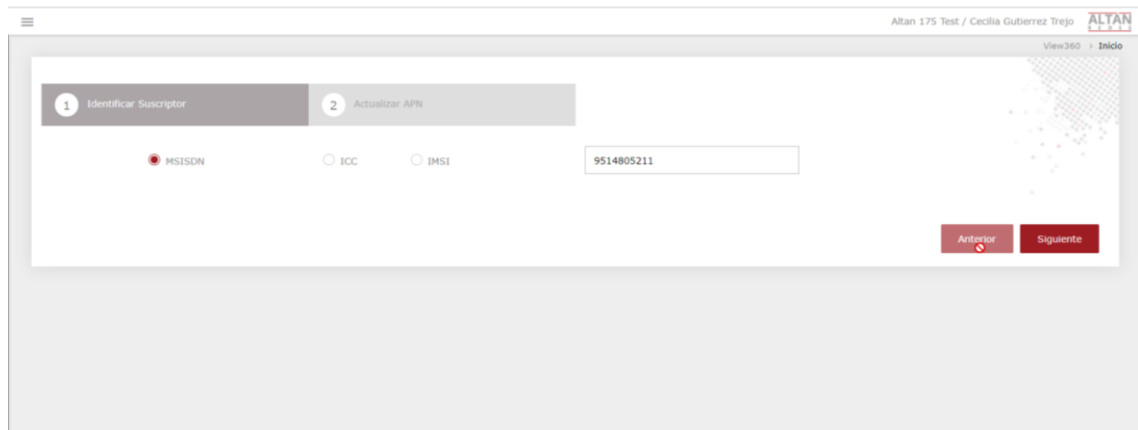
### 8.31 Envío de OTA – APN

Ubica de lado izquierdo el menú “Provisión del servicio”, en él busca la opción “Envío de OTA – APN” y da clic sobre el texto.



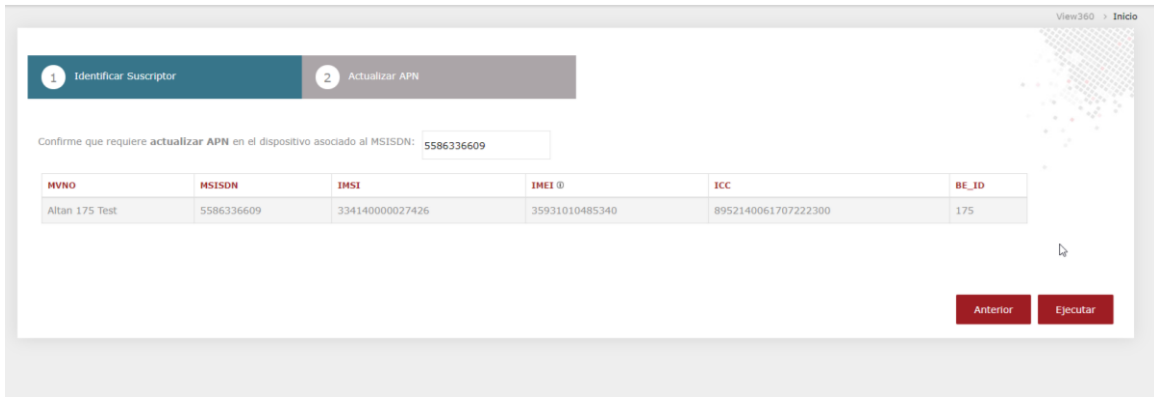
#### 8.31.1 Identificar suscriptor

Una vez dentro del menú “Envío de OTA – APN” se visualizará una primera pantalla para identificar al suscriptor, ahí se ingresará el MSISDN al cual se requiere hacer el envío de OTA – APN y pulsar el botón “Siguiente”

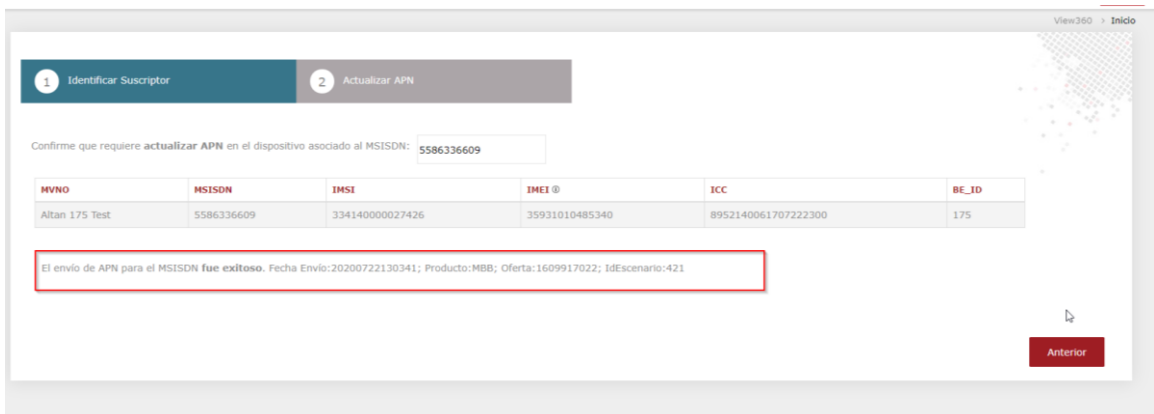


### 8.31.2 Realizar envío

Una vez que se identificó al suscriptor, aparecerán los datos del usuario, verifica que sean correctos.

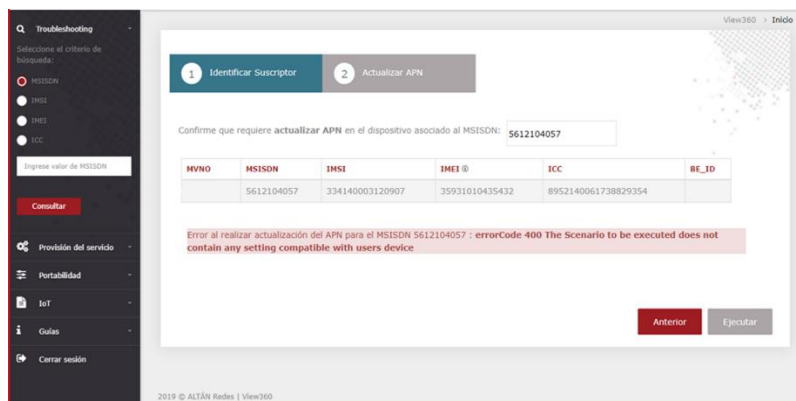


Si los datos son correctos, continua con el proceso dando clic en el botón ejecutar, una vez realizada esta acción, se recibirá una confirmación del envío del OTA

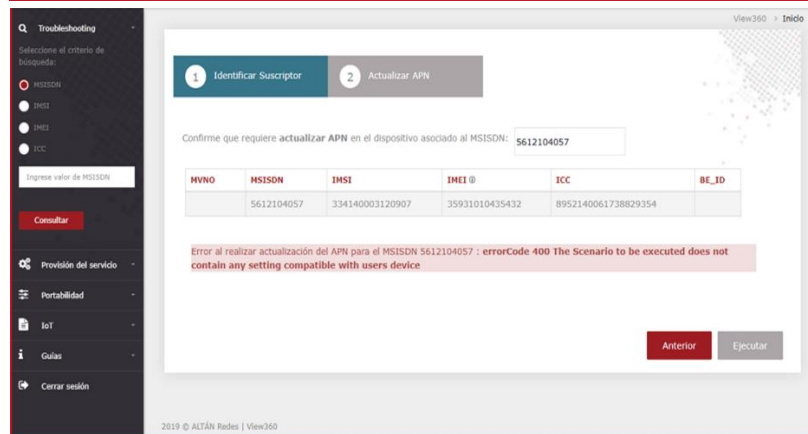
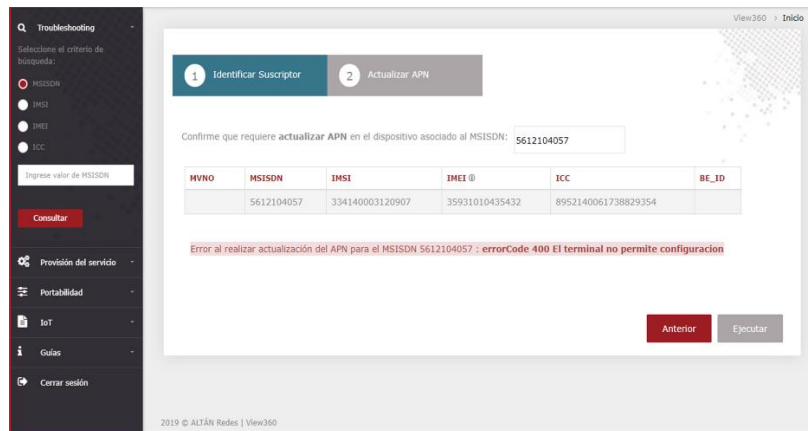


### 8.31.3 Errores 400 por envío de OTA.

- Cuando se envía el mensaje OTA a través de View 360, pero el dispositivo no lo recibe.



- Cuando se ha enviado el mensaje OTA, pero el dispositivo no permite la configuración del APN o bien el dispositivo no es compatible en ningún tipo de configuración



## 8.32 Envío de OTA – SPN

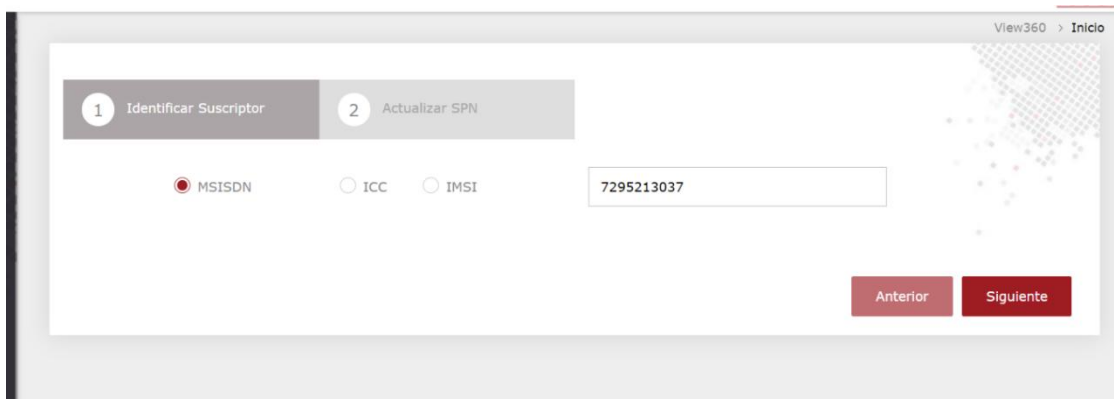
Ubica de lado izquierdo el menú "Provisión del servicio", en él busca la opción "Envío de OTA – SPN" y da clic sobre el texto.



### 8.32.1 Identificar suscriptor

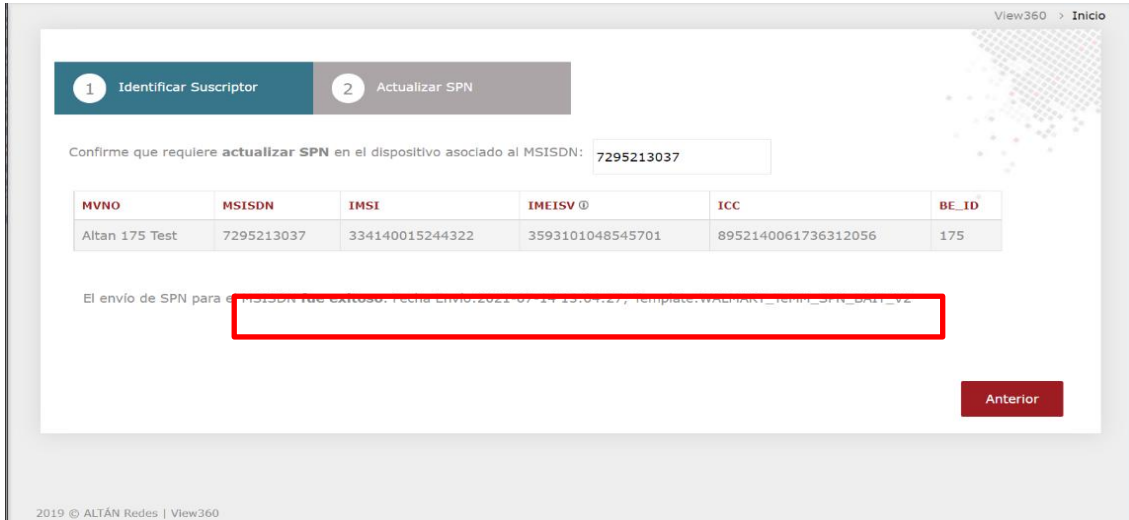
Una vez dentro del menú "Envío de OTA – SPN" se visualizará una primera pantalla para identificar al suscriptor, ahí se ingresará el MSISDN al cual se requiere hacer el envío de OTA – SPN y pulsar el botón "Siguiente"

Por MSISDN/ICC/IMSI



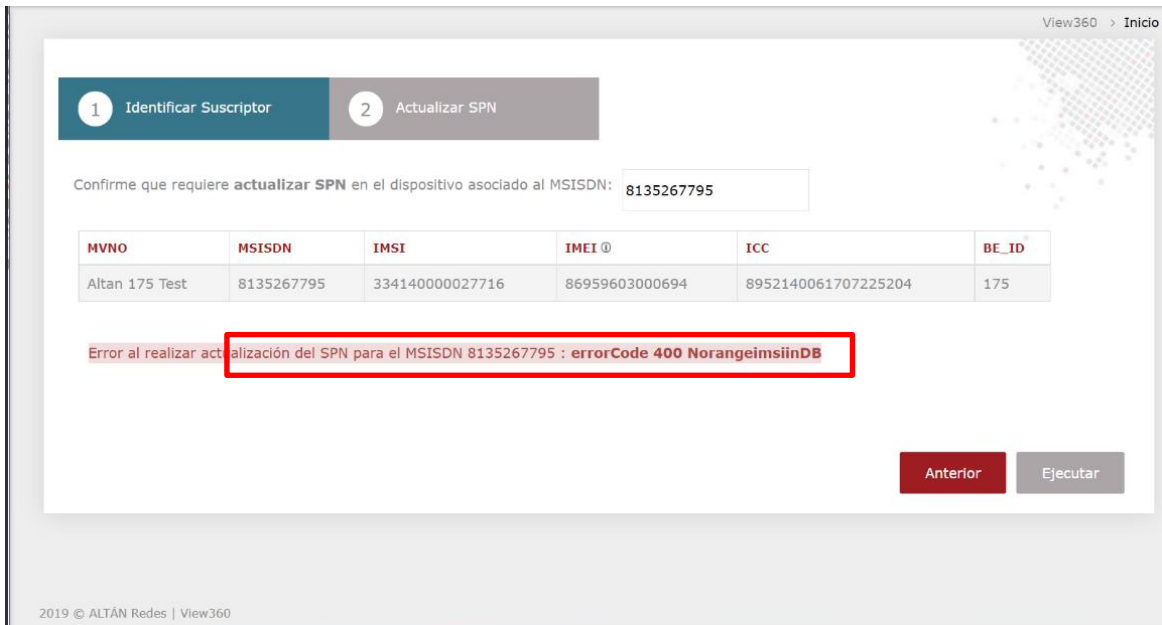
### 8.32.2 Realizar envío

Una vez que se identificó al suscriptor, aparecerán los datos del usuario, se recibirá una confirmación del envío del OTA



### 8.32.3 Errores 400 por envío de OTA.

Cuando al ingresar los datos no son correctos, en la pantalla aparecerá la siguiente Nota

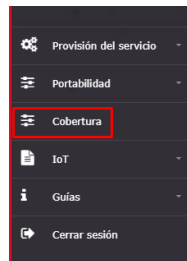


## 9 Cobertura (GIS Comercial)

### 9.1 Mancha de cobertura

Consulta de la mancha de cobertura a través de un mapa comercial, dónde se podrá identificar mediante diversos colores las áreas que cubre cada carrier que colabora con ALTÁN.

Se ubica en la parte derecha en el menú, debajo de "Portabilidad"



Una vez seleccionado el menú se despliega en la parte izquierda una pantalla que muestra un mapa con un buscador en la parte superior

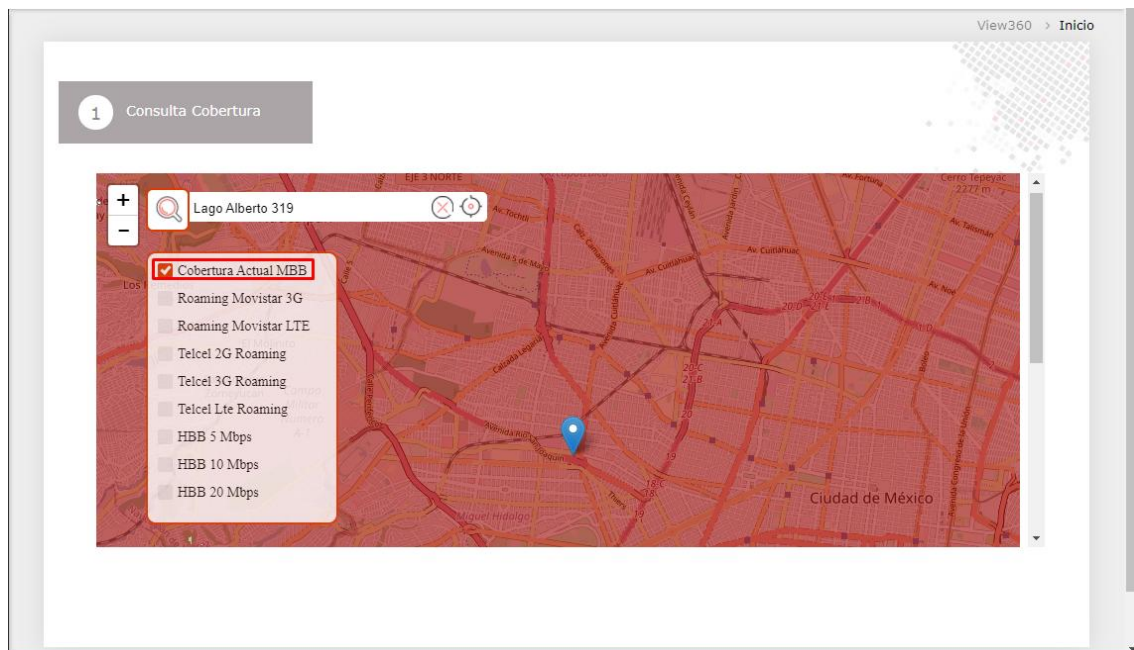
1. Se debe indicar la dirección del dispositivo que se quiera cotejar.



2. En el combo inferior al buscador se deberá seleccionar la mancha de cobertura que se quiera ver representada. Es importante mencionar que sólo se puede seleccionar una mancha a la vez.



3. Si la ubicación indicada está dentro de la cobertura seleccionada la pantalla aparecerá de la siguiente manera.

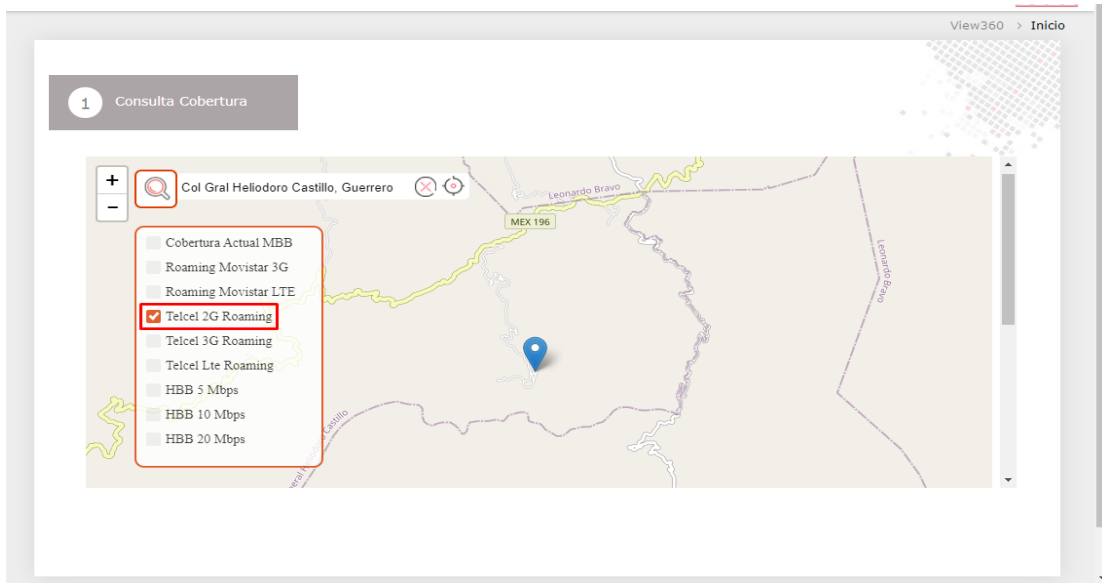


Nota: El color de la mancha de cada cobertura es diferente entre sí.  
Cobertura Actual MBB: Color rojo

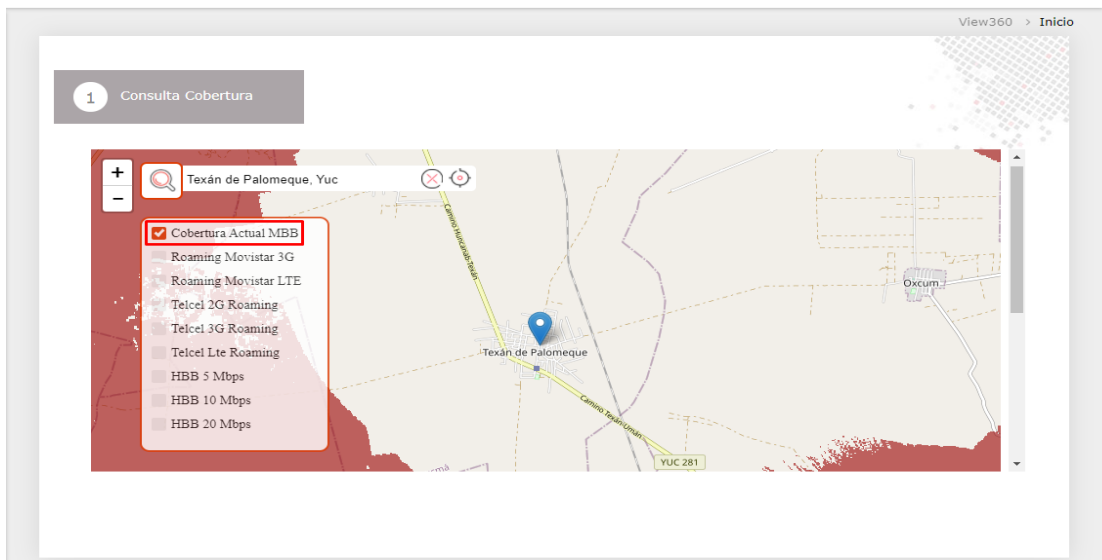
Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 167 de 170
-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------

Roaming Movistar 3G: Color verde pasto  
Roaming Movistar LTE: Color verde olivo  
Telcel 2G Roaming: Color azul claro  
Telcel 3G Roaming: Color turquesa  
Telcel LTE Roaming: Color azul oscuro

- 4. Existe dos escenarios cuando el cliente está fuera de la mancha de cobertura
  - a. Cuando está completamente fuera de la mancha de cobertura.



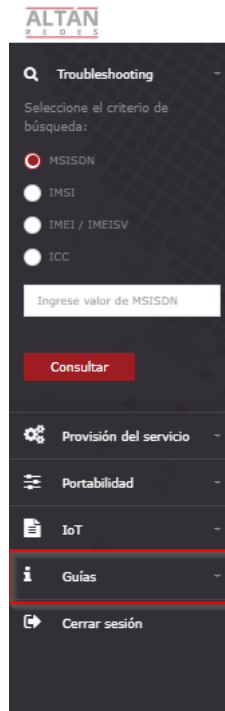
- b. Cuando está cerca de la mancha de cobertura pero no se cubre la ubicación.



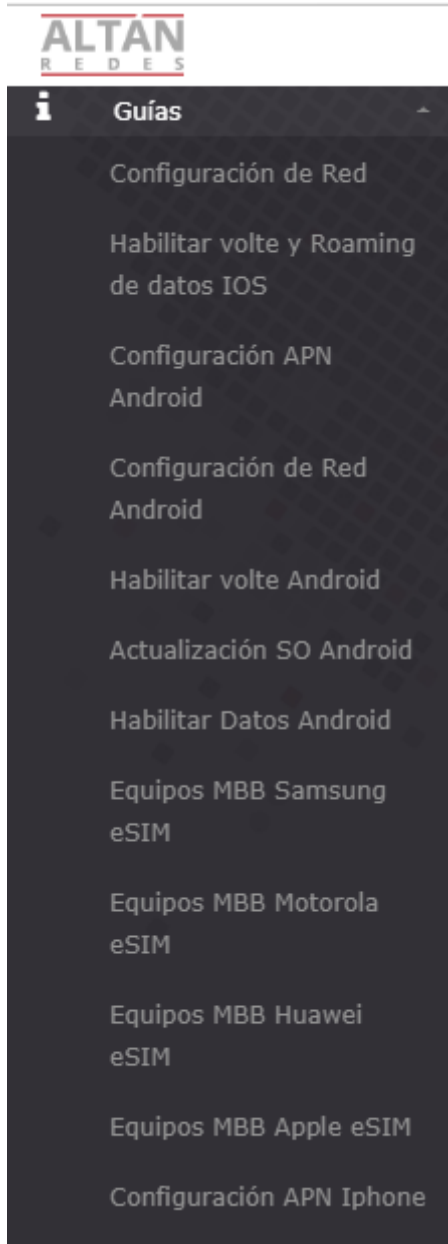
## 10 Guías

En el menú de guías se agregan diferentes documentos relevantes de consulta que puedan ser de ayuda para disipar dudas de ciertos procesos.

Estas guías son actualizadas continuamente agregando o quitando documentos según la relevancia de problemas que se identifiquen son comunes dentro de la operación diaria.



Al dar "click" en el Menú "Guías" se desplegará un listado de cada uno de los documentos que se podrán consultar solo seleccionando estos.



Altán   Capacitación   Post venta	Código: DSC-CIC-ML-0001	Elaboración: 12/02/2020	Actualización: 24/10/2024	Versión: 9	Página: 170 de 170
--------------------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------------	---------------	-----------------------